

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

Dengan hormat,

Perkenalkan saya mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya yang saat ini sedang melakukan penelitian untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam penyelesaian pendidikan. Penelitian yang sedang saya lakukan berjudul.

“Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan serta Kecepatan Terhadap Penggunaan *E-filing* Pada KP2KP Pringsewu”

Sehubungan dengan hal tersebut, saya menyusun kuesioner yang didalamnya terdapat pertanyaan-pertanyaan yang dimaksudkan adalah untuk memperoleh penilaian Bapak/Ibu/Saudara/i, khususnya berkenaan dengan *E-filing*. Perlu saya sampaikan bahwa hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik dan akan terjamin kerahasiaannya.

Bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya, secara obyektif, dan apa adanya sangat berarti bagi penelitian ini. Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Isabella Inggata
1812120091

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Petunjuk: Bapak/Ibu/Saudara/i cukup memberi tanda silang (X) atau centang (√) pada kolom yang sesuai.

1. Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

2. Usia

- ≤ 20 tahun
- 21-30 tahun
- 31-40 tahun
- 41-50 tahun
- 51- 60 tahun
- ≥ 61 tahun

3. Pendidikan Terakhir

- SMA
- Diploma
- S1
- S2
- S3
- Lainnya (sebutkan)

4. Bidang Profesi

- PNS
- BUMN
- Dosen
- Karyawan Swasta
- Wiraswasta
- Lainnya (sebutkan)

5. Pengalaman Penggunaan *E-filing*?

- < 1 tahun
- 1-2 tahun
- > 2 tahun

Kuesioner penelitian

ITEM PERNYATAAN

Petunjuk : Berilah penilaian Bpk/Ibu/Sdr/I terhadap pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan menyilang (X) atau centang (√) pada pada jawaban yang dianggap paling sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i terhadap Penggunaan *E-filing*.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Ragu-ragu (RR)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)

Penggunaan *E-filing*

No	Pertanyaan	1 STS	2 TS	3 RR	4 S	5 ST
1.	Saya akan selalu menggunakan fasilitas <i>e-filing</i> setiap kali saya melporkan pajak.					
2.	Saya berkehendak untuk terus menggunakan <i>e-filing</i> setiap kali saya melaporkn Pajak.					
3.	Secara keseluruhan, menggunakan layanan <i>e-filing</i> akan menguntungkan bagi saya.					

Persepsi Kegunaan

No	Pertanyaan	1 STS	2 TS	3 RR	4 S	5 ST
1.	Sistem <i>e-filing</i> dapat meningkatkan keefektifan kerja saya dalam melaporkan pajak.					
2.	Penggunaan <i>e-filing</i> dapat menyederhanakan proses pelaporan pajak saya.					

3.	Sistem <i>e-filing</i> dapat meningkatkan produktivitas saya dalam menyelesaikan tugas pelaporan pajak.					
4.	Saya dapat meningkatkan kinerja pelaporan pajak setelah menggunakan <i>e-filing</i> .					

Persepsi Kemudahan

No	Pertanyaan	1 STS	2 TS	3 RR	4 S	5 ST
1.	Sangat mudah bagi saya untuk mempelajari sistem <i>e-filing</i> .					
2.	<i>E-filing</i> sangat fleksibel bagi saya dalam memanfaatkan layanan pelaporan perpajakan.					
3.	Dalam menggunakan sistem <i>e-filing</i> saya tidak membutuhkan usaha yang ekstra.					
4.	Sistem <i>e-filing</i> mudah dan nyaman saat digunakan					

Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan

No	Pertanyaan	1 STS	2 TS	3 RR	4 S	5 ST
1.	Saya tidak Khawatir dengan keamanan sistem <i>e-filing</i> dalam menjaga data saya.					
2.	Pemanfaatan <i>e-filing</i> dapat memberikan tingkat jaminan yang tinggi.					
3.	Saya merasa aman menggunakan <i>e-filing</i> dalam pelaporan pajak saya.					
4.	Saya percaya bahwa <i>e-filing</i> dapat menjaga kerahasiaan saya.					

