

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan adanya pengaruh dari variabel persepsi kegunaan, kemudahan, keamanan dan kerahasiaan serta kecepatan terhadap penggunaan *e-filing* wajib pajak orang pribadi pada KP2KP Pringsewu. Sampel dari penelitian ini menggunakan *sample random sampling* dengan jumlah 100 responden. Analisa data menggunakan SPSS.ver20 for windows. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Persepsi Kegunaan tidak berpengaruh terhadap Penggunaan *E-filing* Wajib Pajak Orang Pribadi pada KP2KP Pringsewu.
2. Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan *E-filing* Wajib Pajak Orang Pribadi pada KP2KP Pringsewu.
3. Keamanan dan Kerahasiaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan *E-filing* Wajib Pajak Orang Pribadi pada KP2KP Pringsewu.
4. Kecepatan tidak berpengaruh terhadap Penggunaan *E-filing* Wajib Pajak Orang Pribadi pada KP2KP Pringsewu.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tidak lepas dari keterbatasan-keterbatasan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya memfokuskan pada 4 variabel diantaranya persepsi kegunaan, kemudahan, keamanan dan kerahasiaan serta kecepatan. Sedangkan masih banyak variabel yang dapat mempengaruhi intensitas Penggunaan *E-filing* Wajib Pajak Orang Pribadi.
2. Penelitian ini menggunakan teknik *sample random sampling* melalui kuesioner sehingga peneliti tidak dapat mengontrol jawaban responden, bisa saja tidak jujur dalam responnya.

5.3 Saran

Berdasarkan pada keterbatasan diatas yang dihadapi dalam penelitian ini, peneliti mencoba memberikan saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti tentang wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*, diantara lain:

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan menambah variabel independen dan menambahkan sampel penelitian untuk membuktikan kembali variabel dalam penelitian ini.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas area penelitian dan menambah jumlah sampel penelitian yang lebih besar. Hal ini diperlukan untuk meningkatkan akurasi hasil yang diperoleh di masa yang akan datang, sehingga didapatkan hasil yang lebih baik dari penelitian ini.