

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil hipotesis yang dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Hernoza Jaya Abadi.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Hernoza Jaya Abadi.
3. Disiplin Kerja dan Kualitas Pelayanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Hernoza Jaya Abadi.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dalam usaha meningkatkan Kinerja Karyawan PT Hernoza Jaya Abadi, maka disarankan oleh peneliti sebagai berikut:

1. PT Hernoza Jaya Abadi perlu meningkatkan disiplin kerja pada karyawan dengan cara memanfaatkan waktu dan tidak menelantarkan pekerjaan yang harus diselesaikan. Maka dari itu, pimpinan perusahaan harus meningkatkan pengawasan agar karyawan dapat bekerja sesuai aturan yang ditetapkan.
2. PT Hernoza Jaya Abadi perlu meningkatkan kualitas pelayanan karyawan dengan mendengar dan mengatasi keluhan sesuai harapan dan keinginan pelanggan. Maka dari itu perusahaan harus bersikap lebih responsif atau tanggap terhadap kebutuhan pelanggan agar layanan yang diberikan sesuai harapan dan keinginan pelanggan.

3. PT Hernoza Jaya Abadi diharapkan dapat meningkatkan kinerja pada karyawan dengan menyelesaikan pekerjaan dengan tidak ada kesalahan serta meningkatkan kecepatan dan kecermatan yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga nantinya kinerja karyawan yang diharapkan dapat terwujud.