

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Teknologi informasi merupakan suatu media elektronik yang mempunyai andil besar dalam kemajuan saat ini, serta terus menerus memudahkan berbagai macam proses aktivitas pekerjaan. Dalam perkembangan teknologi saat ini, salah satu kebutuhan yang dibutuhkan perusahaan yaitu sistem yang baik. Berjalannya suatu perusahaan tidak terlepas dari kebutuhan akan informasi, untuk mendapatkan suatu informasi yang selalu update dan akurat dibutuhkan sebuah sistem yang dapat berlangsung secara efektif dan efisien atau dapat menerapkan sistem informasi (Permana et al., 2022).

Cluster Puncak Aster merupakan sebuah hunian dengan harga angsuran terjangkau yang memiliki view Pemandangan udara yang asri, sejuk jauh dari Polusi udara namun tetap berada di dekat Pusat Kota Bandar Lampung yang berlokasi di Kecamatan Tanjung Karang Barat, Kota Bandar Lampung. Cluster Puncak Aster memiliki varian type perumahan yaitu type villa dengan harga Rp. 498.000.000 juta all include biaya proses dengan estimasi angsuran 1,6jt selama 15 tahun. Type 38 (KPR) dengan harga Rp. 198.000.000 juta all include biaya proses dengan estimasi angsuran 1,6jt selama 15 tahun. Type 48 (KPR) dengan harga Rp. 258.000.000 All include Biaya Proses Bank dengan estimasi angsuran 1,9jt selama 15 tahun. Type 58 (KPR) dengan Rp. 298.000.000 all include biaya proses bank dengan estimasi angsuran 2,3jt selama 15 tahun. Type 68 (KPR) dengan harga Rp. 328.000.000 all include biaya proses bank dengan estimasi angsuran 3,3jt selama 15 tahun. Dengan kelebihan Ukuran luas tanah lebih luas dari ukuran standar, kelebihan tanah 1 juta per m, bebas desain tata ruang suka-suka, bebas memilih Bank yang di inginkan, proses Bank di bantu sampai akad kredit dan cash tempo

Maximal 36 bulan/3 tahun. Berdasarkan observasi yang dilakukan pada proses manajemen property pada Cluster Puncak Aster masih dilakukan secara manual yaitu marketing mencatat data nasabah perumahan didalam buku catatan dan biaya property desain rumah yang diinginkan pelanggan masih di hitung secara manual.

Berdasarkan proses yang berjalan terdapat kendala yaitu sering terjadi kehilangan catatan data nasabah, kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan, lama pada proses pencarian data nasabah dan tidak tertatanya informasi nasabah yang telah di ACC dan belum di ACC. Serta tidak terhubungnya data nasabah kepada bagian admin sehingga admin melakukan perekapan ulang data satu persatu sesuai hasil pelaporan penjualan akibatnya lama dalam proses pembuatan laporan. Selain itu media penyebaran informasi hanya dilakukan dengan media cetak seperti brosur, banner, baliho dan lainnya. Sedangkan mengolah dan manajemen data properti rumah masih tergolong manual dan tidak praktis. Masalah lain yaitu pelanggan tidak mengetahui informasi langsung mengenai biaya property desain rumah yang diinginkan pelanggan secara detil.

Solusi masalah diatas maka Cluster Puncak Aster juga membutuhkan alat komunikasi yang berbasis web agar lebih mudah dalam melakukan manajemen properti dan memudahkan calon konsumen melihat informasi mengenai Cluster Puncak Aster. Sistem yang dibangun ini akan mempercepat proses pelaporan nasabah dan membantu admin dalam pembuatan laporan secara periode.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengajukan judul skripsi **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PROPERTI PADA PERUMAHAN CLUSTER PUNCAK ASTER BERBASIS WEBSITE”**

## 1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penelitian ini membangun sistem informasi manajemen properti berbasis *website* pada Perumahan Cluster Puncak Aster.

## 1.3.Batasan Masalah

Ruang lingkup dalam penelitian ini memiliki batasan-batasan masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dibangun hanya melakukan manajemen properti yaitu pemasaran dan pelaporan hasil penjualan marketing
2. Pembuatan *website* ini dapat mempermudah calon konsumen dalam melihat informasi dan melakukan pemilihan property mengenai Cluster Puncak Aster.
3. Adanya *website* ini mempermudah perusahaan dalam menginformasikan dan mengelola data hasil penjualan sales marketing.
4. Sistem yang dibangun menggunakan Bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, dan *CSS*.
5. Sistem yang dibangun akan menampilkan informasi harga untuk pemesanan *custom* model sesuai kebutuhan pelanggan.

## 1.4.Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu merancang dan membangun aplikasi berbasis *website* yang dapat mempermudah perusahaan dalam manajemen properti dan calon konsumen bisa mendapatkan informasi secara detail terkait pemesanan rumah pada Cluster Puncak Aster.

## 1.5.Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Adanya manajemen data pada Cluster Puncak Aster

2. Terdapat *database* customer pada Cluster Puncak Aster
3. Informasi terkait harga detail pemesanan rumah sesuai kebutuhan *customer*
4. Membantu dalam membuat laporan secara cepat

### **1.6.Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan penelitian yang dibutuhkan sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam pendahuluan menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian serta penulisan yang akan dilakukan oleh peneliti.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi objek penelitian, metode pengumpulan data, jadwal penelitian, alat dan bahan penelitian dan penerapan dalam tahan analisis maupun desain.

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini di bahas tentang hasil penelitian berupa perangkat lunak aplikasi yang di bangun, termasuk cara pengoperasiannya.

#### **BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini disajikan simpulan dan saran dari hasil pembahasan.