

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II: LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....	12
2.2 Teori Perpajakan .....	13
2.2.1. Fungsi Pajak .....	15
2.2.2. Jenis-jenis Pajak.....	16
2.2.3. Ciri-ciri Pajak .....	17
2.2.4. Sistem Pemungutan Pajak .....	17
2.2.5. Pajak Penghasilan.....	18
2.2.6. Wajib Pajak Orang Pribadi.....	19
2.2.7 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak .....	20
2.2.8. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	21
2.2.9. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	21
2.2.10. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.3 Penelitian Terdahulu .....	24
2.4 Kerangka Pemikiran.....	27
2.5 Bangunan Hipotesis .....	29

## DAFTAR GAMBAR

Gambar: 1.1 Kepatuhan perkecamatan tahun 2020 .....	6
Gambar: 1.2 Kepatuhan perkecamatan tahun 2021 .....	6
Gambar: 1.3 Kepatuhan Perkecamatan tahun 2022 .....	7
Gambar: 2.1. Kerangka Penelitian .....	28

<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Sumber Data.....	30
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Metode Analisis Data.....	35
3.7 Analisa Regresi Linier Berganda.....	36
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.9 Uji Hipotesis.....	36
3.10 Koefisien Determinasi ( $r^2$ ).....	38
 <b>BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>32</b>
4.1 Deskripsi Data.....	32
4.2 Hasil Analisis Data.....	35
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	41
4.5 Pembahasan.....	46
 <b>BAB V: SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	 <b>49</b>
5.1 Simpulan.....	49
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	49
5.3 Saran.....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel: 2.1. Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel: 3.1. Skala Likert .....	31
Tabel: 4.1. Data Sampel Penelitian .....	32
Tabel: 4.2. Rincian Pengiriman Dan Pengambilan Kuesioner.....	32
Tabel: 4.3. Demografi Responden .....	33
Tabel 4.4. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	34
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Struktur Organisasi (X1).....	35
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Business Process dan Teknologi Informasi serta Komunikasi (X2).....	36
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Manajemen Sumber Daya Manusia (X3) .....	36
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	37
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinierita.....	40
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Glejser .....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	44
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikan (Uji T) .....	45