

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui secara empiris Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Bandar Lampung. Penelitian ini mengambil sampel 60 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan penyebaran kuesioner yang akan di isi atau dijawab oleh responden yang merupakan Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Bandar Lampung Dua. Alat analisis yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji asumsi klasik dan regresi linier berganda dengan tingkat kepercayaan 95% dengan program SPSS Versi 20. Serta penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik. Berikut kesimpulan hasil pengujian hipotesis adalah:

1. Struktur Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
2. Business Process Dan Teknologi Informasi Serta Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
3. Manajemen Sumber Daya Manusia Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan yang kemungkinan mempengaruhi hasil penelitian, adapun keterbatasan-ketrbatasan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan instrument berupa kuesioner yang disebar dengan menggunakan google form maupun dihantar langsung di kantor KPP Pratama Bandar Lampung dua. Peneliti tidak dapat mengisi pertanyaan dengan benar, sebenar-benarnya atau terpengaruh dari faktor lain.

2. Objek penelitian ini hanya di fokuskan kepada wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Bandar Lampung Dua yang mana ada 2 KPP Pratama lainnya di Bandar Lampung yaitu KPP Pratama Bandar Lampung Satu, KPP Madya Bandar Lampung
3. Jumlah responden yang hanya 60 orang, tentunya masih kurang untuk menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan yang telah dijelaskan diatas, maka terdapat saran dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan agar dapat mengembangkan penelitian dengan mengembangkan variabel-variabel penelitian yang mempengaruhi modernisasi sistem administrasi perpajakan
2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan agar memperluas objek penelitian ataupun menambahkan sampel penelitian