

Hasil Quesioner DSS 01

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden												N	Skor	Kategori
		5		4		3		2		1		0				
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%			
1	P1	4	0%	3	33%	2	22%	3	33%	2	22%	1	11%	15	44	<i>Optimizing</i>
Skor nilai menilai absensi															4,40	<i>Optimizing</i>
Rata-rata nilai menilai absensi															4,40	<i>Optimizing</i>
2	P2	3	0%	4	44%	4	44%	3	33%	1	11%	0	0%	15	49	<i>Managed</i>
3	P3	4	0%	3	33%	4	44%	3	33%	1	11%	0	0%	15	50	
Skor nilai memantau SOP dan infrastruktur TI															99	Managed
Rata-rata nilai memantau SOP dan infrastruktur TI															2,25	Managed
4	P4	4	0%	4	44%	4	44%	3	33%	0	0%	0	0%	15	54	<i>Managed</i>
5	P5	4	0%	4	44%	4	44%	3	33%	0	0%	0	0%	15	54	
Skor nilai pengelolaan SDM dan sistem outsourcing															108	Managed
Rata-rata nilai pengelolaan SDM dan sistem outsourcing															2,40	Managed
Rata-rata Hasil Perhitungan Proses DSS 01															3,02	Managed

skor didapat dari : $(f1*5)+(f2*4)+(f3*3)+(f2*2)+(f1*1)$

Skor	Kategori
3.51-> 5	<i>Optimizing</i>
2.51 -> 3.50	<i>Established</i>
1.51 -> 2.50	<i>Managed</i>
0.51 -> 1.5	<i>Performed</i>
0 -> 0.5	<i>Incomplete</i>

Hasil Quesioner DSS 02

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden												N	Skor	Kategori
		5		4		3		2		1		0				
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%			
1	P6	3	0%	3	33%	2	22%	3	33%	3	33%	1	11%	15	42	<i>Optimizing</i>
2	P7	2	0%	2	22%	3	33%	3	33%	0	0%	5	56%	15	33	
Skor nilai request insiden															75,0	<i>Optimizing</i>
Rata-rata nilai request insiden															3,75	<i>Optimizing</i>
3	P8	1	0%	2	22%	2	22%	5	56%	3	33%	2	22%	15	2,90	Established
Skor nilai merekap insiden															2,90	Established
Rata-rata nilai merekap insiden															2,90	Established
4	P9	2	0%	3	33%	2	22%	3	33%	5	56%	0	0%	15	3,41	<i>Established</i>
Skor nilai tindakan insiden pada helpdesk															3,41	Established
Rata-rata nilai tindakan insiden pada helpdesk															3,41	Established
5	P10	4	0%	4	44%	2	22%	2	22%	2	22%	1	11%	15	4,60	<i>Optimizing</i>
Skor nilai aplikasi pelayanan khusus pendukung															4,60	Optimizing
Rata-rata nilai aplikasi pelayanan khusus pendukung															4,60	Optimizing
Rata-rata Hasil Perhitungan Proses DSS 02															3,67	0

skor didapat dari : $(f1*5)+(f2*4)+(f3*3)+(f2*2)+(f1*1)$

Skor	Kategori
3.51-> 5	<i>Optimizing</i>
2.51 -> 3.50	<i>Established</i>
1.51 -> 2.50	<i>Managed</i>
0.51 -> 1.5	<i>Performed</i>
0 -> 0.5	<i>Incomplete</i>

Hasil Quesioner DSS 03

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden												N	Skor	Kategori
		5		4		3		2		1		0				
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%			
1	P11	3	0%	4	44%	3	33%	5	56%	0	0%	0	0%	15	50	Optimizing
2	P12	3	0%	3	33%	4	44%	5	56%	0	0%	0	0%	15	49	
Skor nilai menilai permasalahan muncul dalam SLA															99,0	Optimizing
Rata-rata nilai menilai permasalahan muncul dalam SLA															4,95	Optimizing
3	P13	3	0%	4	44%	3	33%	3	33%	2	22%	0	0%	15	4,60	Optimizing
Skor nilai mendiagnosis masalah															4,60	Optimizing
Rata-rata nilai mendiagnosis masalah															4,60	Optimizing
4	P14	4	0%	3	33%	3	33%	2	22%	2	22%	0	0%	14	4,50	Optimizing
Skor nilai merekap masalah tri wulan															4,50	Optimizing
Rata-rata nilai merekap masalah tri wulan															4,50	Optimizing
Rata-rata Hasil Perhitungan Proses DSS 03															3,51	Optimizing

skor didapat dari : $(f1*5)+(f2*4)+(f3*3)+(f2*2)+(f1*1)$

Skor	Kategori
3.51-> 5	Optimizing
2.51 -> 3.50	Established
1.51 -> 2.50	Managed
0.51 - >1.5	Performed
0 -> 0.5	Incomplete

