

## DAFTAR ISI

BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 IdentifikasiMasalah.....	2
1.3 TujuanPenelitian.....	3
1.4 ManfaatPenelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 SistematikaPenulisan.....	4
BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi(TI).....	7
2.2 Sumber Daya TeknologiInformasi.....	10
2.3 Rantai Nilai Layanan Akademik Universitas Mitra Indonesia.....	10
2.4 Pengenalan Kerangka Kerja COBIT5.....	12
2.4.1 Dimensi Proses – proses COBIT5.....	15
2.4.2 Matrik Balance Score Card di COBIT5.....	20
2.5 COBIT 5 Process Assessment Model(PAM).....	21
2.5.1 AssessmentProses.....	23
2.5.2 Indikator Assessment KapabilitasProses.....	24
2.5.3 Skala Penilaian tiaplevel.....	28
2.6 PelayananAkademik.....	30
2.7 Penelitian - penelitian sejenis yang terkait dengantopik.....	32
BAB IIIMETODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2 Desain Penelitian.....	37
3.3 Identifikasi Masalah.....	38
3.4 Studi Literatur.....	38
3.6 Pemetaan Responden.....	38
3.7 Pengumpulan Data.....	38
3.8 Asesmen capability level.....	39
3.9 Asesmen Maturity level.....	40
3.10 Analisis Capability Level.....	41
3.11 Analisis Maturity Level.....	41
3.12 tingkat Kesenjangan.....	42
3.13 Memberikan Rekomendasi.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Proses Pemetaan dan Pemilihan Domain Cobit 5 .....	43
<b>4.1.1</b> Hasil Proses COBIT 5 yang diassessment berdasarkan pemetaan .....	43
4.2 Menjelaskan dari nama Pemetaan domain proses tersebut.....	48
4.3 Asesmen Capability Level.....	48
4.3.1 Domain Objektif APO01 (Kualitas TI yang Dikelola) .....	48
4.3.2 Domain Objektif APO07 (Mengelola Sumber Daya Manusia).....	53
4.3.3 Domain Objektif BAI08 (Mengelola Pengetahuan) .....	56
4.4 Asesmen Maturity Level .....	59
4.5 Analisis Capability Level .....	60
<b>4.6</b> Analisis Maturity Level.....	63
4.7 Tingkat Kesenjangan.....	63
4.8 Memberikan rekomendasi .....	65
 BAB V PENUTUP .....	 67
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68