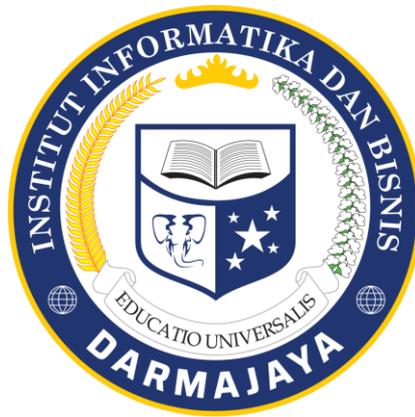


**ANALISIS DAN EVALUASI LAYANAN AKADEMIK PADA
UNIVERSITAS MITRA INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN
KERANGKA KERJA COBIT**

TESIS



Ega Yuliani

NPM : 20212110021

MTI 23

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER TEKNIK INFORMASI
IIB DARMAJAYA**

2023

**ANALISIS DAN EVALUASI LAYANAN AKADEMIK PADA
UNIVERSITAS MITRA INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN
KERANGKA KERJA COBIT**

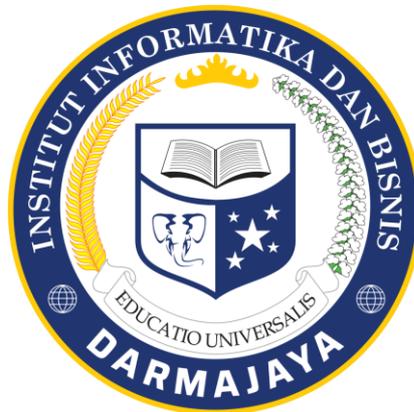
TESIS

Untuk memenuhi Sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2 (Strata Dua) Program Studi
Magister Teknik Informatika

Oleh

Ega Yuliani

20212110021



**PROGRAM PASCASARJANA
INFORMATICS & BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2023**



Pernyataan Keaslian Penelitian

Saya yang bertanda tangan di bawah ini bahwa tesis ini yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri tidak pernah didapat dari karya yang di ajukan untuk memperoleh gelar magister disutau perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau yang diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis di acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka karya ini adalah milik saya dan penanggung jawab sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung 17 maret 2023

**Ega Yuliani
20212120021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tesis : Analisis dan Evaluasi Layanana Akademik Pada
Universitas Mitra Indonesia Dengan Menggunakan
Kerangka Kerja COBIT
Nama Mahasiswa : Ega Yuliani
NPM : 20212110021
Program Studi : Magister Teknik Informatika

Disetujui Oleh :

Pembimbing,

Ketua Program Studi

Dr. Wasilah S.Kom., M.T
NIK. 10540608

Joko Triloka, S.Kom., M.T., Ph.D
NIK. 00610303

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Tesis
Program Pascasarjana IIB Darmajaya dan dinyatakan diterima
Untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Magister Teknik Informatika

1. Tim Penguji : Tanda Tangan

Ketua : Dr.Handoyo Widi Nugroho S.Kom M.T.I -----

Anggota : Dr.Sutedi,S.Kom., M.T.I., MTA,MCP -----

2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I, MTA, MCP.
NIK. 0060303

Tanggal Lulus: 17 Maret 2023

PERSETUJUAN PENCETAKAN LAPORAN TESIS

Analisis dan Evaluasi Layanana Akademik Pada Universitas Mitra Indonesia
Dengan
Menggunakan Kerangka Kerja COBIT

Oleh :

Ega Yuliani

NPM : 20212110021

Dengan ini menyatakan bahwa tesis tersebut dapat dicetak sesuai dengan ketentuan yang berlaku Pascasarjana IBI Darmajaya Bandar Lampung.

Disetujui oleh:

Pembimbing

1) : Dr. Wasilah, S.Kom, M.T.I

Penguji

1) : Dr.Sutedi,S.Kom., M.T.I., MTA,MCP

2) : Dr.Handoyo Widi Nugroho S.Kom M.T.I

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ega Yuliani
Tempat, Tanggal Lahir : Gedung Surian , 11 Mei 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Airngkih Pura Mekar Kec. Gedung Surian Kab.
Lampung Barat
Email : egayuliani1105@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2001 - 2007 : SD Negeri 02 Pura Mekar
2007 - 2010 : SMP Negeri 01 Gedung Surian
2010 - 2013 : SMA Negeri 01 Sumber Jaya
2015 - 2019 : S1 Universitas Mitra Indonesia
2021 - 2023 : IIB Darmajaya (Program Pasca sarjana Magister
Teknik Informatika)