

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis Kebutuhan Sistem dan Masyarakat

Analisis kebutuhan sistem dalam pariwisata adalah kunci untuk memahami bagaimana teknologi dapat meningkatkan industri ini, selain itu penelitian yang terkait secara langsung dengan masyarakat atau permasalahan sosial tertentu dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam memahami serta mengatasi permasalahan untuk sistem pariwisata di daerah tersebut. Bab ini akan menjelaskan tentang pembuatan program sistem pemesanan *Penginapaan dan Transportasi* dengan perangkat yang digunakan, Di bawah ini adalah tampilan sistem yang telah dibuat yaitu:

4.1.1. Perangkat Keras

Adapun spesifikasi minimum perangkat keras yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. *Processor Intel (R) Core™ i3-340M*
2. *Random Access Memory (RAM) 4 GB*
3. *Monitor LCD 14 inch*
4. *Hardisk 500 GB.*
5. *Keyboard*
6. *Laptop*
7. *Printer*

4.1.2. Perangkat Lunak

Adapun spesifikasi minimum perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

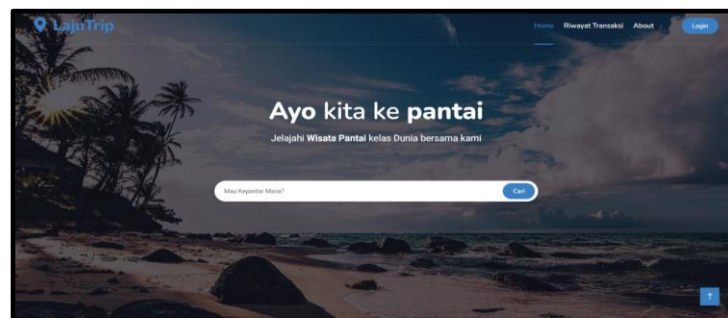
1. Sistem Operasi Windows 10
2. *Visual Studio*
3. Program aplikasi MySQL
4. Aplikasi desain Balsamiq
5. Xampp

4.2. Hasil Implementasi

Bab ini menjelaskan tentang cara membuat program menggunakan contoh tampilan form, di mana sistem siap untuk beroperasi dalam fase saat ini untuk mengetahui apakah sistem akan benar-benar selesai dan dapat mencapai tujuan yang diinginkan. dibawah ini adalah sistem tampilan yang dibuat yaitu:

4.2.1. Tampilan Menu Utama

Pada halaman menu utama dalam website ini, terdapat tampilan beranda yang memberikan gambaran umum tentang semua isi dan konten yang ada di dalam *website*. Halaman beranda ini menyajikan informasi mengenai apa saja yang ditawarkan oleh website tersebut. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 4. 1 Tampilan *Home* Awal

