

# **LAMPIRAN**

## **Lampiran I**

### **Kuesioner**

#### **KUISONER PENELITIAN**

HARI / TANGGAL :

NO. KUESIONER :

Kepada Yth

Bapak / Ibu Responden

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Haikal Kurnia Cipta

NPM : 1912110084

Program Studi : Manajemen

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung

Dalam rangka penyelesaian skripsi, saya bermaksud akan mengadakan penelitian dengan judul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN *MARKETING* PADA PT. CAHAYA LESTARI TEGUH MAKMUR”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*. Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi responden, semua informasi dari hasil penelitian akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Hormat Saya,

Haikal Kurnia Cipta

Petunjuk pengisian daftar pertanyaan/pernyataan:

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Dimohon untuk memberikan jawaban atas pertanyaan/pernyataan yang ada dengan sejujur-jujurnya dan sesuai keadaan yang sebenarnya.
3. Pertanyaan/pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan agar data dapat sepenuhnya diolah oleh peneliti.
4. Berilah tanda *check list* (√) pada jawaban yang telah disediakan oleh peneliti.

Kriteria Penilaian:

SS	S	KS	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

Identitas responden:

1. Nama : ..... (Dapat dikosongkan)
2. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
3. Pendidikan Terakhir :  SLTA/Sederajat  Diploma/D III  
 S1  S2
4. Usia :  18 - 22 Tahun  23 - 27 Tahun  
 28 - 32 Tahun  > 32 Tahun
5. Masa Kerja :  < 1 Tahun  1 - 2 Tahun  
 2 - 3 Tahun  > 3 Tahun

***Turnover Intention***

<b>NO.</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Saya berpikir untuk berhenti dari pekerjaan saat ini					
2	Saya berniat keluar dari tempat kerja karena pekerjaan terlalu berat					
3	Saya berpikir untuk berganti pekerjaan dari pekerjaan saat ini					
4	Saya berencana untuk meninggalkan pekerjaan ini					
5	Saya melihat peluang kerja lebih baik di perusahaan lain					
6	Saya mencari informasi mengenai lowongan pekerjaan di tempat lain					
7	Saya menghubungi beberapa teman untuk menanyakan lowongan pekerjaan					

### Beban Kerja

NO.	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya mengerjakan banyak pekerjaan setiap harinya yang harus segera diselesaikan					
2	Saya mendapatkan dan menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan yang tinggi					
3	Pekerjaan yang banyak membuat saya membutuhkan waktu ekstra untuk menyelesaikannya bahkan harus lembur					
4	Saya harus bekerja secepat mungkin					
5	Tugas yang selalu diberikan terkadang sifatnya mendadak dengan jangka waktu yang singkat					
6	Target yang harus dicapai dalam pekerjaan saya terlalu tinggi					
7	Pimpinan saya sering mengharuskan setiap karyawan memiliki target kerja baik di dalam maupun luar kantor					

### Kepuasan Kerja

NO.	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian saya					
2	Saya merasa puas dan bangga dengan pekerjaan saya saat ini					
3	Gaji yang saya terima sesuai dengan beban pekerjaan					
4	Gaji saya dapat memenuhi semua kebutuhan saya					
5	Perusahaan di tempat saya bekerja memberikan <i>reward</i> berupa bonus ketika para karyawan mencapai target					
6	Atasan saya memberikan dukungan kepada karyawan					
7	Atasan saya memberikan bantuan saat mengalami kesulitan dalam bekerja					
8	Hubungan saya dengan rekan kerja terjalin dengan baik					
9	Saya dan rekan kerja saling membantu satu sama lain dalam bekerja					

