

Daftar Pustaka

- Anwar, Sanusi. 2017. Metodologi Penelitian Bisnis. Cetakan Keenam. Jakarta: Salemba Empat.
- Aprianti, Dian Irma & Muhamad Bhaihaki. 2017. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Samarinda. *JURNAL EKONOMIKA. Vol.2 No.2. Faculty of Economics, Management Department, UWGM Samarinda*
- Ariesta, Iche Chyntya Navy. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan Vol. 2 No. 2. Magister Pengembangan Sumber Daya Manusia Sekolah Pascasarjana, Universitas Airlangga*
- Bangun, Maylinda. 2019. The Impact of Working Environment on Employees hotel grand madura. *Jurnal Administrasi Publik, Volume 9 Nomor 11.*
- Halim, A. N., & Dewi, M. B. 2018. Analisa Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bintang 3 di Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa, 6(2).*
- Josephine, A. 2017. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla). *Agora, 5(2).*
- Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT Rajagrafindo Persada.

- Khurosani, Aan. 2018. Pengaruh Keselamatan Kerja Fisik Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empirik Karyawan Pt. Karakatau Posco Di Cilegon Banten. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa (JRBMT), Vol.2, No.1. Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.*
- Putri, Yumna Dalian & Hamidah Nayati Utami. 2017. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 46 No.1. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang*
- Reynaldi, R., Ridjal, S., & Sjahrudin, H. 2019. The role of organizational citizenship behavior in work performance: an investigation based on hotel employee survey. *European Journal of Business and Management Research*, 4(6).
- Sagita, A. A., Susilo, H., & Cahyo WS, M. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediator (Studi Pada PT Astra Internasional, Tbk-Toyota (Auto2000) Cabang Sutoyo Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 57(1), 73-82.
- Sedarmayanti.2017.*Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiono, E., & Pratista, R. M. 2019. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pt Rafa Topaz Utama Di Jakarta. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 14(2).
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suzana, Anna. 2017. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di : PT. Taspen (Persero) Kantor

Cabang Cirebon). *JURNAL LOGIKA, Vol XIX No 1. Fakultas Ekonomi Universitas Swadaya Gunung Jati Cirebon.*

Utami, E. B. P. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Kapuas Palace Pontianak. *Jurnal Manajemen Update, 5(4).*

Vivianie, L., Prakoso, A. A., & Vitriantoro, P. N. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Hotel Bintang 4 di Grand Inna Malioboro. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 2(7), 2686-2693.*

Widadsari, N. R. N. (2023). Pengaruh Budaya Organisasional Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Divisi Polyvinyl Chloride (Pvc) PT Asahimas Chemical Di Banten. (*Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia*).