Persepsi Kecepatan

No	Pertanyaan	1 STS	2 TS	3 RR	4 S	5 ST
1.	Kecepatan dalam membuka sistem <i>e-filing</i> dapat memudahkan pengisian SPT.					
2.	Ketika membuka sistem <i>e-filing</i> di situs Direktorat Jenderal Pajak tidak membutuhkan waktu lama					
3.	Ketika melakukan pengisian SPT melalui <i>e-filing</i> sering tidak terjadi gangguan.					
4.	Kecepatan respon terhadap keluhan gangguan sistem <i>e-filing</i> memuaskan.					
5.	Kecepatan pelaporan SPT melalui <i>e-filing</i> lebih cepat dibanding pelaporan SPT secara manual.					

LAMPIRAN 2 Karakteristik Responden

Res	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Bidang Profesi	Pengalaman Penggunaan <i>E-filing</i>
1	Laki-laki	51-60 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
2	Perempuan	21-30 tahun	S2	Karyawan Swasta	< 1 tahun
3	Laki-laki	21-30 tahun	S1	PNS	< 1 tahun
4	Laki-laki	21-30 tahun	S2	PNS	< 1 tahun
5	Perempuan	21-30 tahun	Diploma	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
6	Laki-laki	21-30 tahun	S1	BUMN	> 2 tahun
7	Laki-laki	21-30 tahun	Diploma	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
8	Laki-laki	21-30 tahun	S1	Arsitek	> 2 tahun
9	Perempuan	21-30 tahun	Diploma	Karyawan Swasta	< 1 tahun
10	Perempuan	21-30 tahun	S1	PNS	< 1 tahun
11	Perempuan	31-40 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
12	Perempuan	21-30 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
13	Perempuan	41-50 tahun	S1	PNS	< 1 tahun
14	Perempuan	31-40 tahun	S1	PNS	1-2 Tahun
15	Perempuan	31-40 tahun	S1	PNS	1-2 Tahun
16	Perempuan	31-40 tahun	S2	Wiraswasta	< 1 tahun
17	Laki-laki	41-50 tahun	S2	Dosen	> 2 tahun
18	Laki-laki	31-40 tahun	S1	Karyawan Swasta	> 2 tahun
19	Perempuan	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
20	Laki-laki	31-40 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
21	Laki-laki	31-40 tahun	S2	Dosen	> 2 tahun

Res	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Bidang Profesi	Pengalaman Penggunaan <i>E-filing</i>
22	Perempuan	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	< 1 tahun
23	Perempuan	31-40 tahun	S2	Dosen	< 2 tahun
24	Perempuan	31-40 tahun	S1	PNS	< 2 tahun
25	Laki-laki	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
26	Laki-laki	21-30 tahun	S1	PNS	< 1 tahun
27	Perempuan	31-40 tahun	S2	Dosen	< 2 tahun
28	Perempuan	21-30 tahun	Diploma	Karyawan Swasta	< 1 tahun
29	Laki-laki	21-30 tahun	S1	PNS	< 1 tahun
30	Perempuan	31-40 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
31	Laki-laki	41-50 tahun	SMA	Wiraswasta	1-2 Tahun
32	Laki-laki	41-50 tahun	SMA	perangkat Desa	1-2 Tahun
33	Laki-laki	41-50 tahun	SMA	perangkat Desa	1-2 Tahun
34	Laki-laki	41-50 tahun	SMA	perangkat Desa	1-2 Tahun
35	Laki-laki	51-60 tahun	SMA	perangkat Desa	1-2 Tahun
36	Laki-laki	41-50 tahun	Diploma	Wiraswasta	> 2 tahun
37	Laki-laki	41-50 tahun	S1	Wiraswasta	1-2 Tahun
38	Laki-laki	41-50 tahun	SMA	perangkat Desa	1-2 Tahun
39	Laki-laki	41-50 tahun	SMA	perangkat Desa	1-2 Tahun
40	Laki-laki	41-50 tahun	SMA	Wiraswasta	1-2 Tahun
41	Perempuan	41-50 tahun	SMA	Wiraswasta	1-2 Tahun
42	Perempuan	41-50 tahun	SMA	Wiraswasta	1-2 Tahun
43	Laki-laki	21-30 tahun	S1	Perangkat Desa	1-2 Tahun

