

INTISARI

SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA POLRES LAMPUNG UTARA BERBASIS WEB

oleh

LUH YUNIKA PUSPITALOKA

yunikanika13@gmail.com

Polres Lampung Utara merupakan instansi pemerintahan yang berlokasi di kecamatan Kotabumi Selatan Kabupaten Lampung Utara. Berdasarkan Undang - Undang Nomor 22 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia, dijelaskan bahwa kepolisian bertugas untuk memberikan perlindungan, pelayanan, serta pengayoman kepada masyarakat. permasalahan yang timbul pada bagian petugas adalah belum tersimpannya data pelapor ke dalam sistem digital dan hanya menghasilkan berkas arsip, yang hingga saat ini arsip tersebut masih diletakkan dalam buku besar sehingga apabila dilakukan pencarian data dan pembuatan laporan bulanan kepada atasan akan membutuhkan waktu cukup lama. Jangkauan wilayah kantor ketika ingin melakukan permohonan menjadi kendala bagi pelapor yang ingin melakukan permohonan kehilangan maupun pengaduan. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem yaitu Prototype merupakan metode yang digunakan untuk mendapatkan kebutuhan pengguna lebih spesifik dalam segi teknis.

Hasil penelitian yaitu sistem layanan berbasis web yang dapat mempermudah pelapor melakukan permohonan kehilangan dan pengaduan secara online, dengan dapat mencetak surat tanda kehilangan secara online.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Layanan, Polres, Lampung Utara, Web

ABSTRACT

WEB-BASED SERVICE INFORMATION SYSTEM AT NORTH LAMPUNG POLICE STATION

by:

LUH YUNIKA PUSPITALOKA

yunikanika13@gmail.com

North Lampung Police is a government agency located in Kotabumi Selatan sub-district, North Lampung Regency. Based on Law Number 22 of 2002 concerning the National Police of the Republic of Indonesia, it is explained that the police are tasked with providing protection, services, and protection to the community. The problem that arises on the part of the officer is that the reporter's data has not been stored in the digital system and only produces archive files, which until now the archives are still placed in the ledger so that if data search is carried out and making monthly reports to superiors will take a long time. The reach of the office area when wanting to make a request is an obstacle for reporters who want to make a loss or complaint request.

The method used in system development, namely Prototype, is a method used to obtain more specific user needs in technical terms.

The result of the study is a web-based service system that can make it easier for reporters to make loss requests and complaints online, by being able to print loss certificates online.

Keywords : *Information System, Services, Polres, North Lampung, Web*