

DAFTAR PUSTAKA

- Anton, F. X. (2010). Menuju teori stewardship manajemen. *Majalah Ilmiah Informatika*, 1(2).
- Atmaja, J. (2018). Kualitas pelayanan dan kepuasan nasabah terhadap loyalitas pada bank BJB. *Jurnal Ecodemica*, 2(1), 49–63.
- Bappenas. (2003). *Indikator dan Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi*.
- Bastian, I. (2010). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Erlangga.
- Fard, H. D., & Rostamy, A. A. A. (2007). Promoting public trust in public organizations: Explaining the role of public accountability. *Public Organization Review*, 7, 331–344.
- Ferdiansyah, A. D. (2020). *Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap Akuntabilitas Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada Kabupaten Bojonegoro)*. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
- Fiddah, A. I. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Puskesmas Pattallassang Kecamatan Pattallassang Kabupaten Gowa. *EKONOMEKTRIKS*, 5(1), 16–22.
- Gani, I., & Amalia, S. (2018). *Alat Analisis Data : Aplikasi Statistik Untuk Penelitian Bidang Ekonomi Dan Sosial*. Andi.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Grimmelikhuijsen, S. (2012). Linking transparency, knowledge and citizen trust in government: An experiment. *International Review of Administrative Sciences*, 78(1), 50–73.
- Grosso, A. L., & Ryzin, G. G. Van. (2011). How citizens view government performance reporting: Results of a national survey. *Public Performance & Management Review*, 35(2), 235–250.
- Halim, A., & Kusufi, M. S. (2018). *Akuntansi Sektor Publik: Akuntansi Keuangan Daerah*. Salemba Empat.
- Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
- Ketetapan Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia Nomor XV/MPR/1998 tentang Penyelenggaraan Otonomi Daerah

- Lembaga Administrasi Negara (LAN). (2003). *Pedoman Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*.
- Maharani, A. D., & Darmastuti, I. (2010). *Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan terhadap loyalitas nasabah tabungan bank mega semarang* [Universitas Diponegoro]. Tesis
- Mardiasmo. (2018). *Otonomi & Manajemen Keuangan Daerah: Edisi Terbaru*. Penerbit ANDI.
- Mutia, M., Nasir, M., & Abidin, Z. (2022). Pelaksanaan pelayanan publik terhadap peningkatan kepercayaan masyarakat pada kantor kecamatan simpang mamplam kabupaten bireuen. *JURNAL ILMIAH MAHASISWA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS MALIKUSSALEH*, 5(2).
- Priansa, D. J. (2021). *Perilaku Konsumen dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Alfabeta.
- Putra, H. R., Pebrianto, Y., & Sudrartono, T. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pembuatan Surat Keterangan Ahli Waris di Kantor Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*2, 3(4).
- Rahmawati, N. E. (2013). *Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pemerintah Daerah terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Stakeholder*. Universitas Gadjah Mada.
- Restufiani, A. (2022). *Pengaruh akuntabilitas dan transparansi terhadap kepercayaan masyarakat dalam pengelolaan dana desa: Studi kasus pada pemerintah Desa Wonosari Kabupaten Malang*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Rezha, F. (2013). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) Di Kota Depok)*. Universitas Brawijaya.
- Ridwan, M. (2004). *Metode Penelitian Survei*. Pustaka LP3ES.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2014 tentang Dana Desa
- Sanjaya, A. (2017). *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangann Daerah*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Santoso, U., & Pambelum, Y. J. (2008). Pengaruh penerapan akuntansi sektor publik terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah dalam mencegah fraud. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1).

- Sari, R. (2022). PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA LUBUKLINGGAU. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*.
- Sudjiono, A. (2018). *Pengantar Statistik Pendidikan*. Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2016). *Kupas tuntas penelitian akuntansi dengan SPSS*. Pustaka Baru Press.
- Sulisyanti, E. D., & Binawati, E. (2020). Pengaruh Akuntabilitas Keuangan Dan Akuntabilitas Kinerja Terhadap Kepercayaan Dan Kepuasan Masyarakat Atas Penggunaan Dana Desa. *Efektif Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 1–12.
- Susila, L. N. (2010). Analisis pengaruh kualitas pelayanan kantor kelurahan terhadap kepuasan masyarakat Kelurahan Jagalan Kecamatan Jebres Kota Surakarta. *Journal of Rural and Development*, 1(1).
- Suyanto, D. (2016). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Refika Aditama.
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Welch, E. W., Hinnant, C. C., & Moon, M. J. (2005). Linking citizen satisfaction with e-government and trust in government. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 15(3), 371–391.