

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	11
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	11
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	11
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	11
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Bagi Penulis	12
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	12

1.5.3 Bagi Institusi	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
Bab I Pendahuluan	12
Bab II Landasan Teori.....	12
Bab III Metode Penelitian	13
Bab IV Hasil Dan Pembahasan.....	13
Bab V Kesimpulan Dan Saran	13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Beban Kerja.....	14
2.1.1 Pengertian Beban kerja	14
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
2.1.3 Indikator Beban Kerja.....	16
2.2 Stres Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	17
2.2.2 Penyebab Stres Kerja	17
2.2.3 Pendekatan Stres Kerja	19
2.2.4 Indikator Stres Kerja	20
2.3 <i>Turnover Intention</i>	21
2.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	21
2.3.2 Faktor – Faktor <i>Turnover Intention</i>	21
2.3.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	23
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Pikir	25
2.6 Kerangka Penelitian	27
2.7 Pengembangan Hipotesis Penelitian	27
2.7.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
2.7.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
2.7.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Sumber Data.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Sampel.....	33
3.5 Variabel Penelitian.....	33
3.5.1 Variabel Independen	33
3.5.2 Variabel Dependen.....	33
3.6 Definisi Operasional variabel	34
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	35
3.7.1 Uji Validitas	35
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	37
3.8.1 Uji Linieritas	37
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	37
3.9 Metode Analisis Data.....	38
3.10 Pengujian Hipotesis	39
3.10.1 Uji T	39
3.10.2 Uji F	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi data	41
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	43

4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	47
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	47
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	51
4.3.1 Hasil Uji Linieritas.....	51
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
4.4 Hasil Metode Analisis Data	52
4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda.....	52
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	54
4.5.1 Hasil Uji t	54
4.5.2 Hasil Uji F.....	56
4.6 Pembahasan.....	58
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	
61	

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	26
2.2 Kerangka Penelitian	27

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Karyawan PT. Tunas Dwipa Matra Rajabasa Lampung 2023 ..	4
1.2 Data Turnover Karyawan Tahun 2019 - 2022 Lampung.....	5
2.4 Penelitian Terdahulu	24
3.1 Gradasi Skala Likert.....	32
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi.....	37
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	44
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	45
4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	46
4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja	47
4.9 Hasil Uji Validitas Kuesioner Stres Kerja	48
4.10 Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Turnover Intention</i>	49
4.11 Daftar Interpretasi r	50
4.12 Hasil Uji Reliabilitas	50
4.13 Hasil Uji Linieritas.....	51
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	52
4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.16 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	53
4.17 Hasil Uji Model Summary	54
4.18 Hasil Uji t Beban Kerja.....	55
4.19 Hasil Uji t Stres Kerja	56
4.20 Hasil Uji F.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Hasil Pengumpulan Data Jawaban Responden
- Lampiran 3** Hasil Uji Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 4** Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 5** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7** Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 8** Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 9** Hasil Uji Linier Berganda
- Lampiran 10** Uji t
- Lampiran 11** Uji F
- Lampiran 12** R Tabel
- Lampiran 13** T Tabel
- Lampiran 14** F Tabel