Hasil Quesioner DSS 04

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden												N	Skor	Kategori
		5		4		3		2		1		0				
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%			
1	P15	3	0%	3	33%	4	44%	5	56%	0	0%	0	0%	15	49	Managed
Skor nilai melakukan kebijakan terhadap proses bisnis															49,0	Managed
Rata-rata nilai melakukan kebijakan terhadap proses bisnis															2,45	Managed
2	P16	3	0%	3	33%	4	44%	5	56%	0	0%	0	0%	15	4,90	Optimizing
Skor nilai pelatihan yang dilakukan terhadap pegawai															4,90	Optimizing
Rata-rata nilai pelatihan yang dilakukan terhadap pegawai															4,90	Optimizing
3	P17	3	0%	2	22%	4	44%	3	33%	2	22%	0	0%	14	4,10	Optimizing
Skor nilai mengelola Bussines Plan Continuity untuk pengembangan implementasi proses bisnis															4,10	Optimizing
Rata-rata nilai mengelola Bussines Plan Continuity untuk pengembangan implementasi proses bisnis															4,10	Optimizing
3	P18	2	0%	2	22%	3	33%	2	22%	2	22%	4	44%	15	3,10	Established
Skor nilai membuat antisipasi terhadap gangguan dari skenario insiden yang ada															3,10	Established
Rata-rata nilai membuat antisipasi terhadap gangguan dari skenario insiden yang ada															3,10	Established
Rata-rata Hasil Perhitungan Proses DSS04															3,64	Optimizing

skor didapat dari : $(f1*5)+(f2*4)+(f3*3)+(f2*2)+(f1*1)$

Skor	Kategori
3.51-> 5	Optimizing
2.51 -> 3.50	Established
1.51 -> 2.50	Managed
0.51 ->1.5	Performed
0 - > 0.5	Incomplete

Hasil Quesioner DSS 05

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden												N	Skor	Kategori
		5		4		3		2		1		0				
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%			
1	P19	2	0%	4	44%	3	33%	3	33%	3	33%	0	0%	15	44	<i>Managed</i>
Skor nilai pemantauan dari aktifitas pengaksesan pada sistem															44,0	<i>Managed</i>
Rata-rata nilai pemantauan dari aktifitas pengaksesan pada sistem															2,20	<i>Managed</i>
2	P20	3	0%	2	22%	5	56%	5	56%	0	0%	0	0%	15	4,80	<i>Optimizing</i>
Skor nilai manajemen hak akses dilakukannya pembuatan hak akses															4,80	<i>Optimizing</i>
Rata-rata nilai manajemen hak akses dilakukannya pembuatan hak akses															4,80	<i>Optimizing</i>
3	P21	3	0%	2	22%	2	22%	2	22%	6	67%	0	0%	15	3,31	<i>Established</i>
Skor nilai aturan tertulis dalam aktivitas-aktivitas untuk melindungi fasilitas dari malware															3,31	<i>Established</i>
Rata-rata nilai nilai aturan tertulis dalam aktivitas-aktivitas untuk melindungi fasilitas dari malware															3,31	<i>Established</i>
4	P22	2	0%	4	44%	3	33%	2	22%	4	44%	0	0%	15	3,90	<i>Optimizing</i>
Skor nilai perangkat – perangkat yang ada di inventariskan dengan baik ke bagian logistik															3,90	<i>Optimizing</i>
Rata-rata nilai perangkat – perangkat yang ada di inventariskan dengan baik ke bagian logistik															3,90	<i>Optimizing</i>
5	P23	1	0%	2	22%	4	44%	3	33%	5	56%	0	0%	15	3,11	<i>Established</i>
Skor nilai Dibuatkannya daftar hak akses yang istimewa berdasarkan struktur otoritas															3,11	<i>Established</i>
Rata-rata nilai Dibuatkannya daftar hak akses yang istimewa berdasarkan struktur otoritas															3,11	<i>Established</i>
Rata-rata Hasil Perhitungan Proses DSS 05															3,46	<i>Established</i>

skor didapat dari :

$$(f_1 \cdot 5) + (f_2 \cdot 4) + (f_3 \cdot 3) + (f_4 \cdot 2) + (f_5 \cdot 1)$$

Skor	Kategori
3.51-> 5	<i>Optimizing</i>
2.51 -> 3.50	<i>Established</i>
1.51 -> 2.50	<i>Managed</i>
0.51 ->1.5	<i>Performed</i>
0 - > 0.5	<i>Incomplete</i>