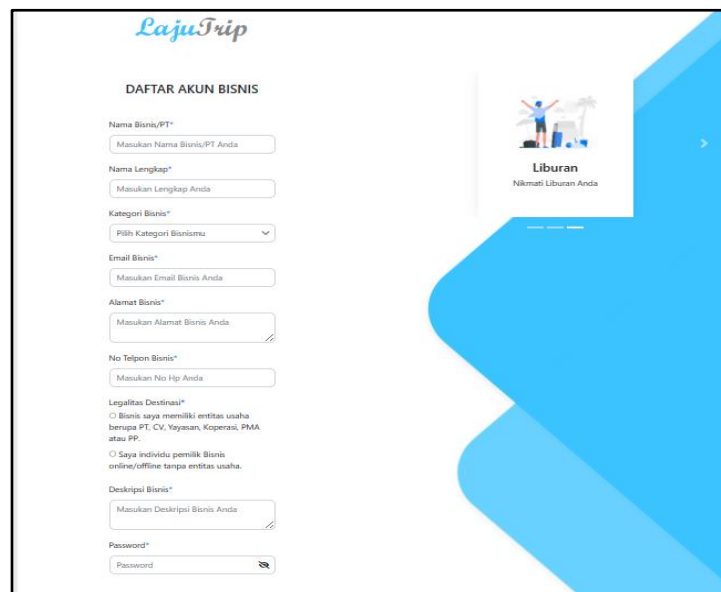
4.2.2. Tampilan Menu Registrasi

Form registrasi digunakan untuk pengunjung dapat memiliki hak akses sehingga pengunjung harus melakukan registrasi kedalam sistem terlebih dahulu sebelum masuk ke dalam *website*. Menu pengunjung ini untuk memudahkan pengunjung dalam melakukan registrasi pemesanan yang tertera dalam sistem. Pengunjung bisa langsung mengisi data diri yang telah disediakan melalui *form* registrasi dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di dalam *form* registrasi.

Pada form registrasi ini terdapat inputan data yang harus diisi yaitu nama, *username*, *password*, dan no telp setelah itu silahkan klik tombol registrasi. Jika data tidak lengkap maka tidak dapat melakukan proses selanjutnya dan jika sukses maka akan dapat melakukan proses login sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut pilihan menu registrasi untuk menjadi pengunjung



Gambar 4. 2 Tampilan Registrasi Akun Pribadi

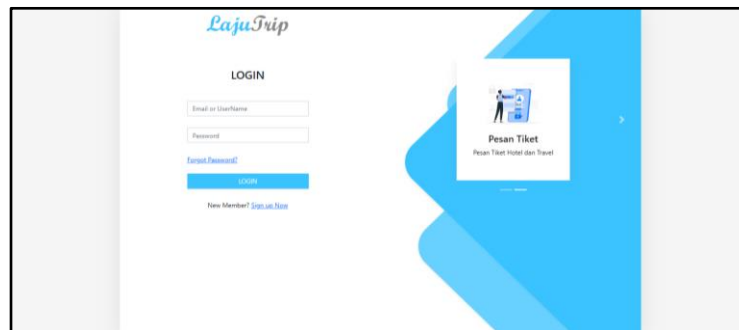


Gambar 4. 3 Tampilan Registrasi Akun Bisnis

4.2.3 Tampilan yang Diakses Pengunjung

4.2.3.1 Tampilan Menu *Login* Pengunjung

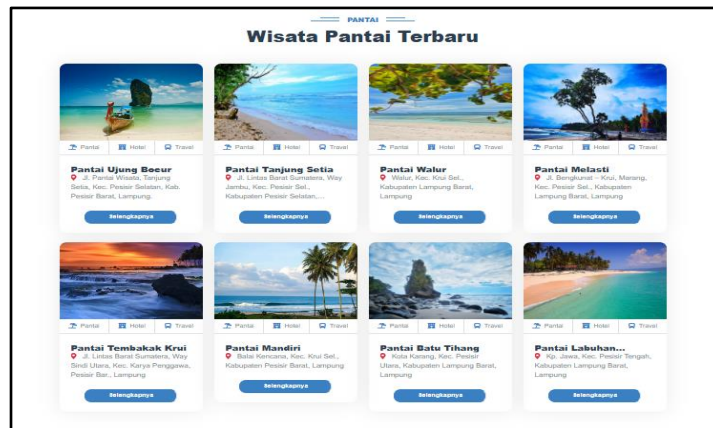
Menu login merupakan halaman yang digunakan untuk mengakses sistem. Pengunjung dapat memasukkan *username* dan *password* yang telah mereka daftarkan sebelumnya atau yang sudah terdaftar. Untuk masuk ke dalam sistem, pengguna perlu mengklik tombol login setelah memasukkan informasi yang benar. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 4. 4 Tampilan *Login*

4.2.3.2 Tampilan Menu *Destinasi*

Pada halaman menu utama, pengunjung akan menemukan tampilan beranda yang memberikan gambaran menyeluruh dan ringkasan tentang semua isi dan konten yang ada dalam sistem. Halaman beranda ini disediakan khusus untuk pengunjung agar mereka dapat melihat informasi yang ditawarkan oleh sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut:

