

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan mengenai pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap turnover intention pada PT. Mitsubishi budi berlian natar, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover Intention PT. Mitsubishi Budi Berlian Natar. Hasil dari penelitian ini menunjukkan target perusahaan yang bertambah setiap bulan nya, pemaksimalan waktu mencari dan menghubungi customer pagi sampai malam serta belum adanya reward bagi karyawan yang sudah optimal mencari customer serta mencapai target penjualan dapat menjadi salah satu faktor karyawan mengalami stres kerja. Dengan begitu dapat disimpulkan semakin tinggi tingkat stres kerja maka semakin meningkat tingkat turnover intention.
2. Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover Intention PT. Mitsubishi Budi Berlian Natar. Hasil dari penelitian ini masih ada yang merasa tidak dekat dengan antar rekan kerja dan merasa adanya persaingan sesama rekan yang bisa berdampak menjadi kurang nyaman berada di lingkungan bekerja. Dengan begitu dapat disimpulkan semakin rendah tingkat lingkungan kerja non fisik kerja maka semakin meningkat tingkat turnover intention.
3. Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Turnover Intention PT. Mitsubishi Budi Berlian Natar. Hasil dari penelitian ini masih ada karyawan yang merasa memiliki pertimbangan untuk mengundurkan diri yang didasari dengan beberapa faktor seperti tidak merasa mendapatkan apresiasi dari perusahaan, kurangnya kedekatan antar rekan kerja maupun atasan. Dengan begitu semakin tinggi tingkat stres kerja maka semakin meningkat tingkat turnover intention

sedangkan semakin menurun tingkat lingkungan kerja non fisik maka semakin meningkat tingkat turnover intention karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dalam usaha mengurangi turnover intention pada PT. Mitsubishi budi berlian natar maka saran yang dapat diberikan peneliti antara lain:

1. Bagi perusahaan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan kesimpulan, maka peneliti memberikan saran kepada PT. Mitsubishi budi berlian natar sebagai berikut:

- a) Berdasarkan hasil jawaban responden yang memiliki nilai terendah 118 pada butir 5 variabel stres kerja dengan pernyataan “Saya tidak merasa terbebani dengan memikirkan target pekerjaan yang bertambah setiap bulan” dan nilai terendah kedua 121 dengan pernyataan 6 “Pimpinan perusahaan memberikan apresiasi dan kesempatan bagi sales dengan pelatihan, reward ataupun bonus serta promosi jabatan” hal ini dapat diartikan bahwa masih ada karyawan yang kurang setuju dengan target perusahaan yang bertambah setiap bulan nya, pemaksimalan waktu mencari dan menghubungi customer pagi sampai malam dan belum adanya reward bagi karyawan yang sudah optimal mencari customer serta mencapai target penjualan. Diharapkan kepada perusahaan dapat mengadakan kegiatan, seperti workshop mengenai manajemen stres, olahraga bersama, acara sosial, untuk membantu karyawan mengatasi stress. Perusahaan juga dapat memberikan bonus reward kepada karyawan yang telah memenuhi atau melebihi target untuk meningkatkan rasa semangat bekerja kepada sales.
- b) Berdasarkan hasil jawaban responden yang memiliki nilai terendah 118 pada butir 7 variabel lingkungan kerja non fisik dengan pernyataan “Tidak ada kompetisi atau persaingan antar rekan kerja di dalam Perusahaan” dan nilai terendah kedua 120 dengan pernyataan 6 “Apabila terdapat kesulitan

dalam proses kerja maka rekan kerja lain saling membantu pekerjaan”. Hal ini dapat diartikan masih ada karyawan yang belum bisa menjalin kedekatan dengan rekan kerja dan merasa adanya persaingan sesama rekan yang menjadi dampak kurang nyaman berada di lingkungan bekerja. Diharapkan kepada perusahaan dapat lebih meningkatkan kerja sama di lingkungan kerja antar sesama rekan guna dapat meningkatkan hubungan rekan kerja yang harmonis.

- c) Berdasarkan hasil jawaban responden yang memiliki nilai terendah 118 pada butir pernyataan 7 yang mendapat nilai terendah “Tidak memiliki pertimbangan untuk berkeinginan mengambil pekerjaan di perusahaan lain” dengan nilai terendah kedua 121 pernyataan 9 “ Merasa dekat dengan rekan kerja serta atasan yang membuat nyaman di lingkungan dan tidak memikirkan mencari pekerjaan lain”. Hal ini dapat diartikan masih ada karyawan yang merasa memiliki pertimbangan untuk mengundurkan diri yang didasari dengan beberapa faktor seperti tidak merasa mendapatkan apresiasi dari perusahaan, kurangnya kedekatan antar rekan kerja maupun atasan. Diharapkan kepada perusahaan dapat memberikan dukungan dan kesempatan berkembang kepada karyawan, menunjukkan apresiasi, atau menjalin komunikasi terbuka dalam mengurangi tingkat niat keluar karyawan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Dalam penelitian ini menggunakan variabel perngaruh stres kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap turnover intention PT. Mitsubishi budi berlian natar. Untuk pengembangan mendatang masih memungkinkan untuk dapat mengukur dan menambahkan variabel. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya dapat lebih memperluas sample penelitian dan menggunakan variabel ataupun bentuk uji statistik lainnya sehingga didapatkan hasil yang lebih baik, dan sebaiknya variabel yang digunakan dapat menggunakan indikator dan teori-teori terbaru sehingga dapat mempertajam faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention.