

DAFTAR ISI

COVER.....	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIYAWAT HIDUP	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	8
1.3.1. Ruang lingkup subjek.....	8
1.3.2. Ruang Lingkup Objek	8
1.3.3. Ruang Lingkup Tempat.....	8
1.3.4. Ruang Lingkup Waktu	8
1.3.5. Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1. Bagi Penulis	9
1.5.2. Bagi Instansi.....	9
1.5.3. Bagi Institusi	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Theory Of Planned Behavior (TPB).....	11
2.1.1. Pengertian Theory of Planned Behavior	11
2.2. Turnover Intention.....	12
2.2.1. Pengertian Turnover Intention	12
2.2.2. Faktor Pengaruh Turnover Intention	13

2.2.3. Indikator Turnover Intention.....	13
2.3. Stres Kerja	14
2.3.1. Pengertian Stres Kerja.....	14
2.3.2. Gejala Stress Kerja.....	15
2.3.3. Faktor Pengaruh Stres Kerja	16
2.3.4. Indikator Stres Kerja	18
2.4. Lingkungan kerja.....	19
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.4.2. Jenis Lingkungan Kerja.....	20
2.4.3. Faktor Pengaruh Lingkungan Kerja	21
2.4.4. Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.5. Penelitian Terdahulu.....	23
2.6. Kerangka Pemikiran	26
2.7. Kerangka Konseptual	27
2.8. Hipotesis.....	27
2.8.1. Pengaruh stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	27
2.8.2. Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap <i>turnover intention</i> ..	28
2.8.3. Pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Sumber Data	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Populasi Dan Sampel.....	31
3.4.1 Populasi	31
3.4.2 Sampel.....	32
3.5 Variabel Penelitian	32
3.5.1 Variabel Bebas	33
3.5.2 Variabel Terikat	33
3.6 Definisi Operasional Variabel	33
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	36
3.7.1 Uji Validitas	36
3.7.2 Uji Reabilitas.....	36
3.8 Metode Analisis Data	36
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.9 Pengujian Hipotesis	37
3.9.1 Uji t	37
3.8.1 Uji F	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Data	39
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	39
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	41
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	47
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	47
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.3 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	51
4.4.1 Hasil Uji t	51
4.3.1 Hasil Uji F	52
4.5 Pembahasan	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	65