

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Mitra Indonesia merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang ada di Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung. Dalam menjalankan fungsi pelayanan akademik Universitas Mitra Indonesia telah menggunakan layanan sistem informasi akademik (SIKAD) yang diharapkan bisa memaksimalkan layanan akademik kepada para Civitas akademik, seperti dosen, mahasiswa, manajemen. Ruang lingkup layanan akademik yang dimaksud adalah pengelolaan sumber daya manusia, pengawasan dan evaluasi, pelaporan kinerja sumber daya manusia, pengelolaan keuangan, pencatatan penerimaan dan pengeluaran, sedangkan pengelolaan sarana prasarana mulai dari pengelolaan kebutuhan sistem informasi, pengawasan dan evaluasi, dan pelaporan di Universitas Mitra Indonesia.

Permasalahan yang sering terjadi saat penggunaan SIKAD di Universitas Mitra Indonesia diantaranya “pada saat mahasiswa dan dosen mengakses laman KRS online terasa lambat, kapasitas server dan bandwidth yang kurang optimal dibandingkan oleh banyaknya pengguna”, “Pengisian KRS juga masih kurang optimal pada proses validasi, proses validasi masih dilakukan di setiap bagian yang terkait”, “Sistem Informasi Akademik pada Universitas Mitra Indonesia belum memiliki tata kelola klasifikasi sistem dan validasi sumber informasi yang melibatkan setiap bagian yang terkait cenderung melakukan sebuah proses yang sama dan berulang”.

Pada penulisan tesis ini kerangka kerja (framework) COBIT 5 Process

Assessment Model akan menjadi acuan standar dalam mengevaluasi layanan SIAKAD pada Universitas Mitra Indonesia.

COBIT 5 PAM mampu menjadi metode evaluasi TI yang tepat untuk mengetahui apakah Universitas Mitra Indonesia telah melakukan pengelolaan sumber daya layanan akademik yang baik, dan COBIT 5 mampu membantu dalam memperbaiki tata kelola TI yang sesuai standar, kebijakan dalam menjalankan operasi bisnis yang efektif dan efisien, serta memenuhi kebutuhan proses bisnis, maka dilakukanlah analisis dan evaluasi terhadap layanan akademik pada Universitas Mitra Indonesia dengan menggunakan standar kerangka kerja COBIT 5 Process Assessment Model (PAM). COBIT 5 mampu membantu Universitas Mitra Indonesia dalam memperbaiki tata kelola TI yang sesuai dengan standar dan kebijakan dalam menjalankan operasi bisnis yang efektif dan efisien, serta memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan dalam hal ini kampus, maka dilakukanlah analisis dan evaluasi terhadap tata kelola TI pada Universitas Mitra Indonesia dengan menggunakan standar COBIT 5 Process Assessment Model (PAM). Oleh sebab itu penulis mengambil judul tesis **“Analisis dan Evaluasi layanan Akademik pada Universitas Mitra Indonesia Menggunakan Kerangka Kerja“**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat teridentifikasi beberapa masalah pada penelitian ini antara lain :

1. Pada saat mengakses laman KRS online terasa lambat dikarenakan kapasitas server dan bandwidth yang kurang optimal di bandingkan oleh banyaknya pengguna,

2. Pengisian KRS juga masih kurang optimal pada proses validasi dikarenakan proses ini masih dilakukan secara berulang di setiap bagian yang terkait,
3. Sistem Informasi Akademik pada Universitas Mitra Indonesia belum memiliki tata kelola klasifikasi system dan validasi sumber informasi yang berakibatkan setiap bagian yang terkait cenderung melakukan sebuah proses yang sama dan berulang.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan-tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengukur *capability level* pada proses layanan akademik di Universitas Mitra Indonesia menggunakan *COBIT 5 process Assessment Model (PAM)*.
2. Menganalisis hasil penilaian optimasi layanan akademik pencapaian *capability level* dan rekomendasi yang membangun di masa mendatang.
3. Menghasilkan rekomendasi berdasarkan hasil penilaian *capability level* yang sesuai dengan proses pada *COBIT 5 PAM* bagi Umitra Indonesia.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat-manfaat dari penelitian tesis adalah:

