

## Lampiran I

Bandar Lampung, September 2021

### Hal: Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth:

Bapak/ Ibu

Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama : Agung Mukti Saputra

NPM : 1612118004P

Email :

Jurusan : S1 Manajemen

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada pegawai Kecamatan Seputih Mataram, Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. **“Determinan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan Pt. Tunas Dwipa Matra (TDM) Cabang Kota Agung”**, Sehubungan dengan maksud diatas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan saya menjamin kerahasiaan dari jawaban saudara. Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Agung Mukti Saputra  
NPM. 1612118004P

## PERNYATAAN KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

**Determinan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Pt.  
Tunas Dwipa Matra (TDM) Cabang Kota Agung**

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

**SS = Sangat Setuju**  
**Setuju**

**S = Setuju**

**CS = Cukup**

**TS = Tidak Setuju**

**STS = Sangat Tidak Setuju**

No. Res :

### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : .....(boleh tidak diisi)

2. Jenis Kelamin :  Laki – Laki  Perempuan

3. Usia :  17 – 22 tahun  29 – 34 tahun  
 23 – 28 tahun  > 35 tahun

## DAFTAR PERNYATAAN

<i>KEPUASAN KERJA</i>						
No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
<b>Pekerjaan</b>						
1	Pekerjaan yang di lakukan sesuai keterampilan yang di miliki					
2	Pekerjakaan yang di jalani sesuai dengan pendidikan					
<b>Gaji/Upah</b>						
3	Gaji yang diberikan perusahaan mampu memenuhi kebutuhan					
4	Gaji yang diberikan perusahaan sudah sesuai dengan beban kerja yang di jalani					
<b>Promosi</b>						
5	Semua karyawan di perusahaan ini diberikan kesempatan yang sama untuk promosi jabatan					
6	Proses kenaikan jabatan di perusahaan terbuka bagi siapa saja yang berpotensi tanpa diskriminasi					
<b>Pengawasan</b>						
7	Atasan diperusahaan memberikan pengarahan dalam mengerjakan pekerjaan					
8	Atasan selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu karyawan yang sedang mengalami kesulitan					
<b>Rekan Kerja</b>						
9	Suasana kekeluargaan dalam bekerja terbina dengan baik					
10	Tidak menemukan kesulitan dalam bekerja sama dengan rekan kerja					

<b>KOMITMEN ORGANISASI</b>						
<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<b><i>Efektif Comitment</i></b>						
<b>1</b>	Saya merasa sangat berbahagia menghabiskan sisa karir di perusahaan ini					
<b>2</b>	Saya merasa menjadi bagian keluarga pada perusahaan ini					
<b><i>Continuance Comitment</i></b>						
<b>3</b>	Saya sulit meninggalkan perusahaan ini karena takut tidak mendapatkan kesempatan kerja ditempat lain					
<b>4</b>	Saya khawatir terhadap apa yang mungkin terjadi jika berhenti dari pekerjaan tanpa memiliki pekerjaan lain yang.					
<b><i>Normative Comitment</i></b>						
<b>5</b>	Saya merasa perusahaan ini telah banyak berjasa bagi hidup.					
<b>6</b>	Saya merasa belum memberikan banyak kontribusi bagi perusahaan					

<b>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)</b>						
<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<b><i>Altruism</i></b>						
<b>1</b>	Saya selalu mengingatkan rekan kerja untuk mematuhi tata tertib agar mereka tidak mendapatkan SP					
<b>2</b>	Saya bersedia menggantikan tugas rekan kerja yang tidak masuk					
<b><i>Civic Virtue</i></b>						
<b>3</b>	Saya selalu mengikuti acara-acara yang diadakan oleh perusahaan					
<b>4</b>	Saya selalu mengajak rekan kerja untuk mengikuti pelatihan					
<b><i>Conscientiousness</i></b>						
<b>5</b>	Saya mempedulikan kebersihan di ruang kerja					
<b>6</b>	Saya menyelesaikan semua tugas agar tidak menyusahkan rekan kerja lainnya					
<b><i>Courtesy</i></b>						
<b>7</b>	Saya mendiskusikan pembagian tugas dengan rekan satu team					
<b>8</b>	Saya memberikan masukan dengan cara yang sopan kepada rekan kerja					
<b><i>Sportsmanship</i></b>						
<b>9</b>	Saya tidak mengeluh saat diminta menggantikan pekerjaan teman yang tidak masuk.					
<b>10</b>	Saya tidak mengeluh saat harus bekerja lembur / melebihi jam kerja					

