

**EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI
PENJUALAN BUKU DENGAN PENDEKATAN COBIT 2019
PADA PT. YUDHISTIRA GHALIA INDONESIA
CABANG LAMPUNG**

Maisaroh¹

¹Magister Teknik Informatika, Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya
Email : okmaisaroh@gmail.com

Abstrak

Kebergunaan dan pengalaman pengguna yang baik merupakan tolak ukur sistem informasi yang berkualitas. Sistem Informasi Penjualan Buku yaitu aplikasi operating support system yang berorientasi pada peningkatan layanan manajemen. Aplikasi ini hanya dimiliki oleh PT. Yudhistira Ghalia Indonesia Cabang Lampung yang lembaganya tersebar di beberapa provinsi di Indonesia. Sistem informasi ini memiliki fungsi utama yaitu manajemen proses penjualan dan laporan penjualan buku. Penggunaan aplikasi untuk memperoleh, mengolah dan mendapatkan informasi sudah menjadi kebutuhan perusahaan untuk menunjang operasional perusahaan sehingga tercipta pekerjaan yang efektif dan efisien.

Ditemukannya permasalahan pengelolaan permintaan dan insiden layanan yang terjadi pada sistem informasi penjualan buku. Maka diperlukan melakukan tindakan klasifikasi terhadap jenis-jenis layanan agar dapat pemecahan insiden baik dalam bentuk langsung atau tidak langsung, Salah satunya Seperti melakukan pemetaan penyalarsan EG ke AG menggunakan tabel pemetaan berdasarkan COBIT 2019. Berdasarkan tahapan-tahapan tersebut, diperoleh kesimpulan yaitu lima proses TI yang menjadi fokus utama yaitu APO04 memperoleh nilai capability yang berada pada level 3, APO07 memperoleh nilai capability yang berada pada level 3, APO13 memperoleh nilai capability yang berada pada level 3, DSS02 memperoleh nilai capability yang berada pada level 3 dan DSS03 memperoleh nilai capability yang juga berada pada level 3.

Dengan demikian perlu adanya audit sistem informasi penjualan buku dengan menggunakan COBIT 2019, agar menghasilkan perusahaan yang diharapkan dapat meningkatkan pengawasan terhadap sistem informasi yang digunakan, agar sesuai dengan tujuan perusahaan.

Kata Kunci : *Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Penjualan Buku, Cobit 2019.*

**INFORMATION SYSTEM PERFORMANCE EVALUATION
BOOK SALES WITH THE COBIT APPROACH 2019
AT PT. YUDHISTIRA GHALIA INDONESIA
LAMPUNG BRANCH**

Maisaroh¹

¹Magister Teknik Informatika, Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya
Email : okmaisaroh@gmail.com

Abstract

Usability and good user experience are benchmarks for a quality information system. The Book Sales Information System is an operating support system application that is oriented towards improving management services. This application is only owned by PT. Yudhistira Ghalia Indonesia Lampung Branch whose institutions are spread across several provinces in Indonesia. This information system has the main function, namely sales process management and book sales reports. The use of applications to obtain, process and obtain information has become a company need to support company operations so as to create effective and efficient work.

Problems were found in managing requests and service incidents that occurred in the book sales information system. So it is necessary to carry out classification actions for the types of services in order to resolve incidents either in direct or indirect form. One of them is mapping the alignment of EG to AG using a mapping table based on COBIT 2019. Based on these stages, a conclusion is obtained, namely five IT processes The main focus is APO04 getting a capability value that is at level 3, APO07 getting a capability value that is at level 3, APO13 getting a capability value that is at level 3, DSS02 getting a capability value that is at level 3 and DSS03 getting a capability value that is is also at level 3.

Thus, it is necessary to audit the book sales information system using COBIT 2019, in order to produce a company that is expected to increase supervision of the information system used, so that it is in line with the company's objectives.

***Key words : Performance Evaluation of Book Sales Information Systems,
Cobit 2019.***