

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sistem informasi yang diterapkan di perusahaan dapat membantu manajemen dalam pengolahan data berkaitan dengan transaksi bisnis baik kepada pelanggan maupun pemasok sesuai kebutuhan. Penelitian Hartoni (2017) menyimpulkan bahwa penerapan sistem komputerisasi untuk menggantikan proses manual sangat diperlukan untuk dapat memenuhi kebutuhan informasi yang cepat dan tepat. karena sistem terkomputerisasi dapat mengurangi kesalahan dan kelalaian pada kasir yang dapat merugikan pihak perusahaan.

Kinerja bisnis yang memuaskan bagi perusahaan dapat dicapai yaitu apabila indikator kuncinya juga berjalan baik yang salah satunya adalah kinerja sistem informasi web yang saat ini diterapkan oleh manajemen perusahaan. Berdasarkan penyusunan sistem pengukuran kinerja dengan menggunakan metode pengembangan sistem informasi yang telah dilakukan, maka dalam empat perspektif didapatkan enam sasaran strategi bisnis, antara lain: peningkatan kualitas layanan, perluasan jaringan dan pemeliharaan jaringan, peningkatan inovasi, peningkatan produktivitas pendidikan, peningkatan kualitas sumber daya manusia, serta optimalisasi pendapatan. Tanpa perencanaan strategis sistem informasi yang matang dan sesuai, strategi bisnis perusahaan tidak akan berjalan optimal atau bahkan dapat menimbulkan kerugian karena salah perhitungan.

PT Yudhistira Ghalia Indonesia merupakan salah perusahaan yang bergerak di bidang penerbitan buku melalui Penerbit Yudhistira. Perusahaan ini sudah menerbitkan sebagian besar buku-buku hukum, perundang-undangan, sosial politik, dan ekonomi. Sampai saat ini perusahaan telah berusia 50 tahun lebih melayani kebutuhan bahan ajar bagi siswa dan pendidik di tingkat SD/MI, SMP/MTs, SMA/MAN dan SMK serta untuk buku-buku teks perguruan tinggi yang masih tetap memakai merek Ghalia Indonesia.

Menurut Prasetyo dan Priharsari (2020), melalui sistem penjualan web online dalam melakukan pemesanan, distributor harus mengunduh aplikasi *desktop* dari penerbit yang hanya bisa dibuka melalui komputer dengan sistem operasi *Windows*. Selanjutnya distributor mengisi data terkait pemesanan yang dilakukan. Data pesanan yang sudah berhasil disimpan kemudian dicadangkan.

PT Yudhistira Ghalia Indonesia Cabang Lampung adalah merupakan salah satu cabang perusahaan yang menjalankan penjualan buku khusus sekolah-sekolah di wilayah Provinsi Lampung, dimana pemesanannya dapat dilakukan melalui aplikasi pesan singkat kepada pegawai administrasi dan buku diantar langsung ke sekolah sesuai dengan perjanjian belinya. Secara umum, sistem penjualan buku menggunakan aplikasi program penjualan yang telah terintegrasikan ke website PT Yudhistira Ghalia Indonesia di Jakarta. Pemesanan dan pembelian buku untuk sekolah di wilayah Lampung tidak dilakukan secara web, tetapi pelanggan dapat langsung ke kantor cabang PT Yudhistira di Lampung dan melakukan pembayaran.

Untuk memenuhi kebutuhan buku di seluruh sekolah yang ada di Provinsi Lampung, PT Yudhistira cabang Lampung mendatangi sekolah melalui sales yang telah dibagi menjadi beberapa area yang mencakupi masing-masing sales untuk menawarkan buku ke sekolah yang dituju. Setelah ada kesepakatan pemesanan dari sekolah, sales akan membuat surat pesanan berdasarkan buku yang dibeli oleh pihak sekolah.

Kegiatan yang dilakukan melalui sistem Ghalia Report saat ini yaitu: untuk mengecek stock buku, menerima nota kirim buku, membuat nota terima, dan mencetak atau menginput surat pesanan (SP), Membuat faktur penjualan buku berdasarkan SP yang sudah diinput. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan, penulis menemukan beberapa masalah, seperti : Sering terjadi error pada sistem karena lokasi penempatan Ghalia Report tidak terbaca oleh sistem, dan buku tertukar dengan buku yang lain akibat pengelolaan data yang kurang teliti.

