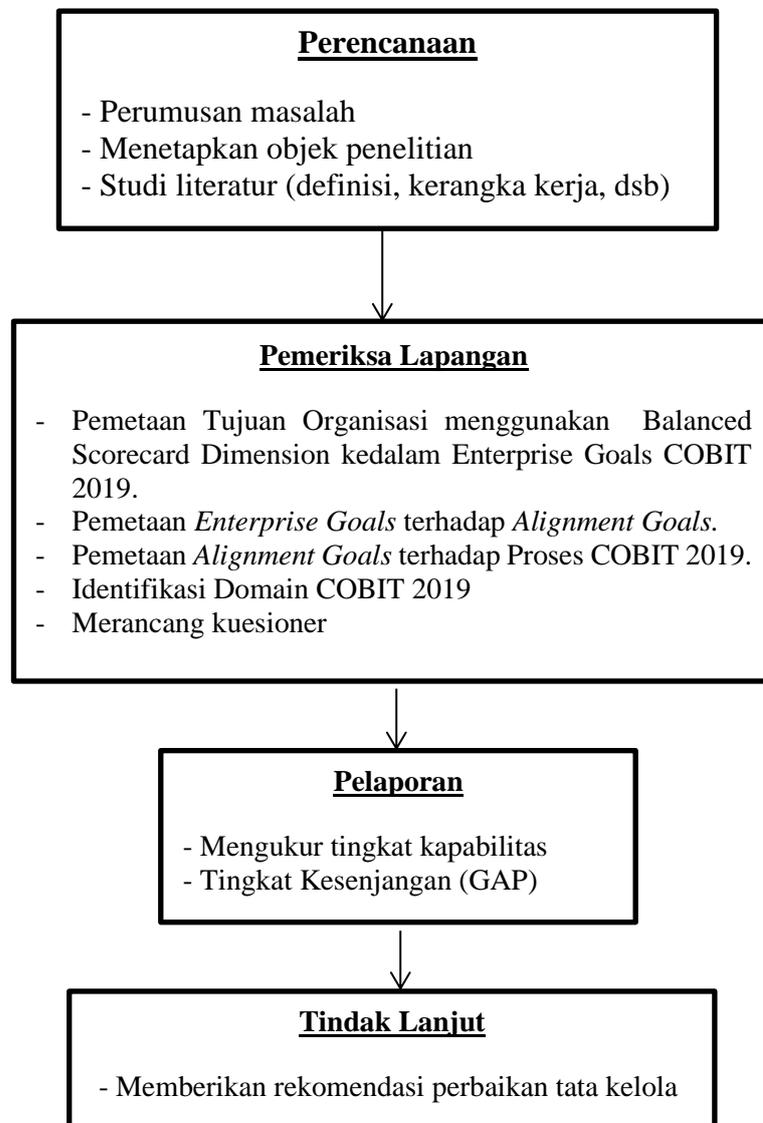


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Didalam bab ini membahas mengenai proses implementasi dari setiap langkah prosedur evaluasi penelitian sistem penerimaan peserta didik baru (PPDB) *Online* pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus seperti dijelaskan pada gambar berikut:



Gambar 3. 1 Alur Penelitian

3.1 Perencanaan

Pada tahap perencanaan dilakukan dengan menetapkan ruang lingkup, tema dan tujuan serta evaluasi hasil. Audit ini dilakukan untuk perbaikan sistem informasi penerimaan peserta didik baru (PPDB) *Online* pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus untuk memastikan keselarasan dengan tujuan bisnis TI. Pengumpulan literature yang digunakan untuk memperkuat sumber data dilakukan dengan mengumpulkan data pendukung penelitian menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Wawancara

Dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara terpimpin dengan mewawancarai kepala bidang pendidikan dasar dinas pendidikan kabupaten tanggamus untuk mengidentifikasi masalah pada proses penerapan sistem yang berjalan serta untuk mengidentifikasi target yang diharapkan untuk penerapan sistem tersebut.

2. Observasi

Pada penelitian ini tahap observasi atau pengamatan langsung pada objek penelitian dilakukan dengan mengamati proses alur kerja Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) *Online* yang berjalan pada jenjang pendidikan dasar SD (Sekolah Dasar) dan SMP (Sekolah Menengah Pertama) di Kabupaten Tanggamus.

3. Dokumentasi

Dalam tahap ini peneliti mendokumentasikan aktivitas penelitian pada tata kelola teknologi informasi Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) *Online* pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus.

4. Studi Literatur

Pada penelitian ini sumber data pendukung berupa studi literature yang berasal dari jurnal ilmiah, publikasi, maupun *e-book* yang relevan dengann penelitian yang dilakukan dan dapat dijadikan sebagai rujukan.

