

ABSTRAK

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN G SYARIAH HOTEL BANDAR LAMPUNG

OLEH :

HAMKA SANJAYA

Berdasarkan presentase hasil kinerja karyawan pada G Syariah Hotel Bandar Lampung pada tahun 2022 mengalami permasalahan dimana target yang ditetapkan perusahaan belum tercapai, hal ini menyebabkan keuntungan perusahaan menjadi menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 35 karyawan dengan menggunakan teknik sampling Jenuh yaitu seluruh karyawan dijadikan sampel yang berjumlah 35 karyawan. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikedastisitas. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja & Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap Kinerja.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior, Budaya Organisasi Dan Kinerja.*