

ABSTRAK

DETERMINAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT. TUNAS DWIPA MATRA CABANG KOTA AGUNG

Oleh:

Agung Mukti Saputra

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) melalui komitmen organisasi karyawan PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Cabang Kota Agung. Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Cabang Kota Agung. Metode penarikan sample yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel adalah *non probability sampling* dengan menggunakan teknik sampel jenuh yang dimana semua anggota populasi dijadikan sampel dikarenakan jumlah populasi yang tidak terlalu banyak. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Cabang Kota Agung yang berjumlah 32 karyawan. Jenis Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan metode analisis jalur Hasil analisis menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) melalui komitmen organisasi karyawan PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Cabang Kota Agung

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behaviour*, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Kerja

ABSTRACT

DETERMINANTS OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN EMPLOYEES OF PT. TUNAS DWIPA MATRA

BRANCH CITY AGUNG

By:

Agung Mukti Saputra

This study aims to determine the effect of job satisfaction on *organizational citizenship behavior* (OCB) through the organizational commitment of employees of PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Kota Agung Branch. The population selected in this study were employees of PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Kota Agung Branch. The sampling method used in this study is *non-probability sampling* using a saturated sample technique in which all members of the population are sampled because the population is not too large. The sample in this study were employees of PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Kota Agung Branch, totaling 32 employees. This type of research is quantitative using path analysis method. The results of the analysis state that job satisfaction has an effect on *organizational citizenship behavior* (OCB) through the organizational commitment of employees of PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Kota Agung Branch

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction and Work Commitment*