

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	12
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	12
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	12
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu.....	12
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Bagi Perusahaan.....	13
1.5.2 Bagi Karyawan	13
1.6 Sistematika Penulisan	13
1.6.1 Bab I Pendahuluan.....	13

1.6.2 Bab II Landasan Teori	14
1.6.3 Bab III Metode Penelitian.....	14
1.6.4 Bab IV Hasil dan Pembahasan.....	14
1.6.5 Bab V Simpulan dan Saran.....	14

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kinerja	15
2.1.1 Pengertian Kinerja	15
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	16
2.1.3 Manfaat dan Alasan Penilaian Kinerja	17
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.1.5 Indikator Kinerja.....	19
2.2 Motivasi Kerja.....	20
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	20
2.2.2 Pendekatan Motivasi Kerja.....	21
2.2.3 Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	22
2.2.4 Prinsip Motivasi Kerja.....	23
2.2.5 Faktor-Faktor Motivasi Kerja	24
2.2.6 Indikator Motivasi Kerja.....	26
2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik	27
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	27
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik	28
2.3.3 Unsur-unsur Lingkungan Kerja Non Fisik	28
2.3.4 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	29
2.3.5 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	31
2.4 Penelitian Terdahulu	32
2.5 Kerangka Pemikiran.....	34
2.6 Kerangka Penelitian	35
2.7 Hipotesis	35
2.7.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Pada Kinerja Karyawan	37
2.7.3 Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik pada Kinerja..	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Sumber Data	40
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1 Populasi.....	41
3.4.2 Sampel	42
3.5 Variabel Penelitian.....	42
3.5.1 Variabel Indevenden	42
3.5.2 Variabel Dependen	42
3.6 Definisi Operasional variabel	43
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	44
3.7.1 Uji validitas.....	44
3.7.2 Uji Reliabilitas	45
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	46
3.8.1 Uji Linieritas	46
3.8.2 Uji Multikolinieritas	46
3.9 Metode Analisis Data.....	47
3.9.1 Uji Regresi Linier Berganda	47
3.10 Pengujian Hipotesis	48
3.10.1 Uji t	48
3.10.2 Uji F	49