

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di Indonesia perkembangan sistem teknologi informasi memiliki dampak yang sangat positif di berbagai *sektor* bidang, salah satunya adalah *sektor* bidang kesehatan. Dalam lingkup perkembangannya sistem informasi sudah memberikan banyak kemudahan bagi para pengguna baik itu perusahaan, instansi pemerintah maupun individu. Sistem informasi merupakan hasil perkembangan dari ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK). Oleh karena itu, kesehatan juga harus menggunakan teknologi dalam proses pelayanan terutama pelayanan massal berbasis masyarakat banyak sehingga memberikan kemudahan-kemudahan.

Puskesmas Pekalongan adalah salah satu puskesmas yang terletak di Lampung Timur, dengan pelayanan perhari bisa mencapai lebih dari 50 pasien. Pelayanan yang diberikan puskesmas pekalongan selama ini tergolong sangat baik mulai dari sistem antrian, pelayanan dokter, obat, serta pelayanan kesehatan lain hanya saja waktu tunggu dan proses penjadwalan konsultasi pasien dengan dokter belum terkelola dengan sistem Informasi yang bisa menjadi penghubung Informasi sehingga permasalahan bisa cepat diatasi.

Penggunaan sistem Informasi pelayanan kesehatan masyarakatan pada puskesmas pekalongan menjadi sebuah keharusan untuk memenuhi keterbutuhan Informasi baik untuk masyarakat, dokter maupun pengelola puskesmas. Sistem Informasi Puskesmas (SIM-PUSKES) akan menjadi *tools* dalam pengelolaan Puskesmas yang lebih baik dan informatif

1.2. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Belum adanya sistem informasi yang mendukung proses pelayanan untuk masyarakat pada puskesmas pekalongan lampung timur.
2. Belum adanya Informasi cepat dan akurat untuk masyarakat tentang pelayanan puskesmas serta jadwal konsultasi dokter.

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini memfokuskan pada pengembangan SIM-PUSKES menggunakan metode *Rapid Application Development*.
2. Pengembangan sistem informasi hanya menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL sebagai basis datanya.
3. Informasi yang disajikan dalam proses pengelolaan pelayanan meliputi dari tahap pendaftaran, konsultasi, rekam medik, dan resep.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan pada permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas pada penelitian adalah “Bagaimana membangun sebuah aplikasi SIM-PUSKES berbasis *web* menggunakan metode *Rapid Application Development* pada Puskesmas Pekalongan Lampung Timur?”.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah membangun dan mengembangkan sebuah aplikasi SIM-PUSKES berbasis *web* yang dapat berguna bagi dokter, pasien serta pegawai dalam mempermudah proses pengelolaan puskesmas.

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Menjadi bahan evaluasi dan solusi bagi pihak puskesmas dalam proses pengelolaan layanan berbasis web.
2. Menjadi penghubung antara dokter dan pasien dalam melakukan proses konsultasi kesehatan di Puskesmas Pekalongan.
3. Menjadi bahan referensi untuk penelitian dalam membangun dan mengembangkan SIM-PUSKES.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi terdapat 5 (lima) Bab Sistematika penulisan, yaitu sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Dalam pendahuluan tercantum antara lain latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti. Penelitian yang menggunakan analisis statistik, bab ini memuat kerangka pikir dan hipotesis (bila diperlukan).

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi objek penelitian, alat dan bahan penelitian, metode penelitian, analisis perancangan sistem, analisis basis data (*database*), dan analisis perancangan antar muka (*user interface*).

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini disajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian. Hasil dan implementasi dapat berupa gambar alat/program dan aplikasinya. Untuk penelitian lapangan hasil dapat berupa data (kualitatif maupun kuantitatif). Analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini disajikan simpulan dan saran dari hasil pembahasan.