

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Kinerja Karyawan.....	14
2.2.1 Indikator Kinerja karyawan.....	15
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.3 Pendidikan dan Pelatihan	17
2.3.1 Indikator Pendidikan dan Pelatihan	18
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pendidikan dan Pelatihan.....	20
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	20

2.4 Kerjasama Tim.....	21
2.4.1 Indikator Kerjasama Tim	22
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Tim	23
2.5 Keterlibatan Karyawan.....	24
2.5.1 Indikator Keterlibatan Karyawan	25
2.5.2 Jenis-jenis Keterlibatan Karyawan	25
2.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Karyawan	26
2.6 Penelitian Terdahulu	28
2.7 Kerangka Pemikiran.....	31
2.8 Kerangka Penelitian	33
2.9 Pengembangan Hipotesis	33
2.9.1 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.9.2 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.9.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.9.4 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Kerjasama Tim, dan Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Sumber Data	36
3.2.1 Data Primer	36
3.2.2 Data Sekunder	37
3.3 Metode Pengumpulan Data	37
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Sampel.....	38
3.5 Variabel Penelitian	39
3.6 Definisi Operasional Variabel	39
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	41
3.7.1 Uji Validitas	41
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	42
3.8.1 Uji Normalitas	42

3.8.2 Uji Linieritas	42
3.8.3 Uji Multikolineritas	42
3.9 Metode Analisis Data.....	43
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.10 Pengujian Hipotesis.....	43
3.10.1 Uji t (Persial)	44
3.10.2 Uji F (Simultan).....	44
3.10.3 Uji Koefisien Determinasi R^2	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Data.....	45
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	45
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	51
4.2.1 Hasil Uji Validitas	51
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	55
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	55
4.3.2 Hasil Uji Linieritas	56
4.3.3 Hasil Uji Multikolineritas	57
4.4 Hasil Analisis Data.....	57
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	57
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	59
4.5.1 Hasil Uji Statistik t.....	59
4.5.2 Hasil Uji Simultan F	60
4.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	60
4.6 Pembahasan	61
4.6.1 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	61
4.6.2 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan	62
4.6.3 Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	62
4.6.4 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Kerjasama Tim, dan Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65

5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pengunjung	2
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5 Jawaban Responden Variabel Pendidikan dan Pelatihan	47
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Kerjasama Tim	48
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Karyawan.....	49
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kerjasama Tim	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Karyawan	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik t	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan F.....	60
Tabel 4.20 Hasil Uji Determinasi R ²	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....	33

