



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung, 12 Mei 2022



Handy Ciayadi

1812110011

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN HOTEL
NUSANTARA SYARIAH LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **HANDY CIAYADI**

N P M : **1812110011**

Program Studi : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada jurusan MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.

Menyetujui :

Pembimbing

M. Saputra, S.E., M.M

NIK. 14021016

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Susanti, S.E., M.M.

NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN

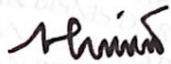
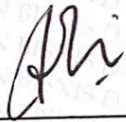
Pada tanggal 21 Maret 2022 telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul **“ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN HOTEL NUSANTARA SYARIAH LAMPUNG”**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Handy Ciayadi**

NPM : **1812110011**

Program Studi : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
1. Aswin, S.E., M.M.	- Penguji I	
2. Cahyani Pratisti, S.Pi., M.B.A.	- Penguji II	

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya


Aswin, S.E., M.M.
NIK. 10190605