

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan audit yang dilakukan pada Perpustakaan SMAN 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah dengan framework COBIT 5 Domain DSS (Deliver, Service, and Support) maka kesimpulan dari thesis ini adalah :

1. Pada tahap Pra audit telah diperoleh 5 proses domain DSS COBIT 5 yang dimana merupakan keseluruhan proses dari domain DSS yang sesuai dengan kondisi tata kelola sistem informasi perpustakaan SMAN 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah dan digunakan sebagai ruang lingkup dan standar audit yaitu DSS01, DSS02, DSS03, DSS04 dan DSS05.
2. Dari hasil pengolahan melalui COBIT 5, diketahui ada 1 proses yang mempunyai level kapabilitas 4 yaitu DSS02, sedangkan yang memiliki level kapabilitas 3 ada 5 proses yaitu DSS01, DSS03, DSS04 dan DSS05.
3. Menurut level kapabilitas proses, terdapat level target masing-masing proses yaitu berupa 1 level di atas level kapabilitas, yang ditentukan berdasarkan analisis dan persetujuan dengan stakeholder, sehingga didapat level target untuk DSS01, DSS03, DSS04, DSS05 dan DSS06 adalah level 4, untuk DSS02 pada level 5.
4. Level capability keseluruhan yang diperoleh berdasarkan keseluruhan rata – rata adalah 3, yang berarti sebagian besar aktifitas pada domain DSS untuk informasi perpustakaan SMAN 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah

telah dilakukan, ada standar penerapan dalam melakukan proses tersebut, terdokumentasi dan komunikasi berjalan dengan baik.

## **5.2 Saran**

Berikut adalah saran yang dapat disampaikan dalam thesis ini adalah :

1. Penilaian tingkat kapabilitas terkait Direktorat informasi perpustakaan SMAN 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah dalam thesis ini dapat dilanjutkan lagi pada modul-modul lain menggunakan COBIT 5.
2. Dalam penilaian audit COBIT 5 selanjutnya peneliti dapat menambahkan pembobotan yang berkaitan dengan pengumpulan bahan bukti yang dicari sehingga hasilnya dapat lebih terpercaya
3. Metode yang digunakan untuk menghitung validasi dan penentuan *level capability* pada setiap aktifitas dapat dilakukan dengan metode yang berbeda.

## **5.3. Implikasi**

Berikut adalah implikasi yang dapat disampaikan dalam thesis ini adalah : melalui penilaian tingkat kapabilitas terkait Sistem informasi perpustakaan SMAN 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah dalam thesis ini dapat dilanjutkan lagi pada pengembangan proses bisnis spesifik bilamana di masa mendatang pelayanan pelanggan yang semakin banyak dengan produk jasa perpustakaan yang semakin beragam, dalam kerangka audit COBIT 5.