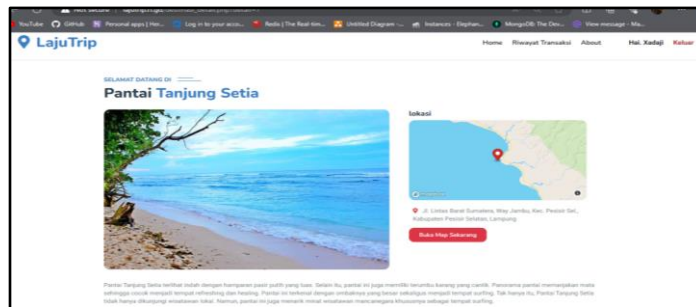


Gambar 4. 5 Tampilan Menu Destinasi

4.2.3.3 Tampilan Informasi Destinasi Wisata

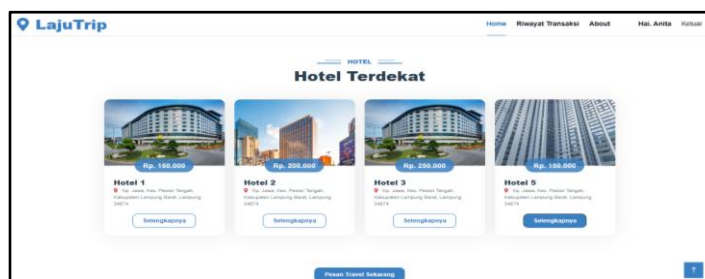
Menu pemesanan adalah tampilan yang menampilkan informasi pemesanan terhadap Menu Informasi Destinasi Wisata di situs website menyajikan informasi lengkap mengenai berbagai tempat wisata menarik yang cocok dikunjungi oleh para wisatawan. Tujuannya adalah memberikan panduan dan pengetahuan tentang tempat-tempat menarik sebagai destinasi liburan atau perjalanan wisata. Informasi dalam Menu Informasi Tempat Wisata mencakup deskripsi singkat tentang tempat wisata, lokasi, dan alamatnya.

Terdapat juga gambar-gambar yang menggambarkan keindahan tempat wisata, informasi tentang fasilitas yang tersedia, serta peta atau petunjuk navigasi. Selain itu, menu ini juga memberikan tips dan saran berguna bagi para wisatawan yang ingin mengunjungi tempat tersebut. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 4. 6 Tampilan Informasi Destinasi Wisata

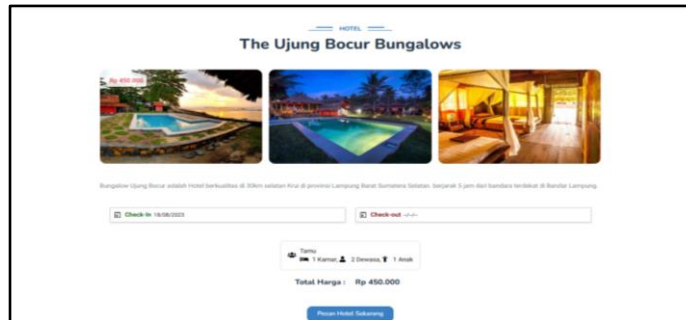
Berdasarkan Gambar 4.6 jika pengunjung mengeser menu ke bawah maka akan tampil menu sebagai berikut:



Gambar 4. 7 Tampilan Informasi Fasilitas Hotel dan Travel

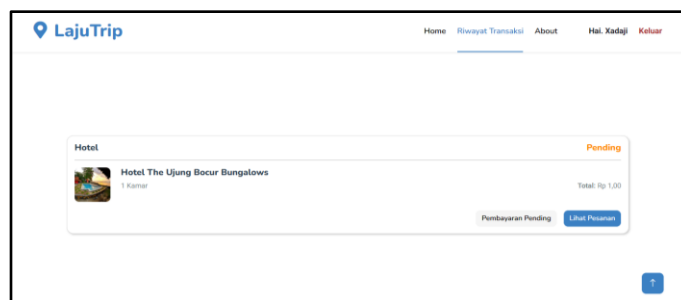
4.2.3.4 Tampilan Menu Pemesanan Pengunjung

