

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN ORISINILITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>Viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.3 Perumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
1.6 Sistematika Penelitian .....	15

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2	Kinerja Karyawan.....	17
2.1.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	18
2.1.3	Manfaat penilaian kinerja karyawan.....	19
2.1.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.3	Kompetensi.....	20
2.3.1	Definisi Kompetensi.....	20
2.3.2	Karakteristik Kompetensi.....	21
2.3.3	Indikator Pengembangan Kompetensi.....	22
2.3.4	Indikator Kompetensi.....	23
	Lingkungan Kerja.....	24
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2.4.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	25
2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.5	Kepuasan Kerja.....	26
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	27
2.5.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	28
2.6	Penelitian Terdahulu.....	29
2.7	Kerangka Pemikiran.....	31
2.8	Hipotesis.....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Sumber Data.....	37
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.4 Populasi Dan Sampel .....	39
3.5 Variabel Penelitian .....	40
3.6 Operasi Variabel.....	41
3.7 Uji persyaratan Instrumen .....	42
3.8 Uji Asumsi klasik.....	43
3.9 Metode Analisis data.....	44
3.10 Uji Hipotesis .....	45

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data .....	50
4.2 Hasil uji persyaratan instrumen.....	57
4.3 Hasil uji persyaratan analisis data .....	61
4.4 Hasil analisis data.....	63
4.5 Hasil pengujian Hipotesis .....	65
4.6 Pembahasan .....	70

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	74
5.2 Saran.....	75

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**