

DAFTAR PUSTAKA

- Auliah, (2018). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (DIKLAT) Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III (PERSERO) Medan, Medan: Universitas Sumatra Utara
- Bagaskoro, Andreas., Aziz Fathoni dan Moch. Mukeri Warso. 2016. *Effect of Compensation and Team Work Through The Performance of Employees Job Satisfaction as an Intervening Variable in PT. Citra Alam Lestari Semarang. Journal of Management.*
- Daryanto dan Bintoro. 2014. Manajemen DIKLAT. Yogyakarta : Penerbit Gava Media
- Davis Keith, William Frederick. 2014. Perilaku Dalam Organisasi, Edisi ke tujuh. Jakarta: Erlangga.
- Dhesty Kasim, A.L. Rantetampang, Happy Lumbantobing. 2016. *Relationships of Work Discipline, Leadership, Training, and Motivation to Performance of Employees Administration Abepura Hospital Papua 2015. International Journal of Sciences.*
- Ghozali. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Hermanto. (2020). Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Infiniti Marine di Kota Batam.
- Hoch, J. E., W. H. Bommer., J. H. Dulebohn., & D. Wu. 2018. *Do ethical, authentic, and servant leadership explain variance above and beyond transformational leadership? A meta-analysis. Journal of Management, 44(2), 501-529.*
- Ilham Thaief, Aris Baharuddin, Priyono, Mohamad Syafi'I Idrus. 2015. *Effect of Training, Compensation and Work Discipline against Employee Job Performance. Academic journal article Review of European Studies.*
- Karlina Eulin dan Rosento, (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia, Graha Ilmu, Yogyakarta.

- Mandang, Evert Fandi, Bode Lumanauw, Mac D.B. Walangitan, (2017). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT.Bank Rakyat Indonesia (PERSERO), Tbk Caba Manado, Manado.
- Maslikhah. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pt Pegadaian (Persero) Cabang Pegadaian Syariah Blauran Surabaya.
- Pakpahan, Edi, S., & Siswidiyanto, S. (2017). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2(1), 116–121.
- Priansa, Juni Donni, (2016). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Alfabeta, Bandung.
- Ramadhan, Nabilah dan Jafar Sembiring. 2017. “Pengaruh *Employee Engagement* terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, TBK”, (online), jild 14, No 01.
- Riana, A., Hendriani, S., & Efni, Y. (2017). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan,
- Rorong, S. V. (2016). *The Impact of Physical Work Environment Toward Employee Performance* at pt. Bank Negara Indonesia Manado Regional Office. *Journal EMBA*, 441(1), 441–450.
- Rupini, Cokorda. 2015. “Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Keterlibatan dan Kinerja Karyawan” (online).
- Aziz Rz Abdul. 2019. “*Total Quality Management*”. Bandar Lampung: Darmajaya.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : Refika Aditama
- Sethi, Ardhana. 2016. *A study of job involvement among senior secondary school teachers. International Journal of Applied Research.*
- Sinambela, Lijan Poltak dan Sarton Sinambela (2019). *Manajemen Kinerja Pengelolaan, Penguuran, dan Implikasi Kinerja*, PT. Rajagrafindo Persada, Depok.

- Sugiyono. 2018. Metodologi Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung : Alfabeta
- Sulistiawan, D., Riadi, S. S., & Maria, S.(2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. KINERJA, 14(2), 61–69.
- Susanti, A.A Dwi widyani, dan N. M. S. U. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sanitary Bali Pinangsia. Jurnal Emas, 2(2), 224–234.
- Tannady, Hendy, (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia, Expert, Yogyakarta.
- Veronika Agustiani, et al., (2016).Dampak Integrative Leadership dan Employee Engagement terhadap Perilaku Extra Role, Jurnal Manajemen Teknologi ITB.
- Yakub, S., A. Tulim dan Suharsil. 2014. “Pengaruh Disiplin Kerja, Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Kertas Kraft Aceh (Persero)”. Jurnal SAINTIKOM.
- Zulkarnain Wildan, dan R. B. S. (2018). Manajemen dan Etika Perkantoran. In Manajemen dan Etika Perkantoran Praktik Pelayanan Prima.