

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan mengenai determinan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT. Tunas Dwipa Matra Cabang Kota Agung. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Cabang Kota Agung, karena nilai Sig (0,015) < Alpha (0,000)
2. kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) karyawan PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Cabang Kota Agung, karena Sig (0,021) < Alpha (0,000)
3. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) karyawan PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Cabang Kota Agung, karena Sig (0,018) < Alpha (0,000)
4. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) melalui komitmen organisasi karyawan PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Cabang Kota Agung karena nilai total pengaruh langsung sebesar 0,546

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Cabang Kota Agung. maupun bagi peneliti selanjutnya yaitu Merekomendasikan kepada pihak PT. Tunas Dwipa Matra (TDM) Cabang Kota Agung untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan berkordinasi sesama rekan kerja dengan menggunakan teknologi komunikasi baik Whatsapp, telegram dan google

meet dalam aktivitas kerja dan membangun suasana kekeluargaan dengan mengaa acara diluar jam pekerjaan serta memberikan peluang promosi jabatan, hal tersebut akan meningkatkan komitmen karyawan pada perusahaan yang akan berdampak pada peningkatan perilaku *organizational citizenship behaviour* karyawan

5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya

Untuk pengembangan penelitian mendatang terkait determinan *organizational citizenship behavior* (OCB), masih memungkinkan untuk menambah variabel lain seperti religiositas atau budaya organisasi