

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBARxvi
DAFTAR LAMPIRANxvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	8
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian.....	8
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian	8
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Bagi Peneliti	9
1.5.2 Bagi Institusi	9
1.5.3 Bagi Perusahaan	9
1.6 Sistematika Penulisan	10

BAB II	LANDASAN TEORI.....	11
2.1	Definisi Variabel Penelitian	11
2.1.1	<i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	11
2.1.2	Komitmen Organisasi	14
2.1.3	Kepuasan Kerja	15
2.2	Penelitian Terdahulu.....	17
2.3	Kerangka Pikir.....	20
2.3.1	Kerangka Kerja Penelitian	20
2.3.2	Kerangka Konsep Penelitian	21
2.4	Hipotesis Penelitian	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1	Jenis Penelitian	22
3.2	Sumber Data	22
3.3	Metode Pengumpulan Data	22
3.4	Populasi dan Sampel.....	23
3.4.1	Populasi	23
3.4.2	Sampel.....	23
3.5	Variable Penelitian	24
3.5.1	Variabel Penelitian Independen	24
3.5.2	Variabel Penelitian Dependen.....	24
3.5.3	Variabel Penelitian Intervening.....	24
3.6	Definisi Operasional Variabel	25
3.7	Uji persyaratan instrumen.....	26
3.7.1	Uji Validitas	26
3.7.2	Uji reliabilitas.....	26
3.8	Metode Analisis Data	27
3.8.1	Metode Analisis Jalur.....	27
3.10	Pengujian Hipotesis	29
3.10.1	Uji Parsial (Uji-t).....	29
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1	Deskripsi Data	31
4.1.1	Deskripsi karakteristik Responden.....	31

4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	32
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	35
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	35
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	36
4.3	Hasil Analisis Data.....	37
4.3.1	Analisis Jalur.....	37
4.3.2	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji- t).....	41
4.4	Pembahasan.....	42
4.4.1	Pembahasan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	42
4.4.2	Pembahasan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	43
4.4.3	Pembahasan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	43
4.4.4	Pembahasan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> Melalui Komitmen Organisasi	43
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	46
5.1	Simpulan.....	46
5.2	Saran.....	46
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	46
5.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Tingkat Absensi PT. Tunas Dwipa Matra Cabang Kota Agung tahun 2020....	3
2.2 Penelitian Terdahulu	19
3.1 Skala Pengukuran.....	23
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.3 Interpretasi Nilai r.....	27
4.1 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.2 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Usia.....	31
4.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	32
4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	33
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	34
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	35
4.7 Hasil Uji Reliabilitas	36
4.8 Coeffisientsa Regresi Rantai Kausal Pertama.....	37
4.9 Coeffisientsa Regresi Rantai Kausal Kedua	38
4.10 Hasil Model Summary	38
4.11 Hasil Analisis Jalur	40
4.12 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji- t).....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Kerja Penelitian.....	20
2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	21
3.1 Kerangka Teori.....	28
4.1 Hasil Analisis Jalur.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I** Kuesioner Penelitian
- Lampiran II** Hasil Jawaban Kuisisioner
- Lampiran III** Hasil Uji Deskriptif
- Lampiran IV** Hasil Uji Validitas
- Lampiran VI** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran VI** Hasil Uji Analisis Jalur