

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi merupakan hasil dari pengolahan data yang disajikan dan dikemas untuk mempermudah pihak yang membutuhkan menjadi lebih mudah, jelas dan rinci, kesalahan penyajian informasi akan membuat kesalahan dalam pengambilan keputusan bagi pimpinan. Peran teknologi juga berkaitan dalam penyajian informasi agar dapat diakses dengan mudah oleh pimpinan seperti melihat data, laporan hingga rekap, dengan pemanfaatan teknologi sebuah perusahaan akan dapat berkembang seiring perkembangan teknologi saat ini untuk mengatasi pesaing-pesaing maupun sebagai alat untuk strategi perusahaan [1].

Perusahaan penyedia kursus stir mobil merupakan perusahaan penyedia jasa belajar stir mobil atau tempat belajar mengemudi yaitu Arjuna Stir Mobil dan berlokasi di Gedong Meneng Bandar Lampung serta memiliki cabang yang berlokasi daerah di Jl. RA. Basyid, Labuhan Dalam, Bandar Lampung. Akibat dampak pandemi covid 19 yang berlangsung pada 2 tahun lalu dan dikarenakan kebijakan larangan interaksi memungkinkan perusahaan menerapkan cara lain sehingga saat ini perusahaan lebih menerapkan proses penyampaian informasi kursus stir mobil secara online melalui media sosial. Perusahaan tersebut memiliki harga paket kursus berdasarkan paket per jam seperti paket 5 jam harga 450.000 dengan 2 kali pertemuan, 7 jam harga 625.000 dengan 3 kali pertemuan, 10 jam 875.000 dengan 5 kali pertemuan dan 20 jam dengan harga 1700.000 dengan 10 kali pertemuan. Proses pengolahan data kursus stir mobil yang diawali dari proses pendaftaran calon pengemudi, pemilihan paket, pembayaran dan jadwal kursus dilakukan dengan proses pencatatan pada formulir dan buku catatan kursus stir mobil. Hasil dari kursus tersebut berupa catatan jadwal kursus stir mobil yang diberikan kepada calon pengemudi yang telah ditanda tangani instruktur sebagai tanda bahwa sudah mengikuti pelatihan kursus, sehingga proses tersebut dirasa masih belum optimal dari segi pengolahan data kursus stir mobil dan penyampaian informasi kepada calon pengemudi.

Berdasarkan hasil pengamatan diketahui bahwa perusahaan tersebut masih memiliki kekurangan atau permasalahan pada proses pengolahan data kursus stir

mobil yaitu proses pemilihan paket kursus hanya dapat dilakukan dengan cara datang ke kantor dan mengisi formulir serta melalui media *Whatsapp*, hal tersebut berdampak pada kesalahan penulisan, kerusakan dokumen, kehilangan dokumen serta proses *chatting* yang terkadang respon menjadi lambat ketika banyak calon pengemudi ingin mendaftarkan diri. Permasalahan lain yaitu sering kali terjadi jadwal kursus yang dilakukan bersamaan dengan calon pengemudi lainnya yang dikarenakan informasi jadwal kursus hanya dilakukan menggunakan catatan pada selebar kertas yang ditanda tangani dan belum terdapat sistem yang dapat mempermudah pengolahan data. Sehingga penting bagi perusahaan untuk menerapkan sistem secara *online* dengan fitur penyampaian informasi paket kursus, pendaftaran dan jadwal kursus kepada calon pengemudi.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukan suatu solusi dengan membangun sistem informasi dan pengolahan data kursus mobil berbasis *web mobile* yang dapat dengan mudah diakses dimana saja dan kapan saja secara *online*. Fitur pada sistem yang dikembangkan berupa *booking* pada halaman *user* pengguna sekaligus sebagai media informasi detail mengenai data kursus stir mobil pada perusahaan dan penyampaian jadwal kursus kepada calon pengemudi secara *online*.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut terdapat permasalahan seperti berikut:

1. Belum ada sistem berbasis *web*, karena proses pendaftaran masih menggunakan catatan formulir
2. Proses pemilihan paket kursus hanya dapat dilakukan dengan cara datang ke kantor dan mengisi formulir serta melalui media *Whatsapp*.
3. sering kali terjadi tabrakan jadwal kursus yang dilakukan bersamaan dengan calon pengemudi lainnya yang dikarenakan informasi jadwal kursus hanya dilakukan menggunakan catatan pada selebar kertas yang ditanda tangani

1.3 Ruang Lingkup

Dari latar belakang permasalahan diatas, ruang lingkup dalam penelitian ini adalah :

1. Menampilkan paket kursus dan dapat melakukan *booking*.

2. Tidak mengelola layanan rental mobil dan hanya kursus mengemudi.
3. Sistem yang dibangun merupakan aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.
4. Hasil laporan berupa data kursus stir mobil dan info jadwal kursus kepada calon pengemudi.
5. Calon pengemudi dapat melihat data jadwal dan riwayat kursus pada sistem yang akan dibangun.

1.4 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi dan *booking* kursus mengemudi berbasis *web* pada Arjuna Stir Mobil ?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan merupakan konsep untuk mencapai suatu yang diinginkan, tujuan yang dirancang yaitu :

1. Mempermudah melihat informasi kursus stir mobil berupa paket kursus dan pelayanan yang diberikan oleh Arjuna Stir Mobil.
2. Membuat sistem informasi kursus mengemudi menggunakan *web*.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diperoleh dari hasil penelitian yaitu:

1. Bagi Perusahaan

Dengan adanya sistem informasi *booking* stir dengan menggunakan sistem berbasis *web* dapat memberikan kemudahan pada penyampaian informasi paket kursus, *booking* dan layanan lain secara *online* kepada calon peserta kursus.

2. Calon Peserta Kursus

Mempermudah calon peserta kursus melihat informasi paket kursus, mempermudah proses *booking*, melihat jadwal kursus dan layanan lain pada Arjuna Stir Mobil menggunakan *website*.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian dan penerapannya dalam tahap analisis manapun juga tahap desain

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN