

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. KESIMPULAN**

Proses audit menggunakan framework COBIT 2019 terhadap sistem informasi penjualan buku menghasilkan domain prioritas yang sesuai dengan kebutuhan bisnis PT. Yudhistira Ghalia Indonesia Cabang Lampung melalui proses identifikasi kebutuhan yang kemudian disesuaikan dengan enterprise goals berdasarkan COBIT 2019. Setelah mengetahui Enterprise Goals dari PT. Yudhistira Ghalia Indonesia Cabang Lampung, selanjutnya melakukan pemetaan penyelarasan EG ke AG menggunakan tabel pemetaan berdasarkan COBIT 2019. Berdasarkan hasil pemetaan tersebut terpilih beberapa domain yang memiliki skala Primary di setiap objective-nya. Selanjutnya, dilakukan proses penentuan responen audit yang merupakan informan kunci dalam penelitian ini yaitu personil yang ada di dalam unit IT/IS PT. Yudhistira Ghalia Indonesia Cabang Lampung dan jajaran lain sebagai pihak manajemen dan pengguna sistem informasi. Selanjutnya dilakukan analisis terhadap hasil kuesioner dan menentukan nilai capability. Berdasarkan tahapan-tahapan tersebut, diperoleh lima proses TI yang menjadi fokus utama yaitu APO04 memperoleh nilai capability yang berada pada level 3, APO07 memperoleh nilai capability yang berada pada level 3, APO13 memperoleh nilai capability yang berada pada level 3, DSS02 memperoleh nilai capability yang berada pada level 3 dan DSS03 memperoleh nilai capability yang juga berada pada level 3.

## **5.2. SARAN**

Saran yang dapat diberikan peneliti kepada PT. Yudhistira Ghalia Indonesia Cabang Lampung untuk meningkatkan kualitas sistem informasi penjualan buku adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan diharapkan dapat meningkatkan pengawasan terhadap sistem informasi yang digunakan, agar sesuai dengan tujuan perusahaan.
2. Penelitian ini belum sempurna, maka dari itu diperlukan adanya audit sistem informasi yang secara keseluruhan menggunakan COBIT 2019.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] “METODE\_AUDIT\_TEKNOLOGI\_SISTEM\_INFORMASI.”
- [2] “COBIT 2019 VS COBIT 5 - ITGID \_ IT Governance Indonesia.”
- [3] T. M. Insani and A. Ikhwan, “IMPLEMENTASI FRAMEWORK COBIT 2019 TERHADAP TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA,” vol. 6, no. 1, pp. 50–60, 2022.
- [4] A. R. Julians and A. F. Wijaya, “Analisis Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 ( Studi Kasus : PT Semen Baturaja ( Persero ) Tbk ),” vol. 3, no. 4, pp. 711–723, 2021.
- [5] I. G. Made, S. Dharma, I. G. Made, A. Sasmita, and I. M. Suwija, “EVALUASI DAN IMPLEMENTASI TATA KELOLA TI MENGGUNAKAN COBIT 2019 ( STUDI KASUS PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TABANAN ),” vol. 2, no. 2, 2021.
- [6] H. Maulana *et al.*, “Penyesuaian Sistem Tata Kelola Pada Institut Teknologi Kalimantan Dengan Menggunakan Cobit 2019 Pelayanan Teknis ( UPT ) dan tim ad hoc . Salah satu tugas pengelola TI di perguruan tata kelola teknologi informasi adalah Control Objective for Information and Related Technology atau yang biasa disebut dengan COBIT . COBIT merupakan kerangka kerja,” vol. 12, no. 2, pp. 2060–2074, 2020.
- [7] J. Nainggolan, “Analisis Perbandingan Framework COBIT 5 . 0 Dengan ITIL Dalam Mengaudit Sistem Informasi,” vol. 5, pp. 76–85, 2021.
- [8] P. Nyoman, A. Putra, N. M. Estiyanti, I. G. Juliana, and E. Putra, “Audit Tata Kelola Sistem Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Studi Kasus Pada LPD Desa Temesi,” pp. 423–427, 2022.
- [9] J. Sirajuddin, A. Rajjani, B. T. Hanggara, and Y. T. Musityo, “Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi pada Department of ICT PT Semen Indonesia ( Perseo ) Tbk menggunakan Framework COBIT 2019 dengan Domain EDM03 dan APO12,” vol. 5, no. 5, pp. 1734–1744, 2021.
- [10] K. Wabang, Y. Rahma, A. P. Widodo, and F. Nugraha, “Tata kelola teknologi informasi menggunakan cobit 2019 pada psi universitas muria kudus,” vol. VII, no. 3, pp. 275–282, 2021.

- [11] G. Wibisono and A. Hermawan, “FAKTOR-FAKTOR PENENTU GEJALA PENYAKIT KANKER PAYUDARA DENGAN PENDEKATAN JARINGAN SARAF TIRUAN,” *JASIEK (Jurnal Apl. Sains, Informasi, Elektron. dan Komputer)*, vol. 1, no. 1, Jun. 2019, doi: 10.26905/jasiek.v1i1.3098.
- [12] A. F. Wijaya *et al.*, “EVALUASI KINERJA E-COMMERCE BERDASARKAN PERSPEKTIF PENGGUNA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019,” 2019.
- [13] E. Wulandari, L. H. Atrinawati, and M. G. L. Putra, “Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Menggunakan Framework Cobit 2019 pada PT XYZ Balikpapan,” vol. 5, no. 2, pp. 127–138, 2022.
- [14] P. T. Xyz, “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi pada Proses Pengelolaan Inovasi dan Pengelolaan Perubahan Teknologi Informasi Menggunakan,” vol. 6, no. 1, pp. 47–55, 2022.
- [15] R. Fadhilah, “Rencana Audit Teknologi Informasi Menggunakan Cobit 2019 Pada Unit Isti Universitas Telkom,” *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 4, no. 3, pp. 157–163, 2021, doi: 10.33387/jiko.v4i3.3325.
- [16] SACA, *COBIT 2019 Framework Introduction and Methodology*. 2018.
- [17] K. N. P. Martinus, E. Maria, and H. P. Chernovita, “Desain Panduan Audit Tata Kelola Sistem Informasi Boost The Order (SIBORDER) di PT Telekomunikasi Indonesia Menggunakan COBIT 2019,” *J. Teknol. Inform. dan Komput.*, vol. 7, no. 2, pp. 82–100, 2021, doi: 10.37012/jtik.v7i2.638.
- [18] Ibnu asror Erricson Hardiansyah, Eko darwiyanto, “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Berdasarkan Domain DSS dan MEA,” *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 1, no. 2, pp. 99–106, 2019, doi:
- [19] Maya Destriani dan Yeffry Handoko Putra, “Audit Tata Kelola Sistem Informasi Akademik (SIKAD) menggunakan Framework COBIT 2019 pada Domain Monitoring , Evaluate & Assess (Studi Kasus : Universitas Subang),” 2022.
- [20] ISACA, *COBIT 2019 Governance and Management Objectives*. 2018.
- [21] ISACA, *Designing an Information and Technology Governance Solution*. 2018.