

**ANALISIS DAN EVALUASI LAYANAN AKADEMIK PADA  
UNIVERSITAS MITRA INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN  
KERANGKA KERJA COBIT**

**TESIS**



**Ega Yuliani**

**NPM : 20212110021**

**MTI 23**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER TEKNIK INFORMASI  
IIB DARMAJAYA**

**2023**

**ANALISIS DAN EVALUASI LAYANAN AKADEMIK PADA  
UNIVERSITAS MITRA INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN  
KERANGKA KERJA COBIT**

TESIS

Untuk memenuhi Sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S-2 (Strata Dua) Program Studi  
Magister Teknik Informatika

Oleh

Ega Yuliani

20212110021



**PROGRAM PASCASARJANA  
INFORMATICS & BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2023**



### **Pernyataan Keaslian Penelitian**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini bahwa tesis ini yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri tidak pernah didapat dari karya yang di ajukan untuk memperoleh gelar magister disutau perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau yang diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis di acui dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka karya ini adalah milik saya dan penanggung jawab sepenuhnya berada di pundak saya.

**Bandar Lampung 17 maret 2023**

**Ega Yuliani  
20212120021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tesis : Analisis dan Evaluasi Layanana Akademik Pada  
Universitas Mitra Indonesia Dengan Menggunakan  
Kerangka Kerja COBIT  
Nama Mahasiswa : Ega Yuliani  
NPM : 20212110021  
Program Studi : Magister Teknik Informatika

Disetujui Oleh :

Pembimbing,

Ketua Program Studi

**Dr. Wasilah S.Kom., M.T**  
NIK. 10540608

**Joko Triloka, S.Kom., M.T., Ph.D**  
NIK. 00610303

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Tesis  
Program Pascasarjana IIB Darmajaya dan dinyatakan diterima  
Untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar  
Magister Teknik Informatika

1. Tim Penguji : Tanda Tangan

Ketua : Dr.Handoyo Widi Nugroho S.Kom M.T.I -----

Anggota : Dr.Sutedi,S.Kom., M.T.I., MTA,MCP -----

2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I, MTA, MCP.  
NIK. 0060303

Tanggal Lulus: 17 Maret 2023

## **PERSETUJUAN PENCETAKAN LAPORAN TESIS**

Analisis dan Evaluasi Layanana Akademik Pada Universitas Mitra Indonesia  
Dengan  
Menggunakan Kerangka Kerja COBIT

Oleh :

Ega Yuliani

NPM : 20212110021

Dengan ini menyatakan bahwa tesis tersebut dapat dicetak sesuai dengan ketentuan yang berlakudi Pascasarjana IBI Darmajaya Bandar Lampung.

Disetujui oleh:

Pembimbing

**1) : Dr. Wasilah, S.Kom, M.T.I**

Penguji

**1) : Dr.Sutedi,S.Kom., M.T.I., MTA,MCP**

**2) : Dr.Handoyo Widi Nugroho S.Kom M.T.I**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Ega Yuliani  
Tempat, Tanggal Lahir : Gedung Surian , 11 Mei 1995  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Airngkih Pura Mekar Kec. Gedung Surian Kab.  
Lampung Barat  
Email : egayuliani1105@gmail.com

### **Riwayat Pendidikan**

2001 - 2007 : SD Negeri 02 Pura Mekar  
2007 - 2010 : SMP Negeri 01 Gedung Surian  
2010 - 2013 : SMA Negeri 01 Sumber Jaya  
2015 - 2019 : S1 Universitas Mitra Indonesia  
2021 - 2023 : IIB Darmajaya (Program Pasca sarjana Magister  
Teknik Informatika)