## Lampiran II

### Hasil Jawaban Responden

No.	BEBAN KERJA (X1)							TOTAL (X1)
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
1	5	5	5	5	5	5	5	35
2	4	5	4	4	4	5	4	30
3	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	3	3	4	4	4	26
5	4	3	5	4	5	5	5	31
6	4	3	4	3	3	2	2	21
7	5	3	4	4	4	3	3	26
8	4	4	2	3	3	2	2	20
9	5	4	4	3	4	3	4	27
10	5	4	5	4	3	4	5	30
11	4	1	3	3	2	5	3	21
12	3	1	2	2	2	5	5	20
13	4	4	4	4	3	4	4	27
14	5	4	5	5	4	4	5	32
15	5	4	4	4	4	4	5	30
16	4	4	4	5	4	4	5	30
17	3	2	5	5	1	5	5	26
18	4	4	5	5	5	5	5	33
19	4	4	4	3	4	4	4	27
20	4	4	4	3	4	4	4	27
21	4	3	2	4	3	3	4	23
22	4	3	4	4	4	5	5	29
23	4	5	4	5	5	5	5	33
24	4	4	2	4	2	3	2	21
25	4	4	3	4	3	3	4	25
26	3	3	4	5	5	5	4	29
27	5	5	4	5	5	3	3	30
28	4	3	5	5	3	5	3	28
29	4	2	4	5	4	5	5	29
30	4	3	5	5	5	5	5	32
31	3	2	4	5	5	5	4	28
32	4	3	4	4	4	4	4	27
33	3	3	3	4	4	5	4	26
34	5	5	4	4	4	4	5	31
35	4	3	4	4	4	5	5	29
36	4	3	4	4	3	5	5	28

37	4	2	4	4	4	4	4	<b>26</b>
38	4	4	4	5	4	5	4	<b>30</b>
39	5	4	4	4	3	4	5	<b>29</b>
40	5	4	4	4	3	4	5	<b>29</b>
41	5	4	4	4	3	4	5	<b>29</b>
42	4	4	4	5	4	5	5	<b>31</b>
43	4	4	3	4	3	5	4	<b>27</b>
44	5	4	4	4	4	4	4	<b>29</b>
45	4	3	3	4	4	3	4	<b>25</b>
46	2	2	2	4	4	4	4	<b>22</b>
47	4	3	4	5	4	5	5	<b>30</b>
48	4	4	4	4	4	5	4	<b>29</b>
49	4	4	4	4	4	5	5	<b>30</b>
50	4	2	4	5	4	5	5	<b>29</b>
51	1	1	5	4	4	5	5	<b>25</b>
52	4	4	5	5	5	4	4	<b>31</b>
53	4	4	5	4	4	5	4	<b>30</b>
54	4	2	5	4	4	5	4	<b>28</b>
55	4	4	5	5	5	4	4	<b>31</b>
56	4	3	5	4	4	5	3	<b>28</b>
57	1	1	4	4	4	5	5	<b>24</b>
58	3	2	3	3	3	5	4	<b>23</b>
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>194</b>	<b>229</b>	<b>240</b>	<b>220</b>	<b>251</b>	<b>246</b>	<b>1610</b>



No.	KEPUASAN KERJA (X2)									TOTAL (X2)
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	
1	2	2	2	1	4	2	2	2	2	19
2	2	2	2	2	4	5	4	2	1	24
3	2	2	2	2	5	4	4	3	2	26
4	4	4	3	3	4	3	4	3	1	29
5	2	2	2	2	4	3	2	1	2	20
6	4	4	4	3	5	5	5	4	4	38
7	4	4	4	3	5	5	5	4	4	38
8	4	3	4	3	5	4	4	4	4	35
9	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
10	3	4	3	3	5	4	4	5	4	35
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	5	4	4	4	5	5	5	5	5	42
13	2	1	1	1	2	2	1	2	3	15
14	2	1	2	2	2	2	1	2	3	17
15	3	2	3	2	2	1	1	4	4	22
16	3	4	3	1	5	5	4	5	5	35
17	1	1	1	1	1	1	1	4	4	15
18	2	2	2	1	4	4	3	3	1	22
19	2	1	2	2	4	2	2	3	5	23
20	1	1	1	1	2	4	5	2	5	22
21	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
22	3	2	1	1	3	4	4	2	1	21
23	1	2	1	1	2	1	1	2	1	12
24	4	2	4	2	4	4	4	4	4	32
25	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
26	2	2	2	1	4	4	2	2	1	20
27	1	3	1	2	4	3	2	2	2	20
28	1	1	1	2	3	2	2	3	3	18
29	2	2	1	1	4	5	4	2	1	22
30	2	2	1	1	4	4	2	2	2	20
31	2	2	2	1	5	4	4	3	1	24
32	2	1	2	2	4	4	3	2	2	22
33	2	2	2	2	4	4	4	2	2	24
34	3	3	2	2	4	4	4	3	2	27
35	2	2	2	1	5	4	4	3	2	25
36	3	3	2	1	4	4	4	3	2	26
37	2	1	2	1	4	4	4	2	1	21
38	1	2	2	2	3	4	5	2	1	22
39	3	1	2	1	3	3	3	2	2	20
40	3	2	2	1	4	4	4	4	2	26

41	2	2	3	2	4	4	4	4	2	<b>27</b>
42	3	3	2	1	4	4	4	4	2	<b>27</b>
43	4	4	3	3	4	4	4	4	4	<b>34</b>
44	5	5	5	4	5	5	5	5	5	<b>44</b>
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>36</b>
46	3	4	3	3	4	4	4	4	4	<b>33</b>
47	2	2	2	2	4	4	3	3	1	<b>23</b>
48	4	4	5	4	4	4	4	4	4	<b>37</b>
49	3	1	1	1	4	4	2	2	1	<b>19</b>
50	3	2	2	1	4	4	2	3	2	<b>23</b>
51	2	2	1	2	4	5	5	5	5	<b>31</b>
52	1	1	1	2	2	2	2	5	5	<b>21</b>
53	2	2	2	1	2	2	2	3	2	<b>18</b>
54	3	3	2	3	5	5	5	5	5	<b>36</b>
55	4	3	3	3	5	5	5	4	5	<b>37</b>
56	1	1	2	3	5	5	5	5	5	<b>32</b>
57	4	3	3	2	5	5	1	5	5	<b>33</b>
58	5	3	5	3	5	2	2	5	5	<b>35</b>
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>143</b>	<b>142</b>	<b>120</b>	<b>226</b>	<b>215</b>	<b>196</b>	<b>193</b>	<b>173</b>	<b>1565</b>

No.	<i>TURNOVER INTENTION (Y)</i>							TOTAL (Y)
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	
1	4	4	4	4	5	5	5	31
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	4	4	4	4	4	3	27
4	3	3	4	3	4	4	4	25
5	4	4	5	5	4	4	4	30
6	2	2	2	2	5	4	4	21
7	2	2	2	2	4	4	4	20
8	2	2	4	2	4	4	2	20
9	3	3	3	2	4	3	4	22
10	3	3	4	4	2	5	3	24
11	2	2	2	2	5	2	2	17
12	2	2	2	2	3	2	2	15
13	5	3	3	3	5	5	3	27
14	4	4	4	4	5	4	4	29
15	3	3	3	3	4	4	4	24
16	1	1	2	3	4	3	3	17
17	4	4	5	4	3	3	2	25
18	4	5	4	4	5	4	4	30
19	5	4	3	2	4	4	2	24
20	3	3	3	3	5	4	2	23
21	2	2	2	2	3	3	3	17
22	4	5	5	5	5	5	4	33
23	5	5	5	5	4	4	2	30
24	1	1	1	1	4	4	4	16
25	2	2	2	2	3	2	2	15
26	4	4	4	4	5	4	4	29
27	4	5	4	4	4	4	2	27
28	5	5	4	4	4	3	2	27
29	4	5	4	4	5	5	5	32
30	5	5	5	5	5	5	5	35
31	4	4	4	4	5	5	4	30
32	4	4	4	4	5	4	3	28
33	4	4	4	4	4	4	4	28
34	4	4	4	4	4	4	3	27
35	4	4	4	4	4	4	4	28
36	3	4	4	4	4	4	4	27
37	4	5	5	5	4	4	4	31
38	4	4	4	4	5	4	4	29
39	3	4	3	4	5	4	5	28
40	3	4	4	3	5	4	4	27

