

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 <i>Theory Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.2 <i>Theory Task Tecnology Fit (TTF)</i>	11
2.3 Penggunaan <i>E-filing</i>	11
2.3.1 Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Penggunaan <i>E-filing</i>	12
2.4 Persepsi Kegunaan	12

2.5	Kemudahan.....	12
2.6	Keamanan dan Kerahasiaan	13
2.7	Kecepatan	13
2.8	Penelitian terdahulu	14
2.9	Kerangka Pemikiran	18
2.10	Bangunan Hipotesis	19
2.10.1	Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KP2KP Pringsewu	19
2.10.2	Pengaruh Kemudahan Terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KP2KP Pringsewu.....	20
2.10.3	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KP2KP Pringsewu.....	21
2.10.4	Pengaruh Kecepatan Terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KP2KP Pringsewu.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Sumber Data	23
3.2	Metode Pengumpulan Data	23
3.3	Populasi dan Sampel	24
3.3.1	Populasi.....	24
3.3.2	Sampel.....	24
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	25
3.4.1	Variabel Penelitian	25
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.5	Metode Analisis Data	28
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	28
3.6	Uji Kualitas Data	28
3.6.1	Uji Validitas	28
3.6.2	Uji Reabilitas.....	28
3.7	Uji Asumsi klasik	29
3.7.1	Uji Normalitas	29

3.7.2	Uji Multikolinearitas	29
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	29
3.8	Analisis Regresi Berganda	30
3.9	Pengujian Hipotesis	31
3.9.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	31
3.9.2	Uji F	31
3.9.3	Uji T	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Deskripsi Data	33
4.1.1	Karakteristik Responden	33
4.2	Hasil Analisis Data	37
4.2.1	Statistik Deskriptif	37
4.3	Uji Kualitas Data	38
4.3.1	Uji Validitas	38
4.3.2	Uji Reliabilitas	40
4.4	Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1	Uji Normalitas	41
4.4.2	Uji Multikolinearitas	43
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	44
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.6	Uji Hipotesis	46
4.6.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.6.2	Uji F	47
4.6.3	Uji F	48
4.7	Pembahasan	49
4.7.1	Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KP2KP Pringsewu	50
4.7.2	Pengaruh Kemudahan Terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KP2KP Pringsewu	50

4.7.3	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KP2KP Pringsewu	51
4.7.4	Pengaruh kecepatan Terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> wajib Pajak Orang Pribadi Pada KP2KP Pringsewu.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		54
5.1	Simpulan.....	54
5.2	Keterbatasan Penelitian	54
5.3	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	33
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4. 3 Data Responden berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
Tabel 4. 5 Data Responden berdasarkan Bidang Profesi	35
Tabel 4. 6 Data Responden Pengalaman Penggunaan <i>E-filing</i>	36
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif	37
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Orang Pribadi..	38
Tabel 4. 9 Hasil Uji validitas Persepsi Kegunaan	39
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kemudahan	39
Tabel 4. 11 Hasil Uji validitas Keamanan dan Kerahasiaan	39
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kecepatan.....	40
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4. 14 Uji Normalitas.....	42
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	46
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	47
Tabel 4. 19 Hasil Uji T.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4. 1 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	42
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	60
LAMPIRAN 2 Karakteristik Responden	65
LAMPIRAN 3 Hasil Pengumpulan Data	75
LAMPIRAN 4 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
LAMPIRAN 5 Data Responden berdasarkan Usia.....	75
LAMPIRAN 6 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
LAMPIRAN 7 Data Responden berdasarkan Bidang Profesi	76
LAMPIRAN 8 Data Responden Pengalaman Penggunaan <i>E-filing</i>	77
LAMPIRAN 9 Statistik Deskriptif	77
LAMPIRAN 10 Hasil uji Validitas.....	77
LAMPIRAN 11 Hasil Uji Reliabilitas	78
LAMPIRAN 12 Uji Normalitas	79
LAMPIRAN 13 Grafik P-Plot Uji Normalitas	79
LAMPIRAN 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
LAMPIRAN 15 Grafik Scatterplot	80
LAMPIRAN 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80
LAMPIRAN 17 Hasil Uji F	81
LAMPIRAN 18 Hasil Uji T	81