

DAFTAR PUSTAKA

- Beverungen, D., Müller, O., Matzner, M., Mendling, J., & vom Brocke, J. (2019). Conceptualizing *smart service* systems. *Electronic Markets*, 29(1), 7–18. <https://doi.org/10.1007/s12525-017-0270-5>
- Disdukcapil. (n.d.). *gPmTUiCZYyck-jenis-dokumen-pelayanan @ disdukcapil.bandarlampunkota.go.id*. Disdukcapil. <https://disdukcapil.bandarlampunkota.go.id/pages/gPmTUiCZYyck-jenis-dokumen-pelayanan>
- Heriyanto, Y. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car. *Jurnal Intra-Tech*, 2(2), 64–77.
- Ogedebe, P.M., & Jacob, B.P. , 2012, Software Prototyping: A Strategy to Use When User Lacks Data Processing Experience. *ARNP Journal of Systems and Software*. VOL. 2, NO.6 , 2012, http://scientificjournals.org/journalofsystemsandsoftware/archive/vol2no6/vol2no6_4.pdf
- Reza, F., & Putra, A. D. (2021). Sistem Informasi E-Smile (Elektronik Service Mobile) (Studi Kasus: Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(3), 56–65. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Ripa'i, A. (2018). Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi Menuju Single Identity Number di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Dukcapil*, 6(1), 67–85.
- Rochmah, F. (2021). Efektifitas Jogja *Smart service* Dalam Pelayanan Kependudukan Ditengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 14(2), 66–77.
- Suwarni, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi “E-Dukcapil” Pembuatan Kartu Keluarga Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang. *Journal Publicuho*, 4(1), 107. <https://doi.org/10.35817/jpu.v4i1.16763>

Tohari, Hamim. (2014). Astah. Andi: Yogyakarta

Yusron, A., Ramdani, R., & Sugiarti, C. (2022). Digital Governance dalam Pelaksanaan Program E-Dukcapil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 7(1), 11–18.