

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
HALAMAN JUDUL DALAM	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	iv
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Bagi Perusahaan.....	6
1.6.2 Bagi Perguruan Tinggi.....	6
1.6.3 Bagi Mahasiswa	6
1.7. Sistematika Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Evaluasi Kinerja	9
2.2. Strategi Bisnis Perusahaan	12
2.3. Kerangka Kerja COBIT 2019	12
2.4. Perbedaan Utama Antara COBIT 2019 Dan COBIT 5.....	14
2.5. Domain COBIT 2019	20
2.6. Penelitian Terdahulu	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	30
3.2.1 Populasi	30
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3. Metode Pengumpulan Data	31
3.3.1 Data Primer	31
3.3.2 Data Skunder	32
3.4. Metode Analisis Data	33
3.5. Metode Penelitian	34
3.5.1 Tahap Perencanaan Penelitian	35
3.5.2 Tahap Pengumpulan Data	36
3.5.3 Tahap Analisa dan Hasil	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Sistem Informasi Penjualan Buku	38
4.2. Tahapan Identifikasi	38
4.2.1. Hasil Identifikasi Enterprise Goals	39
4.2.2. Hasil Identifikasi Related Goals	39
4.2.3. Identifikasi Domain COBIT 2019	48
4.3 Teknik Pembuatan Skala	49
4.4. Komputasi Capability Level	51
4.5. Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>)	57
4.6. Analisa Kesenjangan	59
4.7. Rekomendasi	61

BAB V PENUTUP

5.1. Simpulan	64
5.2. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA
RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1. Daftar Penelitian Sebelumnya.....	23
Tabel 4.1. Latar Belakang Masalah Perusahaan	39
Tabel 4.2. IT Related Goals (<i>Financial & Customer</i>)	40
Tabel 4.3. IT Related Goals (<i>Internal, Learning & Growth</i>).....	41
Tabel 4.4. Pemetaan Enterprise Goals Terhadap IT Related Goals.....	43
Tabel 4.5. Pemetaan Proses Domain COBIT 2019 (Domain EDM)	44
Tabel 4.6. Pemetaan Proses Domain COBIT 2019 (Domain APO)	45
Tabel 4.7. Pemetaan Proses Domain COBIT 2019 (Domain BAI)	46
Tabel 4.8. Pemetaan Proses Domain COBIT 2019 (Domain DSS,MEA) ...	47
Tabel 4.9. Pemetaan IT Related Goals Terhadap Proses COBIT 2019	48
Tabel 4.10. Domain Cobit 2019 Pada Penelitian	49
Tabel 4.11. Nilai Tingkatan (ISACA Governance & Manajement, 2019) ...	49
Tabel 4.12. Nilai Absolut Model Maturity	50
Tabel 4.13. Skala Pembulatan Indeks	50
Tabel 4.14. Capability Level Proses APO04 Responden.....	51
Tabel 4.15. Capability Level Proses APO07 Responden.....	52
Tabel 4.16. Capability Level Proses APO13 Responden.....	53
Tabel 4.17. Capability Level Proses DSS02 Responden	54
Tabel 4.18. Capability Level Proses DSS03 Responden	55
Tabel 4.19. Capability Level Proses Responden.....	56
Tabel 4.20. Maturity Level Proses	57

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. Principles Dalam COBIT 2019	12
Gambar 2.2. Kerangka Kerja COBIT 2019	13
Gambar 2.3. Perbedaan COBIT 5 Dan COBIT 2019	16
Gambar 2.4. COBIT Core Model	18
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian	34
Gambar 4.1. Skor Capability Level Untuk Responden Dalam Tahap APO04	52
Gambar 4.2. Skor Capability Level Untuk Responden Dalam Tahap APO07	53
Gambar 4.3. Skor Capability Level Untuk Responden Dalam Tahap APO13	54
Gambar 4.4. Skor Capability Level Untuk Responden Dalam Tahap DSS02	55
Gambar 4.5. Skor Capability Level Untuk Responden Dalam Tahap DSS03	56
Gambar 4.6. Skor Capability Level Untuk Responden Pada 23 Aktivitas	57
Gambar 4.7. Maturity Level Responden (Chart)	58
Gambar 4.8. Maturity Level Responden (APO & DSS).....	58