Res	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Bidang Profesi	Pengalaman Penggunaan <i>E-filing</i>
44	Laki-laki	41-50 tahun	S1	Perangkat Desa	1-2 Tahun
45	Laki-laki	41-50 tahun	SMA	TNI	1-2 Tahun
46	Laki-laki	41-50 tahun	SMA	Perangkat Desa	> 2 tahun
47	Laki-laki	31-40 tahun	S1	Polisi	1-2 Tahun
48	Perempuan	21-30 tahun	SMA	Perangkat Desa	1-2 Tahun
49	Laki-laki	21-30 tahun	S1	Perangkat Desa	1-2 Tahun
50	Laki-laki	21-30 tahun	S1	Wiraswasta	1-2 Tahun
51	Laki-laki	21-30 tahun	SMA	Perangkat Desa	1-2 Tahun
52	Perempuan	31-40 tahun	SMA	Perangkat Desa	1-2 Tahun
53	Perempuan	21-30 tahun	S1	Perangkat Desa	1-2 Tahun
54	Laki-laki	31-40 tahun	S1	Perangkat Desa	> 2 tahun
55	Laki-laki	41-50 tahun	SMA	Perangkat Desa	1-2 Tahun
56	Perempuan	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	< 1 tahun
57	Laki-laki	31-40 tahun	S1	Karyawan Swasta	< 2 Tahun
58	Laki-laki	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
59	Laki-laki	31-40 tahun	Diploma	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
60	Laki-laki	21-30 tahun	Diploma	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
61	Perempuan	31-40 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
62	Perempuan	31-40 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
63	Laki-laki	31-40 tahun	S2	PNS	> 2 tahun
64	Laki-laki	51-60 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
65	Laki-laki	51-60 tahun	S1	PNS	> 2 tahun

Res	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Bidang Profesi	Pengalaman Penggunaan <i>E-filing</i>
66	Perempuan	31-40 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
67	Perempuan	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
68	Laki-laki	31-40 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
69	Laki-laki	31-40 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
70	Laki-laki	31-40 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
71	Perempuan	31-40 tahun	S1	Wiraswasta	1-2 Tahun
72	Perempuan	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
73	Perempuan	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
74	Laki-laki	41-50 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
75	Laki-laki	41-50 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
76	Perempuan	41-50 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
77	Laki-laki	31-40 tahun	S1	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
78	Perempuan	21-30 tahun	Diploma	Karyawan Swasta	< 1 tahun
79	Laki-laki	41-50 tahun	S1	BUMN	> 2 tahun
80	Laki-laki	31-40 tahun	S1	Karyawan Swasta	> 2 tahun
81	Perempuan	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
82	Perempuan	31-40 tahun	S1	PNS	1-2 Tahun
83	Perempuan	31-40 tahun	S1	PNS	1-2 Tahun
84	Perempuan	31-40 tahun	S1	Wiraswasta	< 1 tahun
85	Laki-laki	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	< 1 tahun
86	Laki-laki	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	< 1 tahun
87	Perempuan	51-60 tahun	S1	PNS	< 2 tahun

Res	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Bidang Profesi	Pengalaman Penggunaan <i>E-filing</i>
88	Perempuan	51-60 tahun	S1	PNS	< 2 tahun
89	Laki-laki	41-50 tahun	S1	PNS	< 2 tahun
90	Perempuan	41-50 tahun	S1	PNS	< 2 tahun
91	Laki-laki	41-50 tahun	S1	PNS	< 2 tahun
92	Laki-laki	21-30 tahun	Diploma	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
93	Laki-laki	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
94	Perempuan	21-30 tahun	Diploma	Karyawan Swasta	1-2 Tahun
95	Laki-laki	31-40 tahun	S2	Dosen	> 2 tahun
96	Perempuan	31-40 tahun	S2	Dosen	1-2 Tahun
97	Laki-laki	41-50 tahun	S1	PNS	> 2 tahun
98	Laki-laki	21-30 tahun	S1	Karyawan Swasta	< 1 tahun
99	Laki-laki	21-30 Tahun	Diploma	Karyawan Swasta	< 1 tahun
100	Perempuan	41-50 tahun	S1	PNS	> 2 tahun