Menu pemesanan merupakan bagian halaman yang menampilkan informasi mengenai pemesanan terhadap paket yang ditawarkan oleh masing-masing pengelola. Sebelum menu pemesanan muncul, pengunjung harus melakukan pemilihan fasilitas terlebih dahulu. Setelah itu, pengunjung perlu mengisi tanggal dan memilih jenis pembayaran yang akan digunakan sebelum akhirnya mengklik tombol "Pesan Sekarang" untuk melakukan transaksi pemesanan. Adapun tampilannya sebagai berikut:



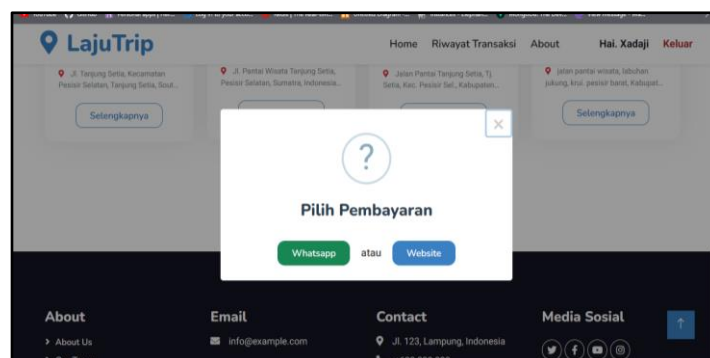
Gambar 4. 8 Tampilan Pemesanan Hotel

Berdasarkan Gambar 4.8 jika pelanggan menekan tombol *Pesan Hotel Sekarang* maka akan tampil menu sebagai berikut:



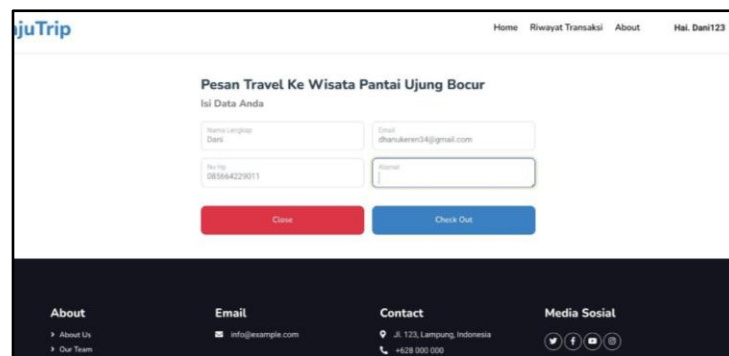
Gambar 4. 9 Tampilan Menu Proses Pemesanan Hotel

Berdasarkan Gambar 4.9 adalah tampilan pesanan fasilitas Penginapan dan untuk fasilitas Transportasi akan tampil menu sabagai berikut:



Gambar 4. 10 Tampilan Pilihan Menu Pemesanan Travel

Berdasarkan Gambar 4.10 adalah tampilan untuk memesan fasilitas transportasi, jika pengunjung mengklik tombol whatsapp maka akan langsung di arahkan menuju ke aplikasi whatsapp dari agen transportasi tersebut, jika pengunjung mengklik website maka akan tampil menu sebagai berikut:



