

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 05 April telah diselenggarakannya sidang SKRIPSI dengan judul **Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan E-Commerce Tokopedia**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Andre Jaya Sani Aji**

No. Pokok Mahasiswa : **1712110120**

Program Studi : **S1-Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Mengesahkan

Status

Tanda Tangan

1. **Aswin, S.E.,M.M**

Penguji I

2. **Viola De Yusa, S.E.,M.M**

Penguji II

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya



Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc

NIK. 30040419