

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tata kelola TI	6
2.2 <i>Framework</i> COBIT 2019	8
2.3 Pemetaan <i>design factor</i> dan identifikasi fokus area COBIT 2019	10
2.4 Prinsip-Prinsip COBIT 2019	11
2.5 Domain Objektif COBIT 2019.....	13

2.6	<i>Design Factor</i> COBIT 2019	26
2.7	<i>Capability Level Process</i> COBIT 2019	28
2.8	Tingkat Kematangan Area Fokus (<i>Focus Area Maturity Levels</i>)	29
2.9	RACI Chart COBIT 2019.....	30
2.10	Perbedaan antara Framework COBIT 5 dengan COBIT 2019.....	30
2.11	<i>Balanced Scorecard</i>	31
2.12	Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	32
2.13	Penelitian Terkait	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Perencanaan.....	40
3.2	Pekerjaan Lapangan	41
3.3	Pelaporan	42
3.4	Tindak Lanjut	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Hasil Identifikasi <i>Enterprise Goals</i>	44
4.2	Hasil Identifikasi <i>Alignment Goals</i>	47
4.3	Identifikasi Domain COBIT 2019	62
4.4	<i>Mapping</i> Objektif Proses dengan Design Faktor	66
4.5	<i>Design Factor Result</i>	78
4.6	Penilaian <i>Capability Level</i>	79
4.7	Analisis <i>Capability Level</i>	85
4.8	Tingkat Kesenjangan (GAP)	94
4.9	Rekomendasi	97
BAB V PENUTUP.....		102
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		