Re s	Penggunaan <i>E-filing</i>			To tal Y	P. Kegunaan				To tal X1	P. Kemudahan				To tal X2	P. Keamanan dan Kerahasiaan				To tal X3	P. Kecepatan					To tal X4
	Y.1	Y.2	Y.3		X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4		X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4		X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4		X4 .1	X4 .2	X4 .3	X4 .4	X4 .5	
1	5	5	4	14	5	5	4	5	19	4	4	5	5	18	5	5	5	4	19	4	4	4	5	5	22
2	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	22
3	5	5	5	15	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	15	4	5	5	5	19	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	23
6	4	4	4	12	5	5	5	4	19	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	5	3	4	3	5	20
7	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
8	3	4	4	11	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	3	4	19
9	3	3	4	10	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	4	4	4	4	16	3	3	4	3	4	17
11	5	4	4	13	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18	5	4	4	4	4	21
12	5	4	4	13	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19
13	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
17	5	5	5	15	4	4	5	5	18	4	5	4	5	18	5	5	4	5	19	4	4	4	4	5	21
18	5	4	4	13	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18	5	4	4	4	4	21
19	5	5	5	15	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	22
20	5	5	5	15	5	4	5	5	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	21
21	4	5	5	14	4	5	4	5	18	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	23
22	5	5	5	15	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	5	4	3	3	4	19

Re s	Penggunaan <i>E-filing</i>			To tal Y	P. Kegunaan				To tal X1	P. Kemudahan				To tal X2	P. Keamanan dan Kerahasiaan				To tal X3	P. Kecepatan					To tal X4
	Y.1	Y.2	Y.3		X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4		X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4		X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4		X4 .1	X4 .2	X4 .3	X4 .4	X4 .5	
23	5	4	4	13	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	18
24	5	5	5	15	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	4	5	4	4	5	22
25	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	20
26	5	4	4	13	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	23
27	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	4	4	4	4	3	19
28	4	4	5	13	5	5	5	5	20	4	3	4	4	15	5	4	4	3	16	4	4	3	4	4	19
29	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	3	4	3	4	18
30	5	5	5	15	5	4	5	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	4	3	17
31	4	4	5	13	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	3	3	4	3	17
32	4	4	4	12	4	3	5	5	17	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	3	3	4	18
33	5	5	5	15	4	5	4	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	5	4	4	5	3	21
34	5	5	5	15	4	4	4	5	17	4	4	4	5	17	4	3	4	4	15	4	4	3	3	4	18
35	4	5	5	14	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	3	3	3	4	3	16
36	5	5	5	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	4	4	3	3	4	18
37	5	5	5	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	5	3	4	3	19
38	4	4	4	12	5	5	4	4	18	4	4	4	5	17	5	5	4	4	18	4	4	3	4	3	18
39	5	5	5	15	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	4	4	4	4	3	19
40	5	5	5	15	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	3	3	3	3	16
41	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18	4	3	4	4	15	5	4	4	4	3	20
42	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14	4	3	3	3	3	16
43	5	5	5	15	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	3	4	5	5	3	20
44	5	5	5	15	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18	4	3	4	4	4	19

Re s	Penggunaan <i>E-filing</i>			To tal Y	P. Kegunaan				To tal X1	P. Kemudahan				To tal X2	P. Keamanan dan Kerahasiaan				To tal X3	P. Kecepatan					To tal X4
	Y.1	Y.2	Y.3		X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4		X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4		X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4		X4 .1	X4 .2	X4 .3	X4 .4	X4 .5	
45	5	5	5	15	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	3	4	4	3	18
46	5	5	5	15	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	18
47	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	5	3	3	4	3	18
48	4	4	4	12	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19	4	5	5	4	18	4	4	4	4	3	19
49	4	4	4	12	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	3	4	3	18
50	5	5	5	15	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18	3	3	3	4	4	17
51	4	4	5	13	4	4	5	5	18	5	4	4	4	17	4	3	4	5	16	3	3	3	3	3	15
52	5	5	5	15	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	4	3	4	4	3	18
53	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
54	5	4	4	13	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20	4	3	4	4	15	4	3	3	4	4	18
55	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	4	3	3	4	3	17
56	5	5	5	15	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19	4	3	4	4	15	3	4	3	4	4	18
57	4	5	5	14	5	5	5	5	20	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	3	3	4	3	17
58	5	5	5	15	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18	5	4	4	4	17	4	3	4	3	3	17
59	5	5	5	15	5	5	5	5	20	4	5	4	4	17	4	4	4	3	15	3	4	4	3	4	18
60	4	4	4	12	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	16
61	4	5	4	13	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	3	3	3	4	3	16
62	4	4	4	12	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	4	3	16
63	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	5	4	3	3	3	18
64	5	5	5	15	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19
65	4	4	5	13	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17	3	4	4	3	4	18
66	5	5	5	15	5	4	5	5	19	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	3	3	4	3	17