**Lampiran II**  
**Hasil Jawaban Responden**  
**Variabel Kepuasan Kerja Dan Komitmen Kerja**

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP	KO1	KO2	KO3	KO4	KO5	KO6	KO
1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	2	1	2	2	2	1	10
2	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	45	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	38	3	5	3	4	5	5	25
4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	35	3	3	3	2	2	3	16
5	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	30	2	3	5	3	1	2	16
6	5	5	3	3	4	5	4	3	4	4	40	3	3	3	4	4	5	22
7	5	5	4	5	3	4	4	2	5	5	42	3	1	3	4	5	4	20
8	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	43	3	3	4	4	2	4	20
9	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	46	5	2	5	5	3	5	25
10	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	47	3	5	3	5	5	4	25
11	3	4	5	5	5	5	5	3	3	3	41	4	3	4	4	5	5	25
12	3	3	3	3	5	5	5	5	5	2	39	2	3	3	3	3	4	18
13	4	4	5	5	3	4	2	5	5	3	40	3	3	3	3	2	4	18
14	5	3	4	4	3	3	2	5	4	3	36	2	3	3	4	3	5	20
15	4	5	4	3	4	4	4	5	5	2	40	3	2	2	4	2	4	17
16	2	4	3	2	4	5	3	2	5	4	34	4	3	3	4	3	5	22
17	5	5	4	1	5	2	4	1	5	2	34	4	4	4	4	2	3	21
18	3	3	4	3	3	3	4	3	5	3	34	3	3	3	3	4	3	19
19	5	3	3	3	5	3	5	3	5	5	40	2	3	2	3	2	3	15
20	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48	3	2	3	5	3	4	20
21	1	4	4	4	5	5	5	5	5	4	42	5	3	4	3	3	5	23
22	1	3	5	5	5	5	4	2	2	5	37	4	3	2	4	5	5	23
23	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24
24	4	5	3	4	3	5	4	4	5	3	40	3	4	3	3	3	5	21
25	4	4	4	4	3	4	5	3	5	4	40	3	4	3	4	4	4	22
26	4	4	4	3	2	5	5	5	4	4	40	3	4	5	4	2	5	23
27	2	4	3	5	5	4	5	5	5	2	40	5	2	3	4	4	4	22
28	3	4	4	3	3	4	5	3	4	3	36	4	3	2	3	3	4	19
29	5	4	4	5	4	4	2	5	4	4	41	4	5	5	5	3	4	26
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	4	4	4	5	27
31	3	3	4	3	4	3	2	3	1	4	30	4	3	3	3	3	3	19
32	5	3	5	3	4	5	2	5	4	4	40	4	5	5	5	5	5	29

**Variabel *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)**

No	OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	OCB9	OCB10	OCB
1	3	3	4	3	2	1	1	1	1	1	20
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	5	5	4	4	4	5	3	4	3	3	40
4	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	35
5	5	2	3	5	3	3	4	3	4	3	35
6	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	39
7	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	43
8	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	43
9	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	45
10	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	46
11	4	2	1	4	2	5	2	3	4	1	28
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
13	1	5	5	1	5	4	5	5	1	4	36
14	5	3	3	5	4	5	4	5	4	3	41
15	5	2	2	5	5	4	5	5	4	2	39
16	5	3	3	5	3	5	3	2	4	3	36
17	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	28
18	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	27
19	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	35
20	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
21	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47
22	5	4	4	5	4	5	4	2	5	4	42
23	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	44
24	4	3	3	4	3	5	3	4	4	3	36
25	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	34
26	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
27	4	3	3	4	3	4	3	5	4	3	36
28	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
29	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	46
30	4	5	5	4	3	5	3	5	4	5	43
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32
32	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	41

**Lampiran III**  
**Hasil Uji Deskriptif**  
**Karakteristik Responden**

**Jenis\_Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	1	3.1	3.1	3.1
Valid Laki-Laki	24	75.0	75.0	78.1
Perempuan	7	21.9	21.9	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**Usia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	1	3.1	3.1	3.1
> 35 tahun	7	21.9	21.9	25.0
Valid 17 – 22 tahun	10	31.3	31.3	56.3
23 – 28 tahun	5	15.6	15.6	71.9
29 – 34 tahun	9	28.1	28.1	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**Variabel Kepuasan Kerja**

