

ABSTRAK

LAMPUNG *SMART SERVICE* E-DUKCAPIL PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDAR LAMPUNG BERBASIS WEB

Oleh

Rici Erlangga

1911010006.1911010006@mail.darmajaya.ac .id

Lampung Smart service E-Dukcapil adalah sebuah sistem layanan publik berbasis web yang dikembangkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung. Sistem ini bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat proses pelayanan administrasi kependudukan, khususnya dalam hal penerbitan dokumen kependudukan seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), dan akta kelahiran. Sistem ini dilengkapi dengan fitur-fitur seperti pengajuan pelayanan secara online pelacakan pelayanan, upload dokumen dan informasi ataupun berita terkait Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung. Dengan adanya Lampung Smart service E-Dukcapil, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan administrasi kependudukan di Kota Bandar Lampung. Selain itu, sistem ini juga dapat membantu mengurangi birokrasi dan meminimalisir kesalahan data kependudukan yang sering terjadi pada proses administrasi manual.

Kata kunci: Lampung *Smart service*, E-Dukcapil, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, layanan publik, administrasi kependudukan.

ABSTRACT

LAMPUNG SMART SERVICE E-DUKCAPIL AT THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE OF BANDAR LAMPUNG CITY WEB-BASED

By

Rici Erlangga

1911010006.1911010006@mail.darmajaya.ac .id

Lampung Smart Service E-Dukcapil is a web-based public service system developed by the Bandar Lampung City Population and Civil Registration Service. The System aims to simplify and speed up the process of population administration services, especially in issuing population documents such as identity cards, family cards, and birth certificates. This system has features such as online service submissions, service tracking, uploading documents and information or news related to the Bandar Lampung City Population and Civil Registration Service. The Lampung Smart E-Dukcapil service hoped to increase the efficiency and effectiveness of population administration services in Bandar Lampung City. This system can also help reduce bureaucracy and minimize population data errors that often occur in manual administration processes.

Keywords: Lampung Smart Service, E-Dukcapil, Population and Civil Registration Service, Public Services, Population Administration.