41	4	5	5	4	4	4	3	<b>29</b>
42	4	4	5	4	5	4	5	<b>31</b>
43	3	4	4	3	3	2	2	<b>21</b>
44	2	2	2	2	3	2	2	<b>15</b>
45	2	2	2	2	5	2	2	<b>17</b>
46	2	2	2	2	4	2	2	<b>16</b>
47	4	4	4	4	5	5	3	<b>29</b>
48	2	2	2	2	4	3	3	<b>18</b>
49	3	4	5	4	4	4	4	<b>28</b>
50	4	4	4	4	5	4	3	<b>28</b>
51	3	3	3	3	5	5	4	<b>26</b>
52	4	5	4	3	5	4	2	<b>27</b>
53	5	5	5	5	5	4	1	<b>30</b>
54	4	3	4	4	5	5	1	<b>26</b>
55	4	5	5	5	4	4	2	<b>29</b>
56	3	3	3	3	5	5	4	<b>26</b>
57	3	3	3	3	5	5	4	<b>26</b>
58	3	3	3	3	5	5	4	<b>26</b>
<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>205</b>	<b>208</b>	<b>198</b>	<b>251</b>	<b>225</b>	<b>188</b>	<b>1471</b>

### Lampiran III

#### Hasil Uji Karakteristik Responden

##### Statistics

		Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Usia	Masa Kerja
N	Valid	58	58	58	58
	Missing	0	0	0	0

##### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	41	70.7	70.7	70.7
	Perempuan	17	29.3	29.3	100.0
Total		58	100.0	100.0	

##### Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Diploma/D III	6	10.3	10.3	10.3
	S1	8	13.8	13.8	24.1
	SLTA/Sederajat	44	75.9	75.9	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

##### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18 - 22 Tahun	6	10.3	10.3	10.3
	23 - 27 Tahun	30	51.7	51.7	62.1
	28 - 32 Tahun	22	37.9	37.9	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

##### Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 Tahun	17	29.3	29.3	29.3
	> 3 Tahun	4	6.9	6.9	36.2
	1 - 2 Tahun	26	44.8	44.8	81.0
	2 - 3 Tahun	11	19.0	19.0	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

## Lampiran IV

### Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden Beban Kerja (X1)

		Statistics						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7
N	Valid	58	58	58	58	58	58	58
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.97	3.34	3.95	4.14	3.79	4.33	4.24

#### X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	3.4	3.4	3.4
	Tidak Setuju	1	1.7	1.7	5.2
	Kurang Setuju	6	10.3	10.3	15.5
	Setuju	37	63.8	63.8	79.3
	Sangat Setuju	12	20.7	20.7	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

#### X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	6.9	6.9	6.9
	Tidak Setuju	8	13.8	13.8	20.7
	Kurang Setuju	15	25.9	25.9	46.6
	Setuju	26	44.8	44.8	91.4
	Sangat Setuju	5	8.6	8.6	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

#### X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	8.6	8.6	8.6
	Kurang Setuju	7	12.1	12.1	20.7
	Setuju	32	55.2	55.2	75.9
	Sangat Setuju	14	24.1	24.1	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**X1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.7	1.7	1.7
	Kurang Setuju	8	13.8	13.8	15.5
	Setuju	31	53.4	53.4	69.0
	Sangat Setuju	18	31.0	31.0	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**X1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.7	1.7	1.7
	Tidak Setuju	3	5.2	5.2	6.9
	Kurang Setuju	13	22.4	22.4	29.3
	Setuju	31	53.4	53.4	82.8
	Sangat Setuju	10	17.2	17.2	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**X1.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	3.4	3.4	3.4
	Kurang Setuju	7	12.1	12.1	15.5
	Setuju	19	32.8	32.8	48.3
	Sangat Setuju	30	51.7	51.7	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**X1.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	5.2	5.2	5.2
	Kurang Setuju	5	8.6	8.6	13.8
	Setuju	25	43.1	43.1	56.9
	Sangat Setuju	25	43.1	43.1	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

## Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden Kepuasan Kerja (X2)

### Statistics

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9
N	Valid	58	58	58	58	58	58	58	58	58
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		2.71	2.47	2.45	2.07	3.90	3.71	3.38	3.33	2.98

### X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	13.8	13.8	13.8
	Tidak Setuju	20	34.5	34.5	48.3
	Kurang Setuju	14	24.1	24.1	72.4
	Setuju	13	22.4	22.4	94.8
	Sangat Setuju	3	5.2	5.2	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

### X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	12	20.7	20.7	20.7
	Tidak Setuju	22	37.9	37.9	58.6
	Kurang Setuju	10	17.2	17.2	75.9
	Setuju	13	22.4	22.4	98.3
	Sangat Setuju	1	1.7	1.7	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

### X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	12	20.7	20.7	20.7
	Tidak Setuju	24	41.4	41.4	62.1
	Kurang Setuju	9	15.5	15.5	77.6
	Setuju	10	17.2	17.2	94.8
	Sangat Setuju	3	5.2	5.2	100.0
	Total	58	100.0	100.0	



**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	21	36.2	36.2	36.2
	Tidak Setuju	18	31.0	31.0	67.2
	Kurang Setuju	13	22.4	22.4	89.7
	Setuju	6	10.3	10.3	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**X2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.7	1.7	1.7
	Tidak Setuju	7	12.1	12.1	13.8
	Kurang Setuju	4	6.9	6.9	20.7
	Setuju	31	53.4	53.4	74.1
	Sangat Setuju	15	25.9	25.9	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**X2.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	5.2	5.2	5.2
	Tidak Setuju	8	13.8	13.8	19.0
	Kurang Setuju	4	6.9	6.9	25.9
	Setuju	31	53.4	53.4	79.3
	Sangat Setuju	12	20.7	20.7	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**X2.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	10.3	10.3	10.3
	Tidak Setuju	12	20.7	20.7	31.0
	Kurang Setuju	4	6.9	6.9	37.9
	Setuju	26	44.8	44.8	82.8
	Sangat Setuju	10	17.2	17.2	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**X2.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.7	1.7	1.7
	Tidak Setuju	17	29.3	29.3	31.0
	Kurang Setuju	12	20.7	20.7	51.7
	Setuju	18	31.0	31.0	82.8
	Sangat Setuju	10	17.2	17.2	100.0
	Total		58	100.0	100.0

**X2.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	12	20.7	20.7	20.7
	Tidak Setuju	16	27.6	27.6	48.3
	Kurang Setuju	3	5.2	5.2	53.4
	Setuju	15	25.9	25.9	79.3
	Sangat Setuju	12	20.7	20.7	100.0
	Total		58	100.0	100.0

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden *Turnover Intention* (Y)

**Statistics**

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7
N	Valid	58	58	58	58	58	58	58
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.38	3.53	3.59	3.41	4.33	3.88	3.24