Dengan adanya pemantauan atau audit terhadap penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memperbaiki kekurangan dan kelemahan sistem yang sedang berjalan menjadi lebih baik dan sesuai dengan tujuan bisnis perusahaan. Dengan demikian diperlukannya evaluasi kinerja sistem informasi penjualan buku pada PT. Yudhistira Ghalia Indonesia Cabang Lampung dengan menggunakan framework yang dipilih yaitu Cobit 2019.

1.2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah di atas, maka ada beberapa hal yang dapat diidentifikasi, yaitu:

1. Diperlukan suatu evaluasi kinerja bagaimana manajemen perusahaan akan dapat menginvestasikan penggunaan sistem informasi dalam memberikan dukungan kepada para pelanggan buku sekolah.
2. Berdasarkan penelitian terdahulu, dapat dikategorikan bahwa pendekatan COBIT 2019 merupakan pendekatan terbaru untuk mengevaluasi kinerja sistem informasi penjualan buku pada perusahaan PT Yudhistira Ghalia Indonesia Cabang Lampung.
3. Kinerja karyawan penjualan buku di perusahaan PT Yudhistira Ghalia Indonesia Cabang Lampung masih kurang maksimal dalam pelayanan karena respond terhadap pelanggan belum sesuai yang diharapkan.
4. Terjadi error pada sistem karena lokasi penempatan Ghalia Report tidak terbaca oleh sistem dan buku tertukar dengan buku yang lain akibat pengelolaan data yang kurang teliti.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dari permasalahan di atas, maka penelitian ini merumuskan masalah yaitu :

1. Bagaimana mengevaluasi kinerja sistem informasi penjualan buku dengan pendekatan COBIT 2019 ?

2. Bagaimana penerapan audit sistem informasi untuk mengevaluasi dan menjadikan hasil sebagai masukan untuk memperbaiki pengelolaan sistem informasi penjualan buku pada PT Yudhistira Ghalia Indonesia Cabang Lampung ?

1.4. Ruang Lingkup Pembahasan

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode yang digunakan pada penelitian kali ini adalah pendekatan COBIT 2019
2. Data yang digunakan hanya data pada tahun 2021
3. Kinerja yang diukur adalah tata kelola TI pada sistem informasi penjualan buku.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menemukan akar masalah GAP dari ketidak tepatan penggunaan Sistem Informasi Penjualan Buku Sehingga dapat diketahui kondisi saat ini dan kondisi yang akan dicapai (GAP).
2. Memperoleh rekomendasi perbaikan dilakukannya audit terhadap sistem informasi penjualan buku pada PT. Yudhistira Ghalia Indonesia Cabang Lampung.

1.6. Manfaat Penelitian

1.6.1. Bagi Perusahaan

Manfaat dari penelitian ini bagi perusahaan adalah:

1. Memberikan wawasan pengetahuan tentang pentingnya implementasi pendekatan COBIT 2019 untuk menilai kinerja sistem informasi penjualan buku kepada para pelanggannya.
2. Memberikan masukan tentang perencanaan strategis sistem informasi di masa mendatang dengan adanya perbaikan pada kinerja sistem di perusahaan.

1.6.2. Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat penelitian dalam tesis ini untuk perguruan tinggi adalah :

1. Dapat melakukan perencanaan tentang peluang kerjasama penelitian dengan pihak sekolah di bidang kinerja sistem informasi pada perusahaan distributor buku sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat
2. Menambah koleksi pustaka ilmiah pada *digital library* kampus.

1.6.3. Bagi Mahasiswa

Manfaat penelitian dalam tesis ini adalah:

1. Memberikan wawasan pengetahuan di bidang kinerja sistem informasi dengan pendekatan COBIT 2019 yang dapat diterapkan kepada perusahaan.
2. Dapat memenuhi persyaratan untuk menyandang predikat sebagai Magister Teknik Informatika (MTI) pada Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya Bandar Lampung.

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk lebih memahami lebih jelas proposal penelitian ini, maka materi-materi yang ada dalam proposal ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, premis, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori yang menjadi landasan penulisan proposal penelitian ini. Teori-teori berupa definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan kinerja sistem informasi, dengan pendekatan COBIT 2019 yang berhubungan dengan penulisan tesis ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metodologi penelitian yang digunakan yaitu pendekatan COBIT 2019 beserta langkah-langkahnya.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil penelitian yang sudah dilakukan pada bab sebelumnya disertai dengan ulasan dan perhitungan yang sistematis pada dua pendekatan yang digunakan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang akan menghasilkan *Key Performance Indicator* dari masing-masing pilar penting yang ada pada pendekatan COBIT 2019