**KP1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	6.3	6.3	6.3
2	2	6.3	6.3	12.5
Valid 3	7	21.9	21.9	34.4
4	9	28.1	28.1	62.5
5	12	37.5	37.5	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KP2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	9	28.1	28.1	28.1
Valid 4	14	43.8	43.8	71.9
5	9	28.1	28.1	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KP3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	7	21.9	21.9	21.9
Valid 4	16	50.0	50.0	71.9
5	9	28.1	28.1	100.0
Total	32	100.0	100.0	



**KP4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	3.1	3.1	3.1
2	1	3.1	3.1	6.3
3	11	34.4	34.4	40.6
4	9	28.1	28.1	68.8
5	10	31.3	31.3	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KP5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	6.3	6.3	6.3
3	7	21.9	21.9	28.1
4	10	31.3	31.3	59.4
5	13	40.6	40.6	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KP6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	3.1	3.1	3.1
3	6	18.8	18.8	21.9
4	11	34.4	34.4	56.3
5	14	43.8	43.8	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KP7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	6	18.8	18.8	18.8
3	1	3.1	3.1	21.9
4	11	34.4	34.4	56.3
5	14	43.8	43.8	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KP8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	3.1	3.1	3.1
2	3	9.4	9.4	12.5
3	10	31.3	31.3	43.8
4	4	12.5	12.5	56.3
5	14	43.8	43.8	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KP9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	3.1	3.1	3.1
Valid 2	2	6.3	6.3	9.4
Valid 3	3	9.4	9.4	18.8
Valid 4	10	31.3	31.3	50.0
Valid 5	16	50.0	50.0	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KP10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	4	12.5	12.5	12.5
Valid 3	7	21.9	21.9	34.4
Valid 4	14	43.8	43.8	78.1
Valid 5	7	21.9	21.9	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**Variabel Komitmen Organisasi****KO1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	15.6	15.6	15.6
Valid 3	13	40.6	40.6	56.3
Valid 4	9	28.1	28.1	84.4
Valid 5	5	15.6	15.6	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KO2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	6.3	6.3	6.3
Valid 2	4	12.5	12.5	18.8
Valid 3	15	46.9	46.9	65.6
Valid 4	5	15.6	15.6	81.3
Valid 5	6	18.8	18.8	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KO3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	15.6	15.6	15.6
Valid 3	15	46.9	46.9	62.5
Valid 4	6	18.8	18.8	81.3
Valid 5	6	18.8	18.8	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KO4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	6.3	6.3	6.3
3	9	28.1	28.1	34.4
4	15	46.9	46.9	81.3
5	6	18.8	18.8	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KO5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	3.1	3.1	3.1
2	8	25.0	25.0	28.1
3	10	31.3	31.3	59.4
4	6	18.8	18.8	78.1
5	7	21.9	21.9	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**KO6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	3.1	3.1	3.1
2	1	3.1	3.1	6.3
3	5	15.6	15.6	21.9
4	12	37.5	37.5	59.4
5	13	40.6	40.6	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**Variabel *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*****OCB1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	3.1	3.1	3.1
2	1	3.1	3.1	6.3
3	6	18.8	18.8	25.0
4	9	28.1	28.1	53.1
5	15	46.9	46.9	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**OCB2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	9.4	9.4	9.4
3	12	37.5	37.5	46.9
Valid 4	9	28.1	28.1	75.0
5	8	25.0	25.0	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**OCB3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	3.1	3.1	3.1
2	1	3.1	3.1	6.3
Valid 3	11	34.4	34.4	40.6
4	9	28.1	28.1	68.8
5	10	31.3	31.3	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**OCB4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	3.1	3.1	3.1
2	1	3.1	3.1	6.3
Valid 3	4	12.5	12.5	18.8
4	13	40.6	40.6	59.4
5	13	40.6	40.6	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**OCB5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	6.3	6.3	6.3
3	11	34.4	34.4	40.6
Valid 4	10	31.3	31.3	71.9
5	9	28.1	28.1	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**OCB6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	3.1	3.1	3.1
3	5	15.6	15.6	18.8
Valid 4	12	37.5	37.5	56.3
5	14	43.8	43.8	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**OCB7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	3.1	3.1	3.1
2	1	3.1	3.1	6.3
3	10	31.3	31.3	37.5
4	13	40.6	40.6	78.1
5	7	21.9	21.9	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**OCB8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	6.3	6.3	6.3
2	2	6.3	6.3	12.5
3	9	28.1	28.1	40.6
4	4	12.5	12.5	53.1
5	15	46.9	46.9	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**OCB9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	6.3	6.3	6.3
2	1	3.1	3.1	9.4
3	5	15.6	15.6	25.0
4	19	59.4	59.4	84.4
5	5	15.6	15.6	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**OCB10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	6.3	6.3	6.3
2	1	3.1	3.1	9.4
3	13	40.6	40.6	50.0
4	11	34.4	34.4	84.4
5	5	15.6	15.6	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**Lampiran IV**  
**Hasil Uji Validitas Variabel**  
**Variabel Kepuasan Kerja**

**Correlations**

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP
KP1	Pearson Correlation	1	.390*	.201	.054	-.048	-.128	-.069	.186	.202	.220	.447*
	Sig. (2-tailed)		.027	.271	.769	.794	.486	.709	.308	.267	.226	.010
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP2	Pearson Correlation	.390*	1	.177	.164	.089	.197	.227	.000	.319	.089	.521**
	Sig. (2-tailed)	.027		.331	.368	.627	.280	.212	1.000	.075	.628	.002
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP3	Pearson Correlation	.201	.177	1	.410*	.089	.138	-.083	.125	-.313	.308	.368*
	Sig. (2-tailed)	.271	.331		.020	.628	.452	.652	.495	.081	.086	.038
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP4	Pearson Correlation	.054	.164	.410*	1	.211	.333	.145	.448*	-.085	.379*	.630**
	Sig. (2-tailed)	.769	.368	.020		.247	.063	.429	.010	.644	.032	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP5	Pearson Correlation	-.048	.089	.089	.211	1	.223	.302	.123	.052	.161	.451**
	Sig. (2-tailed)	.794	.627	.628	.247		.220	.094	.503	.777	.378	.010
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP6	Pearson Correlation	-.128	.197	.138	.333	.223	1	.262	.375*	.137	.217	.553**
	Sig. (2-tailed)	.486	.280	.452	.063	.220		.148	.034	.454	.232	.001
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP7	Pearson Correlation	-.069	.227	-.083	.145	.302	.262	1	.052	.266	.038	.466**
	Sig. (2-tailed)	.709	.212	.652	.429	.094	.148		.778	.141	.837	.007
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP8	Pearson Correlation	.186	.000	.125	.448*	.123	.375*	.052	1	.202	-.064	.556**
	Sig. (2-tailed)	.308	1.000	.495	.010	.503	.034	.778		.267	.728	.001
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP9	Pearson Correlation	.202	.319	-.313	-.085	.052	.137	.266	.202	1	-.240	.364*
	Sig. (2-tailed)	.267	.075	.081	.644	.777	.454	.141	.267		.186	.041
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP10	Pearson Correlation	.220	.089	.308	.379*	.161	.217	.038	-.064	-.240	1	.413*
	Sig. (2-tailed)	.226	.628	.086	.032	.378	.232	.837	.728	.186		.019
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
KP	Pearson Correlation	.447*	.521**	.368*	.630**	.451**	.553**	.466**	.556**	.364*	.413*	1
	Sig. (2-tailed)	.010	.002	.038	.000	.010	.001	.007	.001	.041	.019	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Variabel Komitmen Organisasi