Re s	Penggunaan <i>E-filing</i>			To tal Y	P. Kegunaan				To tal X1	P. Kemudahan				To tal X2	P. Keamanan dan Kerahasiaan				To tal X3	P. Kecepatan					To tal X4
	Y.1	Y.2	Y.3		X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4		X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4		X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4		X4 .1	X4 .2	X4 .3	X4 .4	X4 .5	
67	4	4	4	12	5	5	5	5	20	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	17
68	5	5	5	15	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	3	3	4	3	3	16
69	5	5	5	15	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	20
70	4	5	4	13	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	4	3	4	4	3	18
71	4	4	4	12	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16	3	3	4	4	4	18
72	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	19
73	5	5	5	15	5	5	5	4	19	4	5	4	4	17	5	5	5	4	19	4	3	5	4	4	20
74	4	5	4	13	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	3	3	3	3	3	15
75	5	5	5	15	4	5	4	4	17	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	4	4	3	4	4	19
76	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	4	4	5	4	17	4	5	4	3	3	19
77	5	5	5	15	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17	4	3	4	3	3	17
78	5	5	5	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19	4	3	3	4	3	17
79	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	4	3	3	3	17
80	4	4	4	12	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4	3	15	5	4	4	5	4	22
81	4	4	4	12	5	5	5	4	19	4	5	4	4	17	4	4	4	3	15	5	4	4	4	3	20
82	5	4	5	14	4	4	5	4	17	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	21
83	5	5	5	15	4	5	4	4	17	5	5	5	4	19	4	5	4	4	17	4	4	3	3	5	19
84	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
85	5	5	5	15	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	3	4	3	4	18
86	4	4	5	13	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	3	4	3	3	4	17
87	4	5	4	13	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
88	5	5	5	15	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	4	3	3	16

Re s	Penggunaan <i>E-filing</i>			To tal Y	P. Kegunaan				To tal X1	P. Kemudahan				To tal X2	P. Keamanan dan Kerahasiaan				To tal X3	P. Kecepatan					To tal X4
	Y.1	Y.2	Y.3		X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4		X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4		X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4		X4 .1	X4 .2	X4 .3	X4 .4	X4 .5	
89	4	4	4	12	4	5	5	5	19	5	4	5	4	18	4	3	5	5	17	4	3	3	4	4	18
90	4	4	4	12	5	5	4	5	19	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18	5	4	4	4	4	21
91	5	4	4	13	4	4	4	5	17	5	4	4	5	18	4	4	4	5	17	5	4	4	3	4	20
92	5	5	5	15	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	4	4	5	5	18	5	4	5	4	4	22
93	4	5	5	14	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	4	3	3	3	17
94	5	5	4	14	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19
95	5	5	5	15	4	4	4	5	17	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18	5	5	5	4	4	23
96	5	5	5	15	4	4	4	5	17	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	4	4	4	4	3	19
97	5	5	5	15	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19	4	4	5	4	17	5	5	4	4	3	21
98	5	4	4	13	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	5	3	20
99	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	4	3	4	4	15	4	3	4	3	3	17
100	5	4	5	14	5	4	5	4	18	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	4	3	3	3	17

LAMPIRAN 3 Hasil Pengumpulan Data

Keterangan	Jumlah
Kuesioner yang disebar	100
Kuesioner yang kembali	100
Kuesioner yang dianalisis	100
Persentase Kuesioner yang diolah	100%

LAMPIRAN 4 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin	Jumlah	Persentase
Laki-laki	58 Responden	58%
Perempuan	42 Responden	42%
Jumlah	100 Responden	100%

LAMPIRAN 5 Data Responden berdasarkan Usia

Usia	Jumlah	Persentase
≤ 20 tahun	0 Responden	0%
21-30 tahun	37 Responden	37%
31-40 tahun	31 Responden	31%
41-50 tahun	26 Responden	26%
51-60 tahun	6 Responden	6%
≥ 61 tahun	0 Responden	0%
Jumlah	100 Responden	100

LAMPIRAN 6 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir	Jumlah	Persentase
S1	64 Responden	64%
SMA	13 Responden	13%
Diploma	12 Responden	12%
S2	11 Responden	11%
S3	0 Respondenn	0%
Jumlah	100 Responden	100%