**Y.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	3.4	3.4	3.4
	Tidak Setuju	11	19.0	19.0	22.4
	Kurang Setuju	14	24.1	24.1	46.6
	Setuju	25	43.1	43.1	89.7
	Sangat Setuju	6	10.3	10.3	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**Y.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	3.4	3.4	3.4
	Tidak Setuju	11	19.0	19.0	22.4
	Kurang Setuju	11	19.0	19.0	41.4
	Setuju	22	37.9	37.9	79.3
	Sangat Setuju	12	20.7	20.7	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**Y.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.7	1.7	1.7
	Tidak Setuju	11	19.0	19.0	20.7
	Kurang Setuju	10	17.2	17.2	37.9
	Setuju	25	43.1	43.1	81.0
	Sangat Setuju	11	19.0	19.0	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**Y.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.7	1.7	1.7
	Tidak Setuju	13	22.4	22.4	24.1
	Kurang Setuju	12	20.7	20.7	44.8
	Setuju	25	43.1	43.1	87.9
	Sangat Setuju	7	12.1	12.1	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**Y.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.7	1.7	1.7
	Kurang Setuju	6	10.3	10.3	12.1
	Setuju	24	41.4	41.4	53.4
	Sangat Setuju	27	46.6	46.6	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**Y.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	12.1	12.1	12.1
	Kurang Setuju	6	10.3	10.3	22.4
	Setuju	32	55.2	55.2	77.6
	Sangat Setuju	13	22.4	22.4	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

**Y.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	3.4	3.4	3.4
	Tidak Setuju	16	27.6	27.6	31.0
	Kurang Setuju	11	19.0	19.0	50.0
	Setuju	24	41.4	41.4	91.4
	Sangat Setuju	5	8.6	8.6	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

## Lampiran V

### Hasil Uji Validitas

#### Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)

		Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	Total.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.671**	.171	.067	.039	-.339**	-.039	.432**
	Sig. (2-tailed)		.000	.200	.617	.772	.009	.773	.001
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
X1.2	Pearson Correlation	.671**	1	.139	.193	.276*	-.294*	-.037	.543**
	Sig. (2-tailed)	.000		.300	.147	.036	.025	.783	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
X1.3	Pearson Correlation	.171	.139	1	.507**	.422**	.376**	.346**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.200	.300		.000	.001	.004	.008	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
X1.4	Pearson Correlation	.067	.193	.507**	1	.452**	.310*	.301*	.679**
	Sig. (2-tailed)	.617	.147	.000		.000	.018	.021	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
X1.5	Pearson Correlation	.039	.276*	.422**	.452**	1	.173	.197	.640**
	Sig. (2-tailed)	.772	.036	.001	.000		.195	.138	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
X1.6	Pearson Correlation	-.339**	-.294*	.376**	.310*	.173	1	.553**	.407**
	Sig. (2-tailed)	.009	.025	.004	.018	.195		.000	.002
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
X1.7	Pearson Correlation	-.039	-.037	.346**	.301*	.197	.553**	1	.558**
	Sig. (2-tailed)	.773	.783	.008	.021	.138	.000		.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
Total.X1	Pearson Correlation	.432**	.543**	.727**	.679**	.640**	.407**	.558**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.002	.000	
	N	58	58	58	58	58	58	58	58

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)

		Correlations									
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	Total.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.757**	.831**	.608**	.511**	.366**	.334*	.519**	.405**	.796**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.005	.010	.000	.002	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
X2.2	Pearson Correlation	.757**	1	.749**	.677**	.525**	.426**	.465**	.533**	.354**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.001	.000	.000	.006	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
X2.3	Pearson Correlation	.831**	.749**	1	.771**	.487**	.282*	.368**	.570**	.482**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.032	.004	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
X2.4	Pearson Correlation	.608**	.677**	.771**	1	.396**	.286*	.428**	.566**	.585**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.002	.030	.001	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
X2.5	Pearson Correlation	.511**	.525**	.487**	.396**	1	.727**	.545**	.378**	.166	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002		.000	.000	.003	.214	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
X2.6	Pearson Correlation	.366**	.426**	.282*	.286*	.727**	1	.771**	.274*	.114	.629**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	.032	.030	.000		.000	.037	.396	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
X2.7	Pearson Correlation	.334*	.465**	.368**	.428**	.545**	.771**	1	.337**	.196	.669**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.004	.001	.000	.000		.010	.140	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
X2.8	Pearson Correlation	.519**	.533**	.570**	.566**	.378**	.274*	.337**	1	.763**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003	.037	.010		.000	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
X2.9	Pearson Correlation	.405**	.354**	.482**	.585**	.166	.114	.196	.763**	1	.642**
	Sig. (2-tailed)	.002	.006	.000	.000	.214	.396	.140	.000		.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
Total.X2	Pearson Correlation	.796**	.817**	.830**	.801**	.693**	.629**	.669**	.758**	.642**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas *Turnover Intention* (Y)