### Correlations

		KO1	KO2	KO3	KO4	KO5	KO6	KO
KO1	Pearson Correlation	1	.246	.393*	.411*	.394*	.468**	.684**
	Sig. (2-tailed)		.174	.026	.019	.026	.007	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32
KO2	Pearson Correlation	.246	1	.454**	.382*	.325	.383*	.683**
	Sig. (2-tailed)	.174		.009	.031	.070	.031	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32
KO3	Pearson Correlation	.393*	.454**	1	.469**	.026	.258	.602**
	Sig. (2-tailed)	.026	.009		.007	.887	.155	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32
KO4	Pearson Correlation	.411*	.382*	.469**	1	.501**	.571**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.019	.031	.007		.004	.001	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32
KO5	Pearson Correlation	.394*	.325	.026	.501**	1	.525**	.684**
	Sig. (2-tailed)	.026	.070	.887	.004		.002	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32
KO6	Pearson Correlation	.468**	.383*	.258	.571**	.525**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.007	.031	.155	.001	.002		.000
	N	32	32	32	32	32	32	32
KO	Pearson Correlation	.684**	.683**	.602**	.776**	.684**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	32	32	32	32	32	32	32

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Variabel *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*

### Correlations

		OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	OCB9	OCB10	OCB
OCB1	Pearson Correlation	1	.040	.083	.938**	.258	.408*	.261	.209	.726**	.153	.578**
	Sig. (2-tailed)		.827	.652	.000	.153	.020	.149	.252	.000	.404	.001
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB2	Pearson Correlation	.040	1	.880**	.009	.615**	.319	.475**	.496**	.153	.822**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.827		.000	.963	.000	.076	.006	.004	.403	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB3	Pearson Correlation	.083	.880**	1	.088	.669**	.139	.511**	.403*	.111	.802**	.668**
	Sig. (2-tailed)	.652	.000		.631	.000	.449	.003	.022	.544	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB4	Pearson Correlation	.938**	.009	.088	1	.275	.400*	.278	.249	.840**	.195	.606**
	Sig. (2-tailed)	.000	.963	.631		.127	.023	.123	.170	.000	.284	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB5	Pearson Correlation	.258	.615**	.669**	.275	1	.377*	.893**	.610**	.299	.648**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.153	.000	.000	.127		.034	.000	.000	.096	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB6	Pearson Correlation	.408*	.319	.139	.400*	.377*	1	.383*	.514**	.581**	.375*	.639**
	Sig. (2-tailed)	.020	.076	.449	.023	.034		.031	.003	.000	.034	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB7	Pearson Correlation	.261	.475**	.511**	.278	.893**	.383*	1	.645**	.380*	.668**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.149	.006	.003	.123	.000	.031		.000	.032	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB8	Pearson Correlation	.209	.496**	.403*	.249	.610**	.514**	.645**	1	.389*	.553**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.252	.004	.022	.170	.000	.003	.000		.028	.001	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB9	Pearson Correlation	.726**	.153	.111	.840**	.299	.581**	.380*	.389*	1	.420*	.696**
	Sig. (2-tailed)	.000	.403	.544	.000	.096	.000	.032	.028		.017	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB10	Pearson Correlation	.153	.822**	.802**	.195	.648**	.375*	.668**	.553**	.420*	1	.804**
	Sig. (2-tailed)	.404	.000	.000	.284	.000	.034	.000	.001	.017		.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
OCB	Pearson Correlation	.578**	.687**	.668**	.606**	.803**	.639**	.783**	.739**	.696**	.804**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**Lampiran V**  
**Hasil Uji Reliabilitas Variabel**  
**Variabel Kepuasan Kerja**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	32	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	32	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.614	10

**Variabel Komitmen Organisasi**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	32	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	32	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.782	6

**Variabel *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)***

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	32	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	32	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	10

**Lampiran VI**  
**Hasil Uji Analisis Jalur**  
**Rantai Kausal Pertama**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.427 <sup>a</sup>	.182	.155	3.868

a. Predictors: (Constant), KP

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.141	5.909		1.039	.307
	KP	.381	.148	.427	2.585	.015

a. Dependent Variable: KO

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	99.993	1	99.993	6.683	.015 <sup>b</sup>
	Residual	448.882	30	14.963		
	Total	548.875	31			

a. Dependent Variable: KO

b. Predictors: (Constant), KP

**Rantai Kausal Kedua**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.651 <sup>a</sup>	.424	.384	5.546

a. Predictors: (Constant), KO, KP

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.991	8.623		.231	.819
	KP	.569	.234	.379	2.432	.021
	KO	.657	.262	.391	2.510	.018

a. Dependent Variable: OCB

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	655.407	2	327.703	10.653	.000 <sup>b</sup>
	Residual	892.093	29	30.762		
	Total	1547.500	31			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), KO, KP