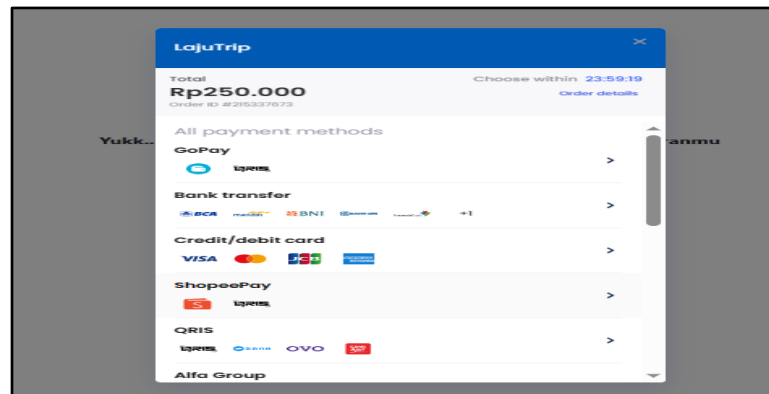
Gambar 4. 11 Tampilan Pemesanan Travel



Gambar 4. 12 Tampilan Proses Pemesanan Travel

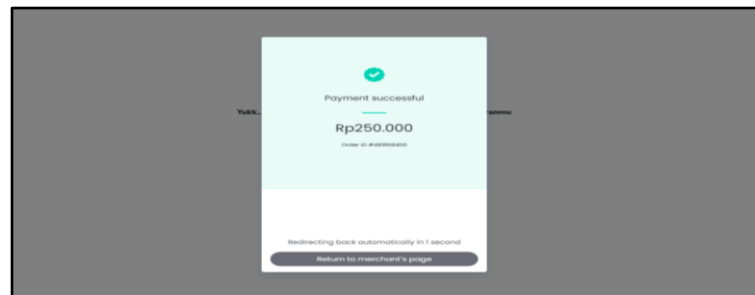
4.2.3.5 Tampilan Menu Pembayaran

Menu pembayaran adalah tampilan yang menampilkan tampilan transaksi pembayaran barang yang dipesan menu pembayaran ini didapat dari menu riwayat pemesanan sehingga pelanggan dapat memilih untuk transaksi pembayaran. Pelanggan dapat melihat informasi bank untuk melakukan transaksi pelanggan, dan terdapat informasi paket yang dipesan beserta biaya yang harus dibayar, serta pelanggan harus melakukan penguploadan bukti transaksi yang telah dilakukan kedalam sistem dengan batas waktu 1x24 jam sebagai bukti bahwa booking dapat dilanjutkan dengan mengklik tombol kirim agar dapat mengirim informasi pembayaran. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 4. 13 Tampilan Menu Proses Pembayaran

Berdasarkan Gambar 4.13 jika pengunjung sudah melakukan transaksi makan akan tampil sebagai berikut:



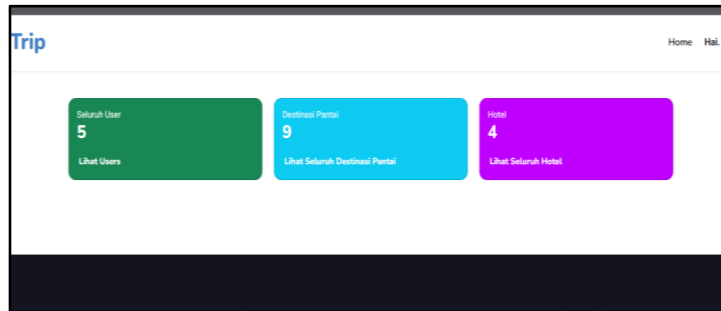
Gambar 4. 14 Tampilan Menu Pembayaran

4.2.4 Tampilan yang Diakses Admin

4.2.4.1 Tampilan Admin Website

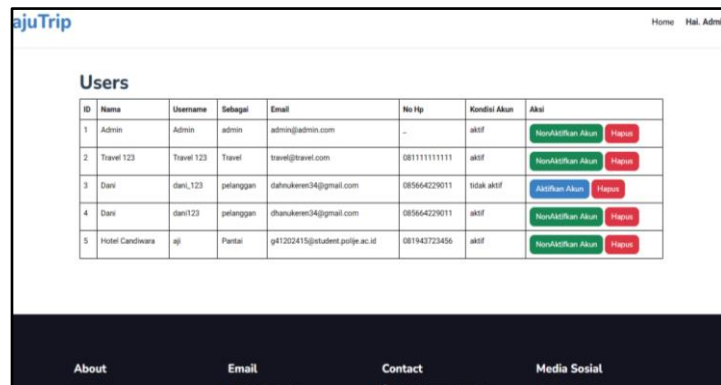
Menu admin *website* adalah menu akses admin untuk masuk kedalam sistem. Halaman admin terdiri dari tiga bagian utama yaitu, melihat seluruh *user* yang *login* kedalam *website* dan admin bisa mengelola akses *user* seperti mengaktifkan akun, menonaktifkan akun, dan menghapus *user* yang sudah masuk di sistem, selain itu admin bisa melihat seluruh destinasi tempat wisata yang ada di *website* dan admin juga bisa mengelola destinasi seperti melihat informasi destinasi tempat wisata, melihat map dan menghapus tempat destinasi, kemudian admin juga dapat melihat seluruh fasilitas yang disediakan seperti tempat penginapan dan admin