LAMPIRAN 7 Data Responden berdasarkan Bidang Profesi

Bidang Profesi	Jumlah	Persentase
PNS	35 Responden	35%
Karyawan Swasta	28 Responden	28%
Perangkat Desa	16 Responden	16%
Wiraswasta	10 Responden	10%
Dosen	6 Responden	6%
BUMN	2 Responden	2%
TNI	1 Responden	1%
Polisi	1 Responden	1%
Arsitek	1 responden	1%
Jumlah	100 Responden	100%

LAMPIRAN 8 Data Responden Pengalaman Penggunaan *E-filing*

Pengalaman Penggunaan <i>E-filing</i>	Jumlah	Persentase
1-2 tahun	43 Responden	43%
< 2 tahun	39 Responden	39%
< 1 tahun	18 Responden	18%
Jumlah	100 Responden	100%

LAMPIRAN 9 Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Persepsi Kegunaan	100	4	5	4.54	.501
Kemudahan	100	3	5	4.41	.514
Keamanan dan Kerahasiaan	100	4	5	4.24	.429
Kecepatan	100	3	5	3.76	.515
Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Orang Pribadi	100	3	5	4.54	.521
Valid N (listwise)	100				

LAMPIRAN 10 Hasil uji Validitas

Variabel	Item Pertanyaan	R ^{hitung}	R ^{tabel}	Keterangan
Penggunaan <i>E-filing</i> (Y)	Pertanyaan Y1	0,862	0,1966	Valid
	Pertanyaan Y2	0,902	0,1966	Valid
	Pertanyaan Y3	0,877	0,1966	Valid
Persepsi Kegunaan (X1)	Pertanyaan X1.1	0,659	0,1966	Valid
	Pertanyaan X1.2	0,589	0,1966	Valid
	Pertanyaan X1.3	0,628	0,1966	Valid

	Pertanyaan X1.4	0,718	0,1966	Valid
Kemudahan (X2)	Pertanyaan X2.1	0,819	0,1966	Valid
	Pertanyaan X2.2	0,813	0,1966	Valid
	Pertanyaan X2.3	0,844	0,1966	Valid
	Pertanyaan X2.4	0,587	0,1966	Valid
Keamanan dan Kerahasiaan (X3)	Pertanyaan X3.1	0,756	0,1966	Valid
	Pertanyaan X3.2	0,777	0,1966	Valid
	Pertanyaan X3.3	0,77	0,1966	Valid
	Pertanyaan X3.4	0,627	0,1966	Valid
Kecepatan (X4)	Pertanyaan X4.1	0,656	0,1966	Valid
	Pertanyaan X4.2	0,748	0,1966	Valid
	Pertanyaan X4.3	0,653	0,1966	Valid
	Pertanyaan X4.4	0,586	0,1966	Valid
	Pertanyaan X4.5	0,6	0,1966	Valid

LAMPIRAN 11 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Koefisien r	Keterangan
Persepsi Kegunaan (X1)	0.691	0,6	Reliabel
Persepsi Kemudahan (X2)	0.773	0,6	Reliabel
Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan (X3)	0.706	0,6	Reliabel
Persepsi Kecepatan (X4)	0.656	0,6	Reliabel
Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Orang Pribadi KP2KP Pringsewu (Y)	0.854	0,6	Reliabel

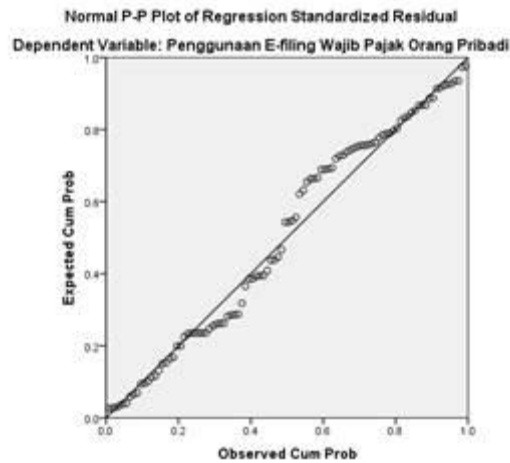
LAMPIRAN 12 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.21110662
	Absolute	.108
Most Extreme Differences	Positive	.086
	Negative	-.108
Kolmogorov-Smirnov Z		1.075
Asymp. Sig. (2-tailed)		.198

