

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan dan analisis setiap variabel penelitian maka dapat dirumuskan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Lampung, Tbk Cabang Utama Bandar Lampung.
2. Iklim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Lampung, Tbk Cabang Utama Bandar Lampung.
3. Pengalaman kerja dan iklim kerja berpengaruh positif secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Lampung, Tbk Cabang Utama Bandar Lampung.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan penelitian, maka dapat dirumuskan saran yaitu:

1. Dalam hal variabel pengalaman kerja, setelah dilakukan penelusuran terhadap hasil jawaban responden ternyata ditemukan item pernyataan terendah yaitu saya mempunyai keterampilan berkomunikasi yang baik dengan pelanggan. Untuk masalah ini, sebaiknya pihak perusahaan mengikutsertakan karyawan dalam program pelatihan yang bersifat teknis dan operasional, selain itu karyawan sendiri hendaknya meningkatkan keterampilan dan kemampuannya dengan cara mengikuti jenjang pendidikan yang lebih tinggi.
2. Hasil penelusuran untuk variabel iklim kerja, diperoleh skor terendah yaitu pada item pertanyaan tentang tingkat koordinasi antara pimpinan dan bawahan sudah terjalin dengan baik. Untuk masalah ini, pimpinan melakukan koordinasi yang baik dengan karyawan terutama dalam menciptakan sebuah iklim kerja yang terkoordinir secara vertikal dan horizontal, sehingga mampu menciptakan iklim kerja yang solid.

3. Hasil penelusuran untuk variabel kinerja karyawan, diperoleh skor terendah yaitu pada item pertanyaan tentang saya bekerja tepat waktu sesuai dengan waktu yang ditentukan. Untuk masalah ini, sebaiknya pimpinan melakukan pengawasan secara melekat (waskat) terhadap bawahannya terutama dalam kaitannya dengan pemberian sanksi bagi karyawan yang memiliki tingkat absensi yang cukup tinggi.