

## **ABSTRAK**

Permasalahan yang sering terjadi saat penggunaan SIAKAD di Universitas Mitra Indosensia diantaranya “pada saat mahasiswa dan dosen mengakses laman KRS online terasa lambat, kapasitas server dan bandwidth yang kurang optimal dibandingkan oleh banyaknya pengguna”, “Pengisian KRS juga masih kurang optimal pada proses validasi, proses validasi masih dilakukan di setiap bagian yang terkait”, “Sistem Informasi Akademik pada Universitas Mitra Indonesia belum memiliki tata kelola klasifikasi sistem dan validasi sumber informasi yang melibatkan setiap bagian yang terkait cenderung melakukan sebuah proses yang sama dan berulang”.

Kata kunci : *Internet, web, ITIL, ISO, Cobit 5 Sistem Informasi, Web*