

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Evaluasi tata kelola teknologi informasi yang dilakukan pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus dilakukan dengan mengidentifikasi Tujuan Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus kemudian menyelaraskan kedalam *Enterprise Goals* COBIT 2019 dengan memperhatikan *Balanced Scorecard Dimension* dari 4 (empat) Perspektif *Balanced Scorecard* antarlain *Internal, Costumer, Financial, serta Growth and Learning*, kemudian selanjutnya menyelaraskan *Enterprise Goals* yang telah didapat kedalam *Alignment Goals* untuk selanjutnya dipetakan kedalam Domain Objektif COBIT 2019, setelah Domain Objektif COBIT 2019 didapat selanjutnya melakukan proses analisis terhadap *Design Guide* COBIT 2019 dengan menggunakan tools *Design Guide Toolkit* untuk menentukan Domain Objektif yang memiliki tingkat kepentingan yang telah ditentukan untuk selanjutnya dilakukan penilaian

Berdasarkan hasil analisis *Design Guide* dalam Penilaian tingkat kemampuan (*capability level*) pada evaluasi tata kelola teknologi informasi yang dilakukan di Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus menggunakan Domain Objektif yang memiliki nilai kepentingan >50 yaitu pada domain objektif EDM 03, APO 12, APO 13, BAI 10, DSS 04, dan DSS 05.

Berdasarkan hasil penilaian yang dilakukan didapatkan nilai *capability level* pada domain objektif EDM 03 yaitu sebesar 52,2% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada level *capability* 2,61 yang berarti dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur, nilai domain objektif APO 12 adalah sebesar 61% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada *level capability* 3.07 yang berarti dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur, nilai domain objektif APO 13 adalah sebesar 60% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada *level capability* 3,00 yang berarti dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan

baik namun performanya belum terukur, nilai domain objektif BAI 10 adalah sebesar 54,8% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada *level capability* 2,74 yang berarti dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur, nilai domain objektif DSS 04 adalah sebesar 63,6% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada *level capability* 3,18 yang dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur. serta nilai domain objektif DSS 05 adalah sebesar 63,8% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada *level capability* 3,19 yang berarti dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur. Terdapat kesenjangan (GAP) pada setiap domain objektif terpilih, nilai kesenjangan pada domain objektif EDM 03 sebesar 1,39, APO 12 sebesar 0,93, APO 13 sebesar 1,00, BAI 10 sebesar 1,26, DSS 04 sebesar 0,82, dan DSS 05 sebesar 0,81.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti merekomendasikan saran yang dapat dipertimbangkan oleh Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus untuk memperbaiki tata kelola teknologi informasi, dan saran bagi peneliti selanjutnya. Adapun saran yang peneliti rekomendasikan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus dapat menerapkan hasil rekomendasi-rekomendasi perbaikan yang telah diberikan untuk meningkatkan performa serta kualitas tata kelola teknologi informasi khususnya dalam penerapan sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online di Kabupaten Tanggamus
2. Diharapkan adanya penelitian lanjutan yang melakukan penilaian tata kelola teknologi informasi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus dengan menggunakan *framework* COBIT 2019 dan *Balanced Scorecard* pada domain objektif yang berbeda