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

LAMPIRAN 13 Grafik P-Plot Uji Normalitas



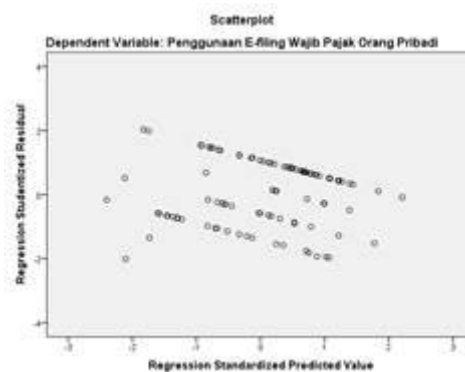
LAMPIRAN 14 Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	4.159	2.270		1.832	.070		
1 Persepsi Kegunaan	.133	.089	.145	1.503	.136	.890	1.124
1 Kemudahan	.284	.083	.332	3.431	.001	.887	1.127
1 Keamanan dan Kerahasiaan	.193	.088	.208	2.194	.031	.922	1.084
1 Kecepatan	-.052	.066	-.075	-.794	.429	.918	1.089

a. Dependent Variable: Penggunaan *E-filing* Wajib Pajak Orang Pribadi

LAMPIRAN 15 Grafik Scatterplot



LAMPIRAN 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.512 ^a	.262	.231	1.197	1.804

LAMPIRAN 17 Hasil Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	39.379	4	9.845	6.441	.000 ^b
Residual	145.211	95	1.529		
Total	184.590	99			

LAMPIRAN 18 Hasil Uji T

Variabel	T-hitung	T-tabel	Sig	Keterangan
Persepsi Kegunaan (X1)	1.503	1.9847	0.136	Tidak
Persepsi Kemudahan (X2)	3.431	1.9847	0.001	Berpengaruh
Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan (X3)	2.194	1.9847	0.031	Berpengaruh
Persepsi Kcepatan (X4)	-0.794	1.9847	0.429	Tidak



Isabella Inggata <isabellainggata512@gmail.com>

e-Riset : Persetujuan Izin Riset

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
Balas Ke: riset@pajak.go.id
Kepada: isabellainggata512@gmail.com

27 Juli 2022 pukul 21.33

**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK****KANWIL DJP BENGKULU DAN LAMPUNG**

JALAN PANGERAN EMIR M NOER NO 5A KEL SUMUR PUTRI KEC TELUK BETUNG UTARA, BANDAR LAMPUNG 35215
TELEPON 0721-485673, 488251; FAKSIMILE 0721-471257; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-107/RISET/WPJ.28/2022 Bandar Lampung , 28 Juli 2022
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Isabella Inggata**

Sidoharjo Rt.007/rw.002. Kec. Pringsewu

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **06081-2022** pada **17 Juli 2022**, dengan informasi:

NIM : 1812120091

Kategori riset : Gelar-S1

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya

Judul Riset : Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Keamanan Dan Kerahasiaan, Serta Kecepatan Terhadap Wajib Pajak Dalam Menggunakan E-filing Pada Kp2kp Pringsewu

Izin yang diminta : Kuisisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **Kp2kp Pringsewu**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **28 Juli 2022 s/d 27 Januari 2023**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Sarwa Edi



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

PENTING

Informasi yang disampaikan melalui e-mail ini hanya diperuntukkan bagi pihak penerima sebagaimana dimaksud pada tujuan e-mail ini saja. E-mail ini dapat berisi informasi atau hal-hal yang secara hukum bersifat rahasia. Segala bentuk kajian, penyampaian kembali, penyebarluasan, penyediaan untuk dapat diakses, dan/atau penggunaan lain atau tindakan sejenis atas informasi ini oleh pihak baik orang maupun badan selain dari pihak yang dimaksud pada tujuan e-mail ini adalah dilarang dan dapat diancam sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika karena suatu kesalahan anda menerima informasi ini harap menghubungi Direktorat Jenderal Pajak c.q. Direktorat KITSDA dan segera menghapus e-mail ini beserta setiap salinan dan seluruh lampirannya.

Setiap pengguna Email Pajak harus mencantumkan identitas atau Email Signature untuk setiap email yang dikirimkan dengan format sesuai dengan yang tercantum dalam SE-136/PJ/2010 Huruf E Angka 4