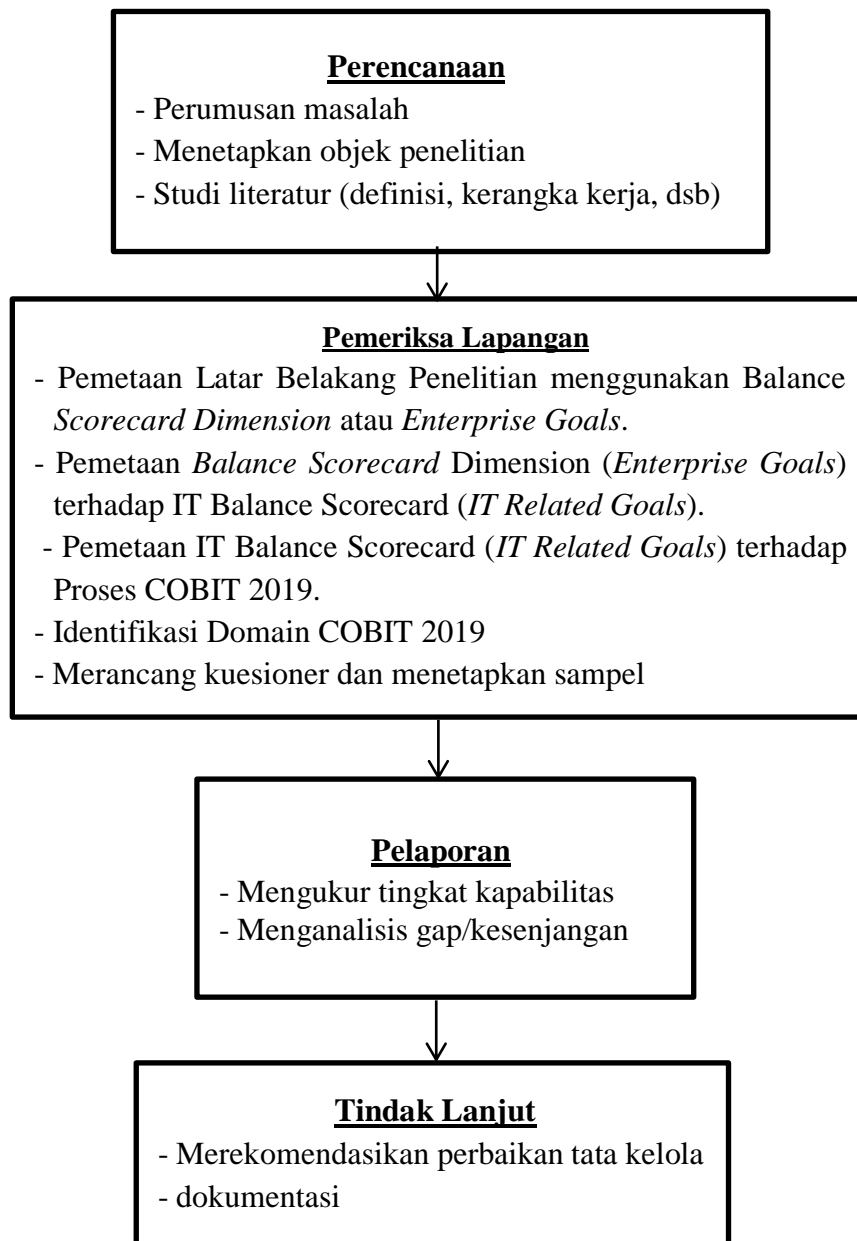


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas implementasi dari setiap langkah prosedur evaluasi penelitian sistem informasi dalam manajemen TI seperti dijelaskan pada gambar 3.1.



3.1 Perencanaan

Pada tahap ini perencanaan dilakukan dengan menetapkan ruang lingkup, tema dan tujuan dan evaluasi hasil. Pemeriksaan ini untuk perbaikan sistem informasi sumber daya manusia pada inspektorat kabupaten pringsewu memastikan keselarasan dengan tujuan bisnis TI. Pencarian literatur dilakukan dengan mengumpulkan sumber pendukung penelitian dari jurnal ilmiah, publikasi dan buku elektronik.

3.2 Pekerjaan Lapangan

Kegiatan pada tahap kerja lapangan sebagai berikut :

1. Pemetaan latar belakang penelitian dengan menggunakan dimensi *balanced scorecard* atau tujuan komersial. Pada fase ini, tujuan bisnis terkait dipetakan dan ditentukan dengan latar belakang bermasalah.
2. Pemetaan *Balance Scorecard Dimension (Enterprise Goals)* terhadap *IT Balance Scorecard (IT Related Goals)*. Pada tahap ini memetakan dan menentukan *IT Related Goals* berdasarkan pedoman COBIT 2019.
3. Hubungkan *IT Balanced Scorecard* (tujuan terkait TI) dengan proses COBIT 2019. Pada fase ini, tujuan TI dipetakan ke proses COBIT 2019. Identifikasi Domain dalam COBIT 2019 Pada tahap ini hasil dari pemetaan *IT Related Goals* dicocokkan dengan domain dalam COBIT 2019, maka domain COBIT 2019 yang akan dipakai dalam penelitian ini adalah domain EDM03 *ensured risk optimization*, EDM04 *ensured resource operation*, APO01 *managed IT management framework*, APO04 *managed innovation*, APO07 *managed human resource*, APO 13 *managed security*, APO 14 *managed data*, BAI05 *managed organizational charge*, DSS02 *managed service request and incident* dan *balanced scorecard* aspek keuangan (*financial performance*), aspek kepuasan konsumen (*customer satisfaction*), aspek bisnis internal (internal business proses), dan aspek pembelajaran dan pertumbuhan (*learning and growth aspect*).

4. Merancang kuesioner dan menetapkan sampel pada tahap ini kuesioner dibuat berdasarkan dengan domain COBIT 2019 yang akan digunakan. Kuesioner dibagikan kepada setiap responden yang tergolong dalam level manajemen dan user. Metode Slovin yang menarik sample representative digunakan pada riset ini.

3.3 Pelaporan

Dalam tahap pelaporan kegiatan, peneliti melakukan:

1. Mengukur *capabilitas level* (tingkat kapabilitas).

Dalam proses ini, peneliti menskor tiap tahapan yang di lewati, memetakan langkah yang akan disetor agar menghasilkan pengukuran pada level serta mencapai bukti lapangan mengikut COBIT 2019.

2. menganalisis *gap* (kesenjangan).

Setelah hasil dari *capabilitas level* telah ditemukan maka peneliti menganalisis gap (kesenjangan) tingkat kapabilitas dalam menentukan masalah-masalah yang terjadi pada tata kelola teknologi informasi sistem informasi kepegawaian.

3.4 Tindak Lanjut

Peneliti pada langkah tindak lanjut melakukan:

1. Merekomendasikan perbaikan tata kelola

Tahap ini merupakan hasil dari keluaran penelitian yang berguna dalam pembuatan kerangka berdasarkan proses komik 2019 yang telah disesuaikan kepada kebutuhan inspektorat kabupaten Pringsewu.

2. Dokumentasi

Dalam tahap ini peneliti mendokumentasikan aktivitas penelitian tata kelola teknologi informasi sistem pengawasan keuangan desa.

3.5. Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada kantor inspektorat kabupaten pringsewu yang beralamatkan di komplek perkantoran pemerintah daerah kabupaten pringsewu selama 2 bulan sejak November dan Desember 2022.

No	Uraian	November				Desember			
	Persiapan Penelitian	■	■						
	Perencanaan			■	■				
	Pengumpulan Data				■	■			
	Pengolahan Data					■	■		
	Penyusunan Laporan						■	■	■

Gambar 3.2 Jadwal Penelitian