juga mempunyai akses untuk melihat informasi detail dari hotel, melihat map dan menghapus tempat penginpaan tersebut. adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 4. 15 Tampilan Admin Website

Berdasarkan Gambar 4.15 adalah tampilan menu utama admin dari website, jika admin mengklik tiga menu di atas maka akan tampil sebagai berikut:



Gambar 4. 16 Tampilan Akses User

juTrip Home Hal. Adm

Destinasi Pantai

No	Nama Destinasi	Pemilik	Aksi
1	Pantai Labuhan Jukung Kuli	administrator	Detail Map Hapus
2	Pantai Batu Tihang	administrator	Detail Map Hapus
3	Pantai Mandiri	administrator	Detail Map Hapus
4	Pantai Tembakak Kuli	administrator	Detail Map Hapus
5	Pantai Melasti	administrator	Detail Map Hapus
6	Pantai Welur	administrator	Detail Map Hapus
7	Pantai Tanjung Setia	Travel 123	Detail Map Hapus
8	Pantai Ujung Bocur	Travel 123	Detail Map Hapus
9	Tanjung Pinang	Hotel Candiwana	Detail Map Hapus

Gambar 4. 17 Tampilan Akses Destinasi

juTrip Home Hal. Ad

Seluruh Hotel

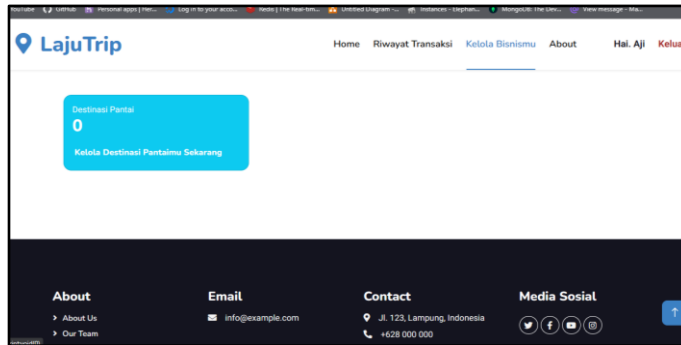
No	Nama Hotel	Harga	Pemilik	Aksi
1	The Ujung Bocur Bungalows	Rp 450.000	administrator	Detail Map Hapus
2	Sametra Surf Resort	Rp 360.000	administrator	Detail Map Hapus
3	Cabana Surf and Stay	Rp 320.000	administrator	Detail Map Hapus
4	Sunset beach Losmen Kuli	Rp 350.000	administrator	Detail Map Hapus

About Email Contact Media Sosial

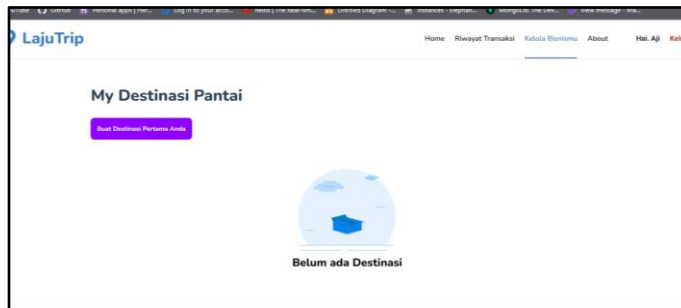
Gambar 4. 18 Tampilan Akses Tempat Penginapaan

