

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses *assesment* tingkat kapabilitas sumberdaya layanan akademik yang dilakukan di Universitas Mitra Indonesia Bandar Lampung Provinsi Lampung menggunakan domain objektif yang memiliki nilai yaitu pada domain objektif APO01, APO07, BAI01 (berdasarkan factor desain institusi) dan melibatkan 7 responden (berdasarkan Pemetaan *RACI chart*).

Nilai Capability level dan maturity level pada domain objektif APO01 adalah 3,25 dengan persentase 78,60 % (*largely / qualitative*), nilai domain objektif APO07 adalah 3,94 dengan persentase 78,60 % (*Lagely / Defined*), dan nilai domain BAI01 adalah 3,94 dengan persentase 79,20 % (*Lagely / Defined*). Terdapat kesenjangan (gap) pada setiap domain objektif APO01 adalah 0,75 APO07 adalah 0,06 dan BAI01 adalah 0,06

5.2 Saran

Diharapkan Pada Universitas Mitra Indonesia Bandar Lampung Provinsi Bandar Lampung dapat memberikan rekomendasi- rekomendasi perbaikan yang telah diberikan untuk meningkatkan performa kualitas tata kelola teknologi informasi pada Universitas Mitra Indonesia dibidangnya supaya dapat menangani masalah-masalah TI supaya tidak terjadi insiden yang berkelanjutan yang dapat menghambat proses Institusi Di Universitas Mitra Indonesia.