1. Mengetahui dan meningkatkan pencapaian kapabilitas sumber daya layanan akademik di Umitra Indonesia.
2. Mengetahui hasil *assessment* kapabilitas *level* proses layanan akademik di Umitra Indonesia berdasarkan penilaian dengan *COBIT 5 Process Assessment Model*.
3. Mampu memperbaiki dan menciptakan optimasi sumberdaya layanan

akademik Umitra Indonesia yang efektif dan efisien sesuai dengan hasil penilaian dan rekomendasi.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian tesis antara lain :

1. Tata kelola akan lebih terfokuskan pada yang berkaitan dengan *objective* pada pengoptimalan sumber daya layanan akademik (*resource optimization*).
2. Cakupan dalam penelitian ini terfokuskan pada sumber daya layanan akademik adalah sistem informasi akademik di Umitra Indonesia.
3. Penelitian ini menggunakan standard framework COBIT 5.0 Process Assesment Model (PAM) dengan fokus pada domain APO007 (Manage Human Resources), BAI08 (Manage Knowledge). Pemilihan menggunakan domain ini berdasarkan hasil pertimbangan setelah wawancara dan melakukan pemetaan dengan menggunakan COBIT 5 dengan pertimbangan permasalahan yang berkaitan dengan pelayanan yang perlu diberikan terhadap pengguna dari sistem informasi layanan akademik pada universitas mitra Indonesia.
4. Metodologi penilaian tingkat kapabilitas proses menggunakan Cobit 5 *Process Assesment Model* (PAM). Metode ini digunakan sebagai acuan untuk mengukur *capability level* terhadap pengelolaan sumber daya layanan akademik di Umitra Indonesia khususnya di Badan Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Unit Pelayanan Teknis Komputer.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan akan diuraikan menjadi lima bab, yaitu:

Bab I Pendahuluan: bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, Pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab II Kajian Pustaka: Bab ini berisi uraian alur pikir dan kajian perkembangan keilmuan dari topik yang diangkat. Kajian pustaka berisi ulasan tentang inti kajian (*state of the art*) yang terdapat dalam pembahasan objek penelitian yang dikaji. *Grand* Teori mengenai tata kelola teknologi informasi, COBIT 5 PAM, penilaian tingkat kapabilitas menggunakan model penilaian process *assessment* model.

Bab III Metodologi Penelitian: Bab ini berisi persiapan evaluasi yang mencakup pengumpulan informasi mengenai sejarah Umitra Indonesia, visi dan misi, struktur organisasi beserta pembagian tugas dan wewenang, pemetaan tujuan organisasi dengan tujuan teknologi informasi yang akan digunakan dalam penilaian proses COBIT 5 PAM, analisis kebutuhan dokumen untuk pelaksanaan evaluasi dari penelitian di tempat objek penelitian.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan: berisi penjabaran pelaksanaan evaluasi yang meliputi pengumpulan data dan analisis data, pemetaan proses teknologi informasi yang di nilai, penilaian dan perhitungan *capability level* menggunakan *Cobit 5 Process Assessment Model*, dan pembahasan rekomendasi hasil evaluasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN: berisikan kesimpulan dari hasil evaluasi yang telah dilakukan serta saran dan rekomendasi mengenai perbaikan dan peningkatan pengelolaan teknologi informasi yang dapat digunakan oleh Umitra Indonesia sebagai bahan pertimbangan untuk berkembang menjadi lebih baik di

masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA: Daftar dari seluruh kepustakaan yang digunakan dalam teks. Penulisan daftar pustaka mengikuti kaidah yang berlaku dalam tata naskah.

LAMPIRAN: Pelengkap informasi mengenai instrument penelitian, seperti dokumen pendukung dan bukti-bukti hasil observasi jika diperlukan.