**Correlations**

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Total.Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.871**	.778**	.767**	.299*	.489**	.043	.843**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.023	.000	.747	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
Y.2	Pearson Correlation	.871**	1	.864**	.836**	.251	.411**	.139	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.057	.001	.298	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
Y.3	Pearson Correlation	.778**	.864**	1	.885**	.132	.443**	.121	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.323	.000	.365	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
Y.4	Pearson Correlation	.767**	.836**	.885**	1	.213	.492**	.196	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.109	.000	.140	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
Y.5	Pearson Correlation	.299*	.251	.132	.213	1	.485**	.323*	.480**
	Sig. (2-tailed)	.023	.057	.323	.109		.000	.013	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
Y.6	Pearson Correlation	.489**	.411**	.443**	.492**	.485**	1	.489**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000		.000	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
Y.7	Pearson Correlation	.043	.139	.121	.196	.323*	.489**	1	.443**
	Sig. (2-tailed)	.747	.298	.365	.140	.013	.000		.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58
Total.Y	Pearson Correlation	.843**	.876**	.851**	.877**	.480**	.724**	.443**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	58	58	58	58	58	58	58	58

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran VI

### Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X1)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.642	7

Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.889	9

Hasil Uji Reliabilitas *Turnover Intention* (Y)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.857	7

## Lampiran VII

### Hasil Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		58
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.10388503
Most Extreme Differences	Absolute	.066
	Positive	.066
	Negative	-.064
Test Statistic		.066
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.



## Lampiran VIII

### Hasil Uji Linearitas

Hasil Uji Linearitas Beban Kerja (X1) Terhadap *Turnover Intention* (Y)

**ANOVA Table**

			Sum of		Mean		
			Squares	df	Square	F	Sig.
Turnover Intention * Beban Kerja	Between Groups	(Combined)	788.808	14	56.343	3.410	.001
		Linearity	649.518	1	649.518	39.304	.000
		Deviation from Linearity	139.290	13	10.715	.648	.799
	Within Groups		710.589	43	16.525		
	Total		1499.397	57			

Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja (X2) Terhadap *Turnover Intention* (Y)

**ANOVA Table**

			Sum of		Mean		
			Squares	df	Square	F	Sig.
Turnover Intention * Kepuasan Kerja	Between Groups	(Combined)	1034.597	23	44.982	3.290	.001
		Linearity	818.916	1	818.916	59.903	.000
		Deviation from Linearity	215.681	22	9.804	.717	.792
	Within Groups		464.800	34	13.671		
	Total		1499.397	57			

## Lampiran IX

### Hasil Uji Multikolinearitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	Beban Kerja	.688	1.453
	Kepuasan Kerja	.688	1.453

a. Dependent Variable: Turnover Intention

## Lampiran X

### Hasil Uji Regresi Linear Berganda

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.796 <sup>a</sup>	.634	.620	3.160

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Beban Kerja

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	950.253	2	475.126	47.587	.000 <sup>b</sup>
	Residual	549.144	55	9.984		
	Total	1499.397	57			

a. Dependent Variable: Turnover Intention

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Beban Kerja

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	20.108	5.374		3.742	.000
	Beban Kerja	.542	.150	.357	3.627	.001
	Kepuasan Kerja	-.363	.066	-.540	-5.488	.000

a. Dependent Variable: Turnover Intention