

ABSTRAK

EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN TANGGAMUS MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 DAN *BALANCED SCORECARD*

Oleh:

Rizky Yulizar Rahman

Pemanfaatan teknologi informasi pada pelayanan publik sangat diperlukan dalam mendukung proses bisnis suatu organisasi maupun instansi pemerintahan tak terkecuali pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus yang memanfaatkan Teknologi Informasi berupa sistem PPDB Online, Tetapi dalam proses penerapannya terdapat hambatan yang disebabkan oleh belum optimalnya penerapannya Teknologi Informasi karena sistem yang dibuat belum dapat dimanfaatkan secara menyeluruh, kemudian adanya kecurangan dalam proses penerapan Sistem PPDB Online karena kurangnya pengawasan serta tidak adanya proses evaluasi terhadap tata kelola Teknologi Informasi yang dilakukan. Dengan kondisi ini dibutuhkan evaluasi tata kelola teknologi informasi guna peningkatan pengelolaan Teknologi Informasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *framework* COBIT 2019 dan *Balanced Scorecard*. Hasil dari penelitian yang dilakukan di Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus menggunakan domain objektif yang memiliki nilai kepentingan >50 yaitu pada domain objektif EDM 03 dengan nilai 52,2%, APO 12 61%, APO 13 60%, BAI 10 54,8% t, DSS 04 63,6%, dan DSS 05 63,8% termasuk kategori *Largely*, sedangkan untuk rata-rata nilai pencapaian saat ini yang didapat sebesar 2,97 yang berarti *capability* level berada pada level 3, Serta nilai kesenjangan yang didapat pada domain objektif EDM 03 1,39, APO 12 0,93, APO 13 1,00, BAI 10 1,26, DSS 04 0,82, dan DSS 05 0,81.

Kata Kunci: Evaluasi, Tata Kelola, COBIT 2019, Balanced Scorecard, *Capability* Level