

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., & Tantri, F. (2019). *Manajemen Pemasaran, Edisi 1, Cetakan 8*. Depok: Rajawali Grafindo Persada.
- Akbar, S. (2018). ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN . *JIAGANIS, Vol. 3, No. 2*, 1-17.
- Arifin, S., Putra, A. R., & Hartanto, C. F. (2019). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan, Ekonomi, Keuangan, Investasi, dan Syariah. *EKUITAS, 1(1)*, 22-29.
- Arikunto, S. (2017). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2017). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. London: Kogan Page.
- Chaniago, H. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan harga pada Loyalitas Konsumen Nano Store. *International Journal asministration, Business and Organization, Vol 1 (2)*, Page 59-69.
- Chusminah, & Haryati, R. A. (2019). Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan. *Widya Cipta, 3(1)*, 61-70.
- Djaali, P. D. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara.
- Fatari, Maharani, S., & Hartoko, G. (2022). Effect of Service Quality and Customer Satisfaction on Employee Performance at PT. ASDP Indonesia Ferry (PERSERO). *International Journal of Multidisciplinary Research and Literature, Vol. 1, No. 1*, Pages 1-120.
- Fikra, M. Y., & Susanti, F. (2022). The Effect of Incentives and Work Discipline on Employee Performance at PT Adhiguna Putera Padang Branch. *Budapest International Research and Critics Institute Journal, Volume 5, No 3*, Page: 23731-23739.
- Ghozali, I. (2018). *"Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS" Edisi Sembilan*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, K. P. (2023). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan LDP Desa Adat Batungsel Tabanan. *Doctoral Dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar*.

- Hasibuan, M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herwanto, & Radiansyah, E. (2022). Pengaruh Budaya Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja . *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol 11 No.1, Hal 1408–1418.
- Jufrizen, & Hadi, F. P. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Sains Manajemen*, Vol 7 No 1, 35-54.
- Kotler, P., & Keller, L. (2016). *Marketing Mangement*. Pearson Education.
- Kurnia, N. A., & Sitorus, D. H. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Value*, Vol 17 No 1, Hal 48-57.
- Laksana, F. (2019). *Manajemen Pemasaran*. Depok: Khalifah Mediatama.
- Lengkong, O., Lengkong, V. P., & Pandowo, M. H. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kinerja Karyawan Hotel Berbintang di Manado. *Jurnal EMBA*, Vol. 9 No. 3, Hal. 1286-1295.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Mauludin, H. (2018). *Marketing Research: Panduan Bagi Manajer, Pimpinan Perusahaan Organisasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Moehersono. (2019). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mubarok, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Paket Umroh di Anita Wisata Surabaya. *UIN Sunan Ampel Surabaya*.
- Mukaromah, R. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada RM Sate Bebek Cindelaras Cilegon Banten). *Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta*.
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Hazara Cipta Pesona. *Jurnal Ilmiah Nasional*, Vol 3 No 1, Hal. 60-74.
- Pranitasari, D., & Khotimah, K. (2021). Analisis Disiplin Kerja Karyawan. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, Vol 18, No 1, Halaman 22-38.

- Priansa, D. J. (2019). *Pengembangan dan Pelatihan SDM Perusahaan Edisi 1*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Ramon, Z. (2019). Lingkungan Kerja, Disiplin Dan Stres Kerja Pada PT. Escotama Handal Batam. *Hilos Tensador*, 7(2), 48-55.
- Sadat, P. A., Handayani, S., & Kurniawan, M. (2020). Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *INOVATOR*, Vol 9, No. 1, Halaman 23-29.
- Sanusi, A. (2017). *Metode Penelitian Bisnis. Cetakan Ketujuh*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputri, R. D. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Shopee Indonesia (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Islam Riau Yang Pernah Melakukan Pembelian Online Melalui E-Commerce Shopee). *Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau*.
- Sinambela, L. P. (2019). *Manajemen Kinerja Pengelolaan, Pengukuran dan Impikasi Kinerja*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Situmeang, P. A., Nainggolan, B. M., & Kriatiadi, A. A. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelangan di Restoran Sushimas. *Jurnal EDUTURISMA*, Vol 4, No 1, 32-55.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Sunyoto, D. (2018). *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran (Konsep, Strategi, dan Kasus)*. Center for Academic Publishing Service.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tjiptono, F. (2017). *Pemasaran: Esensi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wirawan. (2017). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia; Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yulandri, & Onsardi. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Business, Management, and Accounting*, Vol 1, No. 2, 203-213.