

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB. I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi .....	6
2.1.1 Definisi Tata Kelola Teknologi Informasi .....	6
2.2 Audit Teknologi Informasi .....	8
2.3 Balanced Scorecard.....	9
2.3.1 Fungsi Balanced Scorecard.....	10
2.4 Cobit.....	11
2.5 Prinsip – Prinsip COBIT 2019 .....	11
2.6 Domain COBIT 2019 .....	13

2.7 Model Referensi Proses COBIT 2019 .....	15
2.8 Tingkat Kemampuan (Capability Level) .....	17
2.9 Tingkat Kematangan Area Fokus .....	18
2.10 RACI Chart .....	19
2.11 Study Literature .....	19
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Perencanaan .....	22
3.2 Pekerjaan Lapangan .....	22
3.3 Pelaporan.....	23
3.4 Tindak Lanjut.....	23
3.5 Jadwal Penelitian .....	23
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Identifikasi Enterprise Goals .....	24
4.2 Hasil Identifikasi Related Goals .....	24
4.3 Identifikasi Domaian Cobit 2019.....	47
4.4 Teknik Pembuatan Skala.....	49
4.5 Kumputasi Capility Level .....	50
4.6 Tingkat Kematangan Maturity Level.....	67
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	