4.2.4.2 Tampilan Admin Travel

Menu admin travel adalah menu akses admin travel untuk melihat tempat destinasi mana yang akan di kunjungi oleh pengunjung. Adapun tampilannya sebagai berikut:



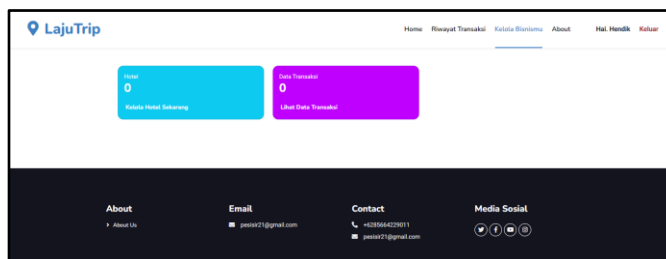
Gambar 4. 19 Tampilan Admin Travel



Gambar 4. 20 Tampilan Jadwal Destinasi

4.2.4.3 Tampilan Admin Hotel

Menu admin hotel adalah admin yang memiliki akses ke hotel yang di kelola, akses dari admin ini yaitu bisa manmbahkan, mengedit, melihat dan menghapus hotel yang di kelola olehnya, adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 4. 21 Tampilan Admin Hotel

4.3 Data Pariwisata

Berikut adalah data pariwisata di daerah Pesisir Barat Pada Tabel 4.1

Tabel 4. 1 Data Pariwisata

No	Nama Destinasi Pariwisata	Lokasi
1	Pantai Labuhan Jukung	Kp. Jawa, Kec. Pesisir Tengah, Kabupaten Lampung Barat, Lampung
2	Pantai Walur	Desa Walur, Kecamatan Pesisir Tengah, Kabupaten Pesisir Barat, Provinsi Lampung.
3	Pantai Mandiri	Balai Kencana, Kec. Krui Sel., Kabupaten Pesisir Barat, Lampung
4	Pantai Wisata Tanjung Setia	Jl. Pantai Wisata, Tanjung Setia, Kec. Pesisir Selatan, Kab. Pesisir Barat, Lampung.
5	Pantai Melasti	Jl. Bengkunt, Krui, Marang, Kec. Pesisir Sel., Kabupaten Lampung Barat, Lampung
6	Pelabuhan Kuala Stabas	Krui, Pesisir Tengah, Pesisir Bar., Lampung
7	Repong Damar Pahlungan	Desa Pahlungan, kecamatan Pesisir Tengah, Kabupaten Pesisir barat, Lampung
8	Air Terjun Way Karang	Desa Way Kalam, Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan, Lampung
9	Goa Matu	Desa Way Sindi Hanuan, Kecamatan Karya Penggawa, Kabupaten Pesisir Barat, Lampung.
10	Pulau Pisang	Krui, Kabupaten Pesisir Barat, Lampung
11	Batu Tihang	Jl. Lintas Barat Sumatera, Way Sindi Utara, Kec. Karya Penggawa, Pesisir Bar., Lampung

No	Nama Destinasi Pariwisata	Lokasi
12	Pantai Pugung Penengahan	Penengahan, Kec. Lemong, Kabupaten Lampung Barat, Lampung
13	Kramar Menula	Desa Pugung Tanjung Jaoh Kecamatan Lemong, Pesisir Barat, Lampung

4.4 Pengujian *Black Box*

Pengujian sistem dilaksanakan untuk memastikan kualitas dan mengidentifikasi kelemahan dalam sistem. Tujuan pengujian ini adalah memastikan bahwa perangkat lunak yang dikembangkan memiliki kualitas yang andal dan mampu mencerminkan inti dari spesifikasi, analisis, perancangan, dan pengkodean. Dalam pengujian perangkat lunak ini, penulis menggunakan metode pengujian yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun. Metode yang dipilih adalah metode pengujian *Black Box*, di mana sistem diuji tanpa memperhatikan struktur logika internal dari perangkat lunak tersebut. Metode ini digunakan untuk memverifikasi apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar. Adapun dua komponen yang harus diperhatikan dalam strategi pengujian *Black Box* ini yaitu:

Tabel 4. 2 Pengujian Form Registrasi (Pendaftaran)

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Registrasi (pendaftaran)	Masuk ke menu login maka akan keluar daftar disini	Klik menu login lalu pilih menu daftar disini.	[✓] Diterima [] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Registrasi salah	Tidak dapat mendaftar dan tampil pesan <i>Fail</i>	Menampilkan keterangan <i>Fail</i>	[✓] Diterima [] Ditolak

Pada Tabel 4.2 yang terdapat di atas, menjelaskan mengenai kasus-kasus yang telah diselidiki dan hasil pengujian data yang telah dilaksanakan pada form registrasi. Hasil analisis tersebut kemudian memberikan kesimpulan diterima dalam konteks penelitian ini.

Tabel 4. 3 Pengujian Form Login

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
<i>Email dan password terdaftar</i>	Masuk ke halaman utama	Menampilkan halaman utama	[✓] Diterima [] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
<i>Email dan password salah</i>	Tidak masuk ke halaman utama dan menampilkan email atau <i>password</i> salah	Menampilkan pemberitahuan email dan <i>password</i> salah	[✓] Diterima [] Ditolak

Pada Tabel 4.3 yang terdapat di atas, menjelaskan mengenai kasus-kasus yang terdapat pada tampilan form login. Hasil analisis tersebut kemudian memberikan kesimpulan diterima.

Tabel 4. 4 Pengujian Form Pemesanan Hotel

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih hotel dan memasukan tanggal dan jumlah kamar yang akan di pesan	Menampilkan jumlah total bayar	Menampilkan Total bayar permalamnya	[✓] Diterima [] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih fasilitas yang ingin di pesan	Menampilkan pesan “fasilitas tersebut belum tersedia”	Menampilkan informasi fasilitas yang belum tersedia	[✓] Diterima [] Ditolak

Pada Tabel 4.4 yang terdapat di atas, menjelaskan mengenai kasus-kasus yang terdapat pada tampilan form Pemesanan Hotel. Hasil analisis tersebut kemudian memberikan kesimpulan diterima.

Tabel 4. 5 Pengujian Form Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik pembayaran	Masuk ke halaman pembayaran	Menampilkan jumlah total yang harus dibayar dan pilihan metode pembayaran.	[✓] Diterima [] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih Metode pembayaran	Jika no rekening belum terdaftar “Gagal memuat QR”	Menampilkan pesan “Gagal memuat QR”	[✓] Diterima [] Ditolak

Pada Tabel 4.5 yang terdapat di atas, menjelaskan mengenai kasus-kasus yang terdapat pada tampilan form Pembayaran. Hasil analisis tersebut kemudian memberikan kesimpulan diterima.

Tabel 4. 6 Pengujian Form PemesananTravel

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengklik pesan travel	Masuk ke halaman untuk	Menampilkan metode pemesanan	[✓] Diterima [] Ditolak

	memilih metode pemesanan		
Mengklik checkout	Jika pengguna memilih tombol "checkout", maka akan diarahkan ke menu proses.	Menampilkan menu proses pemesanan	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Mengklik tombol "close"	Jika memilih tombol batal maka akan kembali kehalaman informasi pariwisata	Kembali kehalaman informasi pariwisata	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Sxalah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Belum mengisi salah satu kolom pendaftaran	Jikas salah satu kolom belum di isi maka akan muncul "Silakan isi kolom ini"	Menampilkan pesan gagal "Silakan isi kolom ini"	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Pada Tabel 4.6 yang terdapat di atas, menjelaskan mengenai kasus-kasus yang terdapat pada tampilan form PemesananTravel. Hasil analisis tersebut kemudian memberikan kesimpulan diterima.

