

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN
KERAHASIAAN SERTA KECEPATAN TERHADAP PENGGUNAAN
E-FILING WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KP2KP PRINGSEWU**

ISABELLA INGGATA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan, keamanan dan kerahasiaan serta kecepatan terhadap penggunaan *e-filing* pada KP2KP Pringsewu. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Pringsewu. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif, berupa hasil jawaban dari responden yang dinyatakan dalam bentuk angka-angka dari kuesioner yang diukur menggunakan skala *likert*. Teknik sampling yang digunakan adalah *sample random sampling* dengan jumlah 100 responden. Metode analisis data menggunakan uji regresi linier berganda dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan dan kecepatan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* wajib pajak orang pribadi pada KP2KP Pringsewu. Sedangkan kemudahan serta keamanan dan kerahasiaan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing* wajib pajak orang pribadi pada KP2KP Pringsewu.

Kata kunci : Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Kecepatan, Penggunaan *E-filing* Wajib Pajak Orang Pribadi

**THE EFFECT OF PERCEIVED USEFULNESS, CONVENIENCE,
SECURITY AND CONFIDENTIALITY, AND SPEED ON THE *E-FILING*
USE OF INDIVIDUAL TAXPAYERS AT KP2KP PRINGSEWU**

ISABELLA INGGATA

ABSTRACT

The purpose of this research was to find out the effect of perceived usefulness, ease, security and confidentiality as well as the speed of using *e-filing* at KP2KP Pringsewu. This research was conducted at the Pringsewu, Tax Counseling and Consultation Service Office (Indonesian: KP2KP). The type of data used in this research was quantitative data, in the form of answers from respondents which were expressed in the form of numbers from the questionnaire being measured using a Likert scale. The sampling technique used was sample random sampling with 100 respondents. The data analysis method used the multiple linear regression method with the research result that perceived usefulness and speed had no effect on the use of *e-filing* of individual taxpayers at KP2KP Pringsewu. Meanwhile, ease, security and confidentiality had a positive effect on the use of *e-filing* individual taxpayers at KP2KP Pringsewu.

**Keywords: Perceived Usefulness, Convenience, Security and Confidentiality,
Speed, Use of *E-filing* for Individual Taxpayers.**