3.2 Pekerjaan Lapangan

Kegiatan pada tahap Pekerjaan lapangan sebagai berikut :

1. Pemetaan Tujuan Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus dengan *Balanced Scorecard Dimension* kedalam *Enterprise Goals*. Pada tahap ini dilakukan proses pemetaan dan menetapkan *Enterprise Goals* yang selaras dengan Tujuan Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus.
2. Pemetaan *Enterprise Goals* kedalam *Alignment Goals*. Pada tahap ini dilakukan proses pemetaan dan menentukan *Alignment Goals* berdasarkan pedoman COBIT 2019.
3. Pemetaan *Alignment Goals*.terhadap Proses COBIT 2019. Pada tahap ini memetakan *Alignment Goals*.terhadap proses COBIT 2019.
4. Identifikasi Domain objektif dalam COBIT 2019 Pada Pada tahap ini hasil dari pemetaan *Alignment Goals*.dicocokkan dengan domain dalam COBIT 2019, maka domain objektif COBIT 2019 yang akan dipakai dalam penelitian ini adalah domain EDM, APO, BAI, dan DSS.
5. Merancang kuesioner pada tahap ini kuesioner dibuat berdasarkan dengan domain objektif COBIT 2019 yang akan digunakan. Kuesioner dibagikan kepada setiap responden yang tergolong dalam level manajemen dan user dengan rincian yang tertera di tabel 3.1.

Tabel 3.1 Rincian Responden

NO	Kategori	Responden	Jumlah Populasi	Jumlah Responden
1	Manajemen	Kepala Dinas	1	1
		Sekretaris Dinas	1	1
		Kasi Peserta Didik, Pembangunan Karakter dan Pengembangan Teknologi Informasi Pendidikan Dasar beserta Staff	3	3
		Kasi Kurikulum Sekolah Dasar beserta staff	3	3
		Kasi Kurikulum Sekolah Menengah Pertama beserta staff	3	3

NO	Kategori	Responden	Jumlah Populasi	Jumlah Responden
		Kasubbag umum dan perlengkapan beserta staff	3	3
		Kasubbag Perencanaan Program Monitoring dan Evaluasi beserta staff	2	2
		Kasubbag Keuangan beserta staff	2	2
		Tim Pengembang	3	3
2	Pengguna	Tim PPDB	192	192
Total Responden			213	

3.3 Pelaporan

Dalam tahap pelaporan kegiatan, peneliti melakukan:

1. Mengukur *capability level* (tingkat kemampuan)

Tingkat Kemampuan atau yang sering disebut dengan *Capability level* merupakan tingkat kemampuan dari proses yang telah diterapkan pada suatu tata kelola teknologi informasi. Proses dalam setiap tata kelola dapat beroperasi pada berbagai tingkat kemampuan mulai dari 0 sampai dengan 5 dengan kriteria tingkatan sebagai berikut:

- a. Level 0 = Kurangnya kemampuan dalam penerapan
- b. Level 1 = Penerapan aktivitas belum lengkap dan sesuai
- c. Level 2 = Penerapan aktivitas masih tergolong dasar
- d. Level 3 = Proses didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur
- e. Level 4 = Proses didefinisikan dengan baik serta terukur performanya
- f. Level 5 = Performa telah terukur untuk peningkatan berkelanjutan.[3].

Berikut rumus yang digunakan untuk penilaian *capability level*:

$$CLP = \frac{\Sigma \text{ Total Hasil Setiap Aktifitas}}{(\text{Total Responden} \times \text{Total Aktivitas})}$$

Setelah melakukan penilaian maka tahap selanjutnya adalah memberikan persentase pada hasil pencapaian pada *capability level* yang telah dicapai dengan rumus sebagai berikut: [15]

$$\text{Presentase} = \frac{\text{Nilai Hasil Pencapaian}}{\text{Nilai Maksimum}} \times 100$$

Setelah mendapatkan nilai persentase maka tahap selanjutnya adalah memberikan rating dari setiap hasil pencapaian yang didapat dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1) Fully = Pencapaian *capability level* lebih dari 85%
- 2) Largely = Pencapaian *capability level* antara 50% sampai 85%
- 3) Partially = Pencapaian *capability level* antara 15% sampai 50%
- 4) Not = Pencapaian *capability level* kurang dari 15%. [3]

2. Tingkat Kesenjangan (GAP).

Tingkat kesenjangan (GAP) didapatkan dari nilai pencapaian setiap domain proses saat ini kemudian dipadukan dengan nilai yang diharapkan

3.4 Tindak Lanjut

Peneliti pada langkah tindak lanjut membuat rekomendasi terkait perbaikan tata kelola. Tahap ini merupakan hasil dari keluaran penelitian yang berguna dalam pembuatan kerangka berdasarkan proses COBIT 2019 yang telah disesuaikan dengan kebutuhan Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus. Rekomendasi diberikan berdasarkan selisih nilai pada setiap domain proses dengan nilai yang diharapkan, hasil rekomendasi diberikan sebagai bahan evaluasi dalam pengelolaan